



**Domov důchodců**

**Dvůr Králové nad Labem**

Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, IČ 194964

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov) je příspěvková organizace zřízená Královéhradeckým krajem.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a rozhodnutí o registraci, vydaným Krajským úřadem Královéhradeckého kraje č. j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2, dne 22. 6. 2007, poskytuje Domov sociální služby **domova pro seniory**.

Kapacita je 80 uživatelů.

### **Poslání, cíle a cílová skupina Domova**

#### **Poslání**

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk v závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

#### **Cíle Domova**

Cílem Domova je, aby uživatelé:

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

## **Cílová skupina**

Dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů se v Domově poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královéhradecký kraj.

Naší cílovou skupinu tvoří zejména mladší senioři ve věku 65 – 80 let a starší senioři ve věku nad 80 let v nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

A zároveň:

- nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči a netrpí infekčním onemocněním
- netrpí významnou poruchou osobnosti, která by znemožňovala soužití s ostatními uživateli

Dle individuálního posouzení lze poskytnout službu i osobě blížící se stanovené věkové hranici, pokud její závislost na pomoci s ohledem na zdravotní stav je shodná jako u osob uvedených výše.

## **Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby**

Při poskytování služby klademe důraz na:

- lidskou důstojnost
- individuální přístup
- důvěru uživatelů v personál
- aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní službu

Ve Dvoře Králové nad Labem 13. 12. 2017.

Ing. Ludmila Lorencová

ředitel Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem