

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Informační memorandum pro zájemce/žadatele/uživatele)

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem

Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

IC: 00194964

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Hradci Králové v oddílu Pr, vložce 681 (dále jen „**Domov**“),

jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat uživatele sociální služby (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Domova, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Domovem.

Domov zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

1) Zajištění a poskytnutí sociální služby v Domově

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy
 - Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
 - Domov dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – místo narození, rodinný stav, informace o přiznání mimořádných výhod, číslo vkladní knížky a zůstatek, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, kontakt na kontaktní osoby a zákonné zástupce. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícím individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti Domova
 - Domov dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu - státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb.,

Příloha č. 4 – Informace o zpracování osobních údajů (Informační memorandum pro zájemce/žadatele/uživatele)

o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).

- Zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče
 - Domov dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – údaje o kompenzačních pomůckách, o podávaných lécích, Barthelův index, test kognitivních funkcí – Mini Mental State Exam (MMSE), fotografie kožních defektů. Sdělení těchto citlivých údajů subjektem údajů je zde dobrovolné.

2) Zajištění a poskytnutí sociální služby mimo Domov

- souhlas se zpracováním osobních údajů
 - Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
 - Domov tyto shromážděné údaje předává dalším poskytovatelům sociálních/zdravotních služeb a příslušným místním úřadům po potřeby řešení nepříznivé sociální situace a to pouze na základě souhlasu subjektu.
 - Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Domova nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

3) Prezentace a propagace Domova a marketing

- souhlas se zpracováním osobních údajů
 - Domov dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.
 - Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Domova nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Zpracovatelé a příjemci

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Domova a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Domova a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů Domova jsou podpůrní dodavatelé IT služeb (IT podpora HW a HW) a podpůrné dodavatelé pro poskytování sociálních služeb:

IS Cygnus – informační systém firmy IreSoft, s.r.o. Brno a IS CRM Métis – informační systém firmy Pallas Athena Praha z.s.

Příloha č. 4 – Informace o zpracování osobních údajů (Informační memorandum pro zájemce/žadatele/uživatele)

Domov informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Domov dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto subjektům:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Zdravotní pojišťovny

ČSSZ

Úřad Práce a další

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Domovem zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Domov poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů bezplatně. Za další kopie na žádost Subjekt údajů může Domov požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Domovu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že Domov nebo smluvní zpracovatel Domova provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů Domov požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Domov vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

e-mail: posta@uouu.cz

IDE datové schránky: qkbaa2n

Kontaktní údaje Domova:

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem

Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

e-mail: reditel@domovdknl.cz

tel: 499 321 – 3, +420 728 409 501

Kontaktní údaje pověřence:

Mgr. Jitka Kučerová

BDO Advisory s.r.o.

Karolínská 661/4

186 00 Praha 8

tel.: 731 609 403

email: gdpr@bdo.cz