

# DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

Roháčova 2968  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 194964  
Tel.: 499 391 891-3  
č. ú. : KB 24230-601/0100  
E-mail: [reditel@domovdknl.cz](mailto:reditel@domovdknl.cz)  
ID datové schránky: w6skhw9  
[www.domovdknl.cz](http://www.domovdknl.cz)  
[www.facebook.com/domovdknl](https://www.facebook.com/domovdknl)



## ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2019

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
8. Vzdělávání a kvalita služby

## **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci**

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je zřízena jako příspěvková organizace Královehradeckého kraje zřizovací listinou č. j. 12605/SV/2009/Ta vydanou Zastupitelstvem Královehradeckého kraje, za účelem poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou v sociální oblasti.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Území, v němž je služba poskytována: Královehradecký kraj.

### **Dispozice Domova:**

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

### **Cílová skupina:**

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají bydliště v Královehradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královehradecký kraj. Jedná se zejména o seniory ve věku od 65 let nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

### **Cílem Domova je, aby uživatelé:**

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

## **Posláním Domova:**

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk v závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

## **Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby:**

- lidskou důstojnost
- individuální přístup
- důvěru uživatelů v personál
- aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní službu

## **Specifikace jednotlivých nabízených služeb:**

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V souladu ustanovením § 2 zákona č. 108/2006 Sb. poskytuje domov pro seniory základní sociální poradenství.

S odkazem na poslání organizace a základní východiska a principy při poskytování sociálních služeb, uvedených ve veřejném závazku, poskytuje domov pro seniory služby paliativní péče, doprovázení umírajících a péči o pozůstalé.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Nepřetržitá ošetrovatelská péče je zajištěna všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou a tří pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, klubovny, zahrada, čajové kuchyňky.

Při poskytování paliativní péče nabízí Domov přestěhování na Modrý pokoj, ve kterém může pobývat s uživatelem i jeho rodina. V rámci multidisciplinárního týmu zajišťujeme odbornou péči ve spolupráci s Hospicem Anežky České z Červeného Kostelce.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, kantýna - prodej potravin a drogistického zboží, je zajištěn prodej textilu.

### **Cena služby v roce 2019:**

#### Ubytování a strava

vícelůžkový pokoj	10 550,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (vlastní soc. zařízení)	10 950,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, s balkonem)	10 800,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, bez balkonu)	10 650,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	11 250,-Kč/měsíc
<u>Cena za péči</u>	výše přiznaného příspěvku na péči.

V roce 2019 pobyt uživatelů ve zdravotnických zařízeních + pobyty uživatelů na dovolené činily celkem 788 pobytových dní (zdravotnická zařízení a dovolená).

Vyplacené vrácené částky z úhrad za počet dnů mimo Domov: 125.102,- Kč, z toho 90.908,- vratky ze zaplacených úhrad pobytu a 34.194,- vratky z PnP (Dle Vnitřní směrnice Pravidla pro stanovení způsobu, výše a vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem, včetně Přílohy č. 1 Ceníku služeb.

V roce 2019 činila částka snížené úhrady 327.015,- Kč (neuhrazeno) v souvislosti s výši důchodů umístěných uživatelů (úhrada poměrně krácena v souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

#### **Kapacita Domova je 80 uživatelů**

z toho 25 mužů a 54 žen, ve 44 pokojích: 12 jednolůžkových  
28 dvoulůžkových  
4 třílůžkové

#### **Údaje za rok 2019:**

využití kapacity v % 99,47  
počet uživatelů k poslednímu dni roku: 78

věkové skupiny	27 – 65 let	2 uživatelů
	66 – 75 let	14 uživatelů
	76 – 85 let	26 uživatelů
	86 – 95 let	32 uživatelů
	nad 96 let	4 uživatelé

#### **Průměrný věk: 84,1**

Sedm uživatelů je omezeno ve svéprávnosti, u pěti uživatelů funkci veřejného opatrovníka vykonává Město Dvůr Králové nad Labem, u zbývajících rodinní příslušníci.

#### **Uživatelé dle přiznaného příspěvku na péči k 31. 12. 2019:**

Bez příspěvku	0
I. stupeň	7
II. stupeň	19
III. stupeň	29
IV. stupeň	23

počet nástupů v r. 2019 celkem: 13  
počet ukončených pobytů celkem: 15  
- z toho úmrtí: 15  
počet nevyřízených žádostí: 178  
počet nových žádostí za rok 2019: 86

#### **Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti v roce 2019**

Na začátku každého měsíce se koná schůzka uživatelů s vedením zařízení a sociální pracovníci. Uživatelé jsou na těchto schůzkách informováni o novinkách v Domově, jsou představováni noví uživatelé, vzpomenuť je na uživatele, kteří zemřeli. Cílem je získávání námětů, připomínek, podnětů a zpětné vazby od uživatelů na kvalitu péče a možnosti aktivizace, které jim Domov poskytuje.

Aktivizační a terapeutické činnosti se uskutečňují pravidelně na základě zájmu a schopností uživatelů. Zejména se jedná o procvičování jemné motoriky v rámci rukodělných aktivit, zpívání, poslech hudby, společná posezení v kavárničce, půjčování a společné nebo individuální předčítání z knih, aktivizační pohybové programy na zahradě, vycházky do blízkého okolí, šipky, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou k dispozici v dopoledních a odpoledních hodinách každý všední den. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie, k dispozici kuchyňka ve společenské místnosti na oddělení D a další příjemné prostory. Pro uživatele je zařízena relaxační místnost ve stylu snoezelenu. Uživatelům, kteří jsou pro svůj zhoršený zdravotní stav na lůžku, poskytujeme

dle potřeby prvky bazální stimulace. Nově probíhá i multismyslová terapie pomocí moderního promítacího zařízení s vyměnitelnými kotoučky. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let. Slouží k setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými. Probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovníce individuálně. Do týdenního programu je 2x měsíčně zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub. Spolupracujeme s paní Kejzarovou, která nás pravidelně navštěvuje s pejsky. Chytré hlavičky – cvičení paměti a nejen to, je velmi oblíbenou aktivitou, kterou u nás pravidelně zajišťuje Anička Holínská. V oblasti duchovních potřeb spolupracujeme s Římskokatolickou církví a s Církví československou husitskou.

## **Dobrovolnictví**

Dobrovolníci z Královédvorské Arniky pomáhají našim uživatelům při nejrůznějších akcích, doprovází je na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá vyprávění. Výborně se daří i spolupráce se ZŠ Strž, ZŠ Bílá Třešňná a Gymnázium Dvůr Králové.

### **Firemní dobrovolnictví**

Kontaktujeme zaměstnance jiných firem či organizací, kteří v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsou vytipovány konkrétní okruhy činností, ve kterých nám jsou dobrovolníci velmi prospěšní – např. pomoc při realizaci Miniolympiády pro uživatele, výroba velikonoční a vánoční výzdoby, atd. Činnost dobrovolníků jsme veřejně ocenili na Vánočním večírku.

**Počet hodin dobrovolníků** - 208 (v aktivitách) + 217 (akce Den s úsměvem – zaměstnanci + firemní dobrovolníci)

Jednou ročně – v lednu (stejně tak tomu bylo i v loňském roce) se uskuteční setkání s dobrovolníky. Na setkání chceme především osobně poděkovat našim dobrovolníkům za všechno, co pro klienty i naše zařízení dělají. Cílem je dále sdělit všem příchozím, jaké události se konaly v uplynulém roce, seznámit je s plány na následující rok a zjistit, čemu přesně by se jednotliví dobrovolníci chtěli věnovat a co naopak bude naším úkolem. Každý rok vítáme nové tváře. Ke stávajícím dobrovolníkům z královédvorské Arniky se v loňském roce přidali i studenti místního Gymnázia, ale i lidé z široké veřejnosti i firem. Tohoto nárůstu si velmi vážíme.

## **Akce pro uživatele Domova v roce 2019 mimo běžný denní program**

### **LEDEN**

Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Oslava narozenin  
Prodej textilu

### **ÚNOR**

Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Výroba masek – ZŠ Strž

Společné vaření – pečení  
Oslava narozenin  
Beseda - Portugalsko  
Prodej textilu  
Maškarní bál  
Zabijačka

### BŘEZEN

MDŽ – výroba a rozdávání přání  
Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Společné vaření - pečení  
Oslava narozenin  
Den Krásy  
Velikonoční dílny

### DUBEN

Camino na cestách  
Koncert – Podzvičinka  
Výlet – Česká Skalice DD  
Prodej textilu  
Úklid zahrady  
Společné vaření - pečení  
Oslava narozenin  
Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Čarodějné opékání špekáčků

### KVĚTEN

Oslava narozenin  
Volby  
Den sociálních služeb  
Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky

### ČERVEN

Sboráček  
Vítání léta + výstava fotografií Den Krásy  
Miniolympiáda + opékání špekáčků  
Oslava narozenin  
Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Výlet Kuks  
Prodej textilu  
Vystoupení – Jitro  
Sportovní hry – DD Lampertice

### ČERVENEC

Chytré hlavičky  
Výlet Africký festival – ZOO DK  
Prodej textilu  
Oslava narozenin

### SRPEN

Chytré hlavičky  
Oslava narozenin  
Zahradní slavnost  
Výlet - na houby  
Společné vaření – pečení  
Návštěva ZOO DK

### ZÁŘÍ

Koncert – operní a lidové písně  
Výlet – Pec pod Sněžkou  
Mše Církev římskokatolická  
Prodej textilu  
Vinobraní  
Chytré hlavičky  
Oslava narozenin

### ŘÍJEN

Účast na dni seniorů v Hankově domě  
Beseda – Sicílie  
Vernisáž – Den Krávy – Krajský úřad HK  
Chytré hlavičky  
Mše Církev římskokatolická  
Cimbálovka + posezení u vínečka  
Prodej textilu  
Oslava narozenin

### LISTOPAD

Návštěva hřbitova – Dušičky  
Oslava narozenin  
Vzpomínková akce pro pozůstalé  
Vánoční dílny  
Vystoupení Sboráčku  
Mše Církev římskokatolická  
Společné vaření – pečení (vánoční cukroví)  
Chytré hlavičky  
Výlet – Třebechovické muzeum betlémů

### PROSINEC

Mše Církev římskokatolická  
Vystoupení 1. advent - Lipnický pěvecký sbor  
Mikulášská nadílka  
Výroba věnců – ZŠ Strž  
Koncert – operní a lidové písně  
Výlet – výstava Česká Skalice  
Prodej textilu  
Chytré hlavičky  
Vánoční večírek  
Vánoční posezení s klienty - společný oběd  
Oslava narozenin



## Ježíškova vnučata

Náš Domov se v měsíci listopadu 2019 zapojil do akce Českého rozhlasu Ježíškova vnučata (více na [www.jeziskovavnuucata.cz](http://www.jeziskovavnuucata.cz)). Naši zaměstnanci se s nadšením pustili do oslovování obyvatel Domova a získali tak od nich kolem šedesáti nejrůznějších přání. Někdo si přál sladkosti, knížky, plyšáky, jiní novou lampu, fén na vlasy, bižuterii, ale na řadu přišla i neobvyklá přání, jako například návštěva hokejového utkání či návštěva někoho s ochočenou fretkou. Většinu přání se podařilo splnit. Všem nám úplně vyrazilo dech, jak velký zájem možnost plnění přání našich seniorů mezi úplně cizími lidmi z celé republiky vyvolalo. Nejvíce nás ale potěšilo tom, že asi 1/3 všech dáreků byla našim obyvatelům doručena dárci osobně! Moc děkujeme!

## Vítání léta – akce pro veřejnost

Po úspěšné organizaci v roce 2018 jsme se i v roce 2019 rozhodli uspořádat akci pro širokou veřejnost. Pozvali jsme také sponzory, dobrovolníky, spolupracující organizace, známé. Zároveň jsme touto akcí chtěli poděkovat všem Ježíškovým vnučatům. Bylo připraveno hudební vystoupení, svůj program měly i děti, k tomu všemu bylo dostatek dobrého jídla a pití. Na své si přišel každý. Akce se velmi vydařila, měla velký ohlas veřejnosti. Nadále podobnou akci (pro veřejnost) budeme realizovat 1x ročně.

## Výstava spojená s vernisáží

v prostorách Krajského úřadu Královéhradeckého kraje – Den krásy - 10/2019

## **2. Plnění úkolů v personální oblasti**

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2019

### **Zaměstnanci**

k 31. 12. 2019	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní, skladní)	5	4,4
- všeobecné sestry	9	8,4
- fyzioterapeut	2	1,75
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	26	24,15
- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	1,75
- sociální pracovníci	4	3,9
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradleny, uklízečky)	14	13,4
	62	57,75

počet nástupů:	24	
počet výstupů:	23	
Limit mzdových prostředků:		22 540 000,-
Čerpání celkem:		22 540 000,-
Z toho prostředky na platy:		22 540 000,-
Odstupné		0,-
OON:		69 690,-

Ø plat:	32 604,-
Ø platová třída:	6,5
Nemocnost	8 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2019 byl 56,6. Evidenční počet zaměstnanců 62 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených.

### 3. Hospodaření organizace

Ekonomické ukazatele 2019

#### Hlavní hospodářská činnost

##### Náklady

<b>Položky rozpočtu</b>	<b>Kč/rok</b>
Spotřeba materiálu (501)	4 691 536,16
Spotřeba energie (502)	3 219 891,35
Prodané zboží (504)	200 492,13
Opravy a udržování (511)	3 972 935,54
Cestovné (512)	37 670,00
Náklady na reprezentaci (513)	8 000,00
Ostatní služby (518)	1 835 917,72
Mzdové náklady (521)	22 540 223,00
Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	7 581 190,00
Jiné sociální náklady (525)	90 779,00
Zákonné sociální náklady (527)	978 286,57
Kurzové ztráty (563)	765,77
Odpisy DHM (551)	1 381 583,75
Náklady z vyřazené pohledávky (557)	1 000,00
DDHM do 40 tisíc (558)	783 293,71
<b>Náklady celkem</b>	<b>47 349 032,39</b>

#### **K jednotlivým nákladovým položkám:**

##### **Účet 501 – materiál**

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čistící a dezinfekční prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis.

##### **Účet 502 – Energie**

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHC

##### **Účet 511 – Opravy a udržování**

V této položce jsou vyčísleny kromě nákladů na běžné opravy, celková oprava balkónů. Financováno z rozpočtu zřizovatele ve výši 2 395 014,93 Kč.

##### **Účet 518 – Ostatní služby**

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování stočného, srážkové vody. Další významné položky: likvidace odpadů, servis a revize, odborné, aktualizace programů, poplatky v bance.

##### **Účet 521 – Mzdové náklady**

Mzdové náklady vyčerpaný dle schváleného mzdového limitu + povoleno vyčerpat FO.

### Účet 527 – Zákonné sociální náklady

Fond FKSP je tvořen odvodem 2% z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, půjčky a sociální výpomoc, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky.

### Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc

Obměna vybavení zdravotního úseku, prádelny a provozu Domova důchodců.

### Výnosy

Položky	Kč/rok
Příjmy od klientů za služby (602)	9 828 250,00
Příspěvek na péči (602)	8 049 918,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	4 441 138,59
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování), (602)	336 972,00
Výnosy z pronájmu (603) VHČ	68 544,00
Výnosy z prodaného zboží (604) VHČ	253 266,00
Zúčtování fondů (648)	686 557,00
Ostatní výnosy (hmotné dary, sběr), (649)	9 269,00
Finanční výnosy (662)	64 740,87
Příspěvek zřizovatele (672)	7 106 000,00
Příspěvek města (627)	10 000,00
Nadační fond – TESCO (672)	30 000,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	13 999 762,00
Příspěvek zřizovatele (672) oprava balónů	2 395 014,93
<b>Výnosy celkem</b>	<b>47 349 032,39</b>

### Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor
- Provoz kantýny (prodej zboží)
- 

Výnosy 321 810,00 Kč  
Náklady 307 918,13 Kč

### Finanční majetek

#### Stav bankovních účtů k 31. 12. 2019

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet: 5 080 562,94 Kč  
FKSP: 408 211,23 Kč  
depozitní účet: 32 986,00 Kč

## 4. Nakládání s majetkem (v Kč)

### Rozčlenění:

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2018	Účetní stav ke dni 31. 12. 2019
O21 Budovy	116 240 976,29	116 240 976,29

O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	9 979 510,35	10 105 361,85
O32 Umělecká díla	125 000,00	125 000,00
O18 Nehmotný majetek	134 593,00	134 593,00
O28 DHM(3-40)	17 748 388,88	18 250 862,19
HM a NM celkem	145 400 027,30	146 028 352,01

**Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):**

	k 31.12 2018	2019
Celkem	2 516 786,92	2 532 428,27

Zásoby	k 31.12 2018	2019
112 30 Potraviny	171 246,27	155 426,62
112 60 Ostatní materiál	174 449,43	168 117,68
112 70 Textil, OOPP	90 951,25	101 736,26
Zásoby celkem	436 646,95	425 280,56

**Inventarizace majetku a závazků**

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královehradeckého kraje.

K 31. 12. 2019 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů k 31. 12. 2019 celkem 3 179 422,17 Kč.

**5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)**

Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav k 1. 1. 2019	609 223,00	479 314,23	1 488 096,07	653 593,81
Příděl po FV	0,00	449 410,66	1 381 583,75	189 742,60
Tvorba celkem				
1. povinná		449 410,66		65 999,60
2. dotace				
3. z odpisů			1 381 583,75	
4. ostatní				123 743,00
Čerpání celkem	609 223,00	475 968,00	1 432 881,50	77 334,00
Stav k 31. 12. 2019	0,00	452 753,89	1 436 798,32	766 002,41
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	25 467,69

V roce 2019 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 996 000,00 z odpisů majetku.

V souladu s článkem 8 Zřizovací listiny provozuje Domov vedlejší hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor a Dodatku č. 3 zřizovací listiny doplňkovou činností Velkoobchod a maloobchod a Hostinskou činností.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	11 575 82 Kč
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	<u>13 891,87 Kč</u>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>25 467,69 Kč</b>

Dne 27. 1. 2020 byla předána zpráva nezávislého auditora Ing. Miloslavy Záhorové o prověření účetnictví za rok 2019 s výsledkem – bez závad.

## 6. Kontrolní činnost

### Vnější kontroly:

#### V roce 2019 se v Domově uskutečnily tyto kontroly:

##### **Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové**

Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených pro poskytovatele sociálních služeb v domově se zvláštním režimem zákonem č. 258/2000 Sb.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

##### **Krajský úřad Královéhradeckého kraje odbor sociálních věcí**

Předmětem kontroly byla oblast personalistiky a mzdová agenda.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

##### **Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR**

Předmětem kontroly byla oblast dodržování BOZP a vytváření pracovních podmínek pro zaměstnance.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

#### Vnitřní kontrola v roce 2019:

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnicí Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu.

Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace.

Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

## **7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

V roce 2019 se na naši organizace neobrátila žádná osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

## **8. Vzdělávání a kvalita služby**

### **Projekt „Pečujeme společně“**

Podařilo se nám podat žádost o projekt „Pečujeme společně“, z Operačního programu Zaměstnanost. Žádost je schválena, současně době čekáme na podpis Rozhodnutí MPSV.

Cílem projektu je zkvalitnit a zajistit odpovídající individualizovaný rozsah péče o klienty, prostřednictvím zvýšení kvality v oblasti témat, která jsou obsahem jednotlivých klíčových aktivit.

#### **Základní plán (aktivity):**

- příprava a zavedení biografického modelu péče o klienty (minimálně testovací režim)
- rozšíření oblastí paliativní péče o další prvky a zvýšení kvality paliativní péče jako celku v Domově
- rozvoj efektivity a organizace práce, zejména s ohledem na změny vyplývající z práce dle biografického modelu péče a paliativní péče
- podpora a koordinace procesů v jednotlivých aktivitách, vč. osobní podpory pracovníků - osobní podpora např. formou akreditovaného vzdělávání a další osobní podpory (např. supervize)

**Předpokládaná realizace - 4/2020 – 3/2022**

**Celkové způsobilé náklady projektu - 4 381 417,50 Kč.**

### **Vzdělávání zaměstnanců**

V roce 2019 probíhalo vzdělávání zaměstnanců na různých úrovních.

#### **Konzultace:**

- Oblast GDPR – ochrana osobních údajů
- Oblast stravování
- Oblast BOZP a PO
- Oblast paliativní péče
- Oblast nouzových a havarijních situací

#### **Konference:**

- Celostátní konference paliativní péče
- Konference – Biografie paměti národa

### **Akreditovaní vzdělávání**

- Biografie pro sociální pracovníky
- Letní škola pro personalisty
- Semináře pro ekonomy a mzdové účetní

### **Školící akce pro všechny zaměstnance:**

- Jak hořet a nevyhořet – prevence syndromu vyhoření
- Polohování klientů
- Setkání sociálních pracovníků

### **Stáže**

- Dle požadavku pracovníků po konzultaci s vedoucím

### **Supervize**

- Pracovníci v přímé péči a sociální pracovníci

### **Informování o našich aktivitách**

O všech akcích a aktivitách Domova se snažíme informovat prostřednictvím místního tisku, odborných časopisů, na našich webových stránkách i prostřednictvím Facebooku. Informace o projektu Společně ke kvalitě a paliativní péči vyšly v časopisu Sociální služby a ve Zpravodaji sociálních projektů.

Vydali jsme i zjednodušenou podobu výroční zprávy, kterou jsme zaslali spolupracujícím a partnerským organizacím, dárcům a dalším.

### **Průzkumy spokojenosti**

#### **Průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci**

Cílem průzkumu bylo zjistit, jak jsou zaměstnanci spokojeni s pracovním prostředím, jakým způsobem byli zaškoleni, jak jsou spokojeni se vztahy na pracovišti a s benefity v organizaci.

#### **Průzkum spokojenosti – zainteresované strany (dotazované subjekty LDN Dvůr Králové nad Labem, Jaroměř a Hořice)**

Cílem průzkumu bylo zjistit, jak sociální pracovnice zdravotnických zařízení vnímají spolupráci v rámci sociálních šetření u žadatelů o službu nebo před umístěním do našeho Domova.

### **Řízení kvality sociální služby – procesní řízení**

- Probíhá podle Příručky kvality
- Způsob řízení kvality respektuje poslání, vizi, strategii (dlouhodobé cíle) organizace
- Kvalitu řídí tým vedoucích pracovníků v čele s ředitelkou organizace
- Je určen pracovník jako strážce rozvoje kvality – manažer kvality
- Směřování k rozvoji kvality probíhá spoluprací pracovníků všech úseků napříč celou organizací
- Vlastníci procesů na schůzi vedení 1x za čtvrtletí překládají zprávu o plnění kritérií procesů.

- Vedoucí úseků vždy do 15. v měsíci následujícím po daném čtvrtletí předkládají zprávu o stavu činností, pracovníků a dokumentů na svém úseku
- SOC3 průběžně vyhodnocuje naplánované společenské akce
- Na schůzce ke strategickému plánování 6x ročně jsou aktualizovány dílčí cíle, stanoveny termíny a odpovědné osoby.
- Na jednotlivých úsecích probíhají kontroly dle plánu kontrolní činnosti na celý rok
- Je zpracována Závěrečná zpráva o kvalitě za rok 2019

### **Nová služba Domov se zvláštním režimem Královédvorsk**

- Je zpracována dokumentace do fáze studie pro pobytovou sociální službu DZR Královédvorsk
- Kapacita 30 lůžek
- Cílová skupina: osoby gerontopsychiatrické 45+, osoby s duševním onemocněním 45+, osoby s organickým poškozením mozku 18+
- Rok 2019 byl věnován vytipování vhodného pozemku; jako nejvhodnější se za podpory samosprávy kraje a města v současné době jeví lokalita v obci Miletín

### **Závěr:**

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje, dále pak náklady na energie, vodu a odpisy majetku.

Organizace klade velký důraz na vzdělávání zaměstnanců. V roce 2019 začala organizace intenzivně pracovat s kvalitou služby v oblasti procesního řízení.

Organizace je otevřena novým myšlenkám a projektům jak v oblasti vzdělávání, tak v oblasti dalšího rozvoje služby.

### **Poděkování:**

Dovolte mi poděkovat a vyjádřit úctu všem kdo se jakýmkoli způsobem v roce 2019 podíleli na péči a zkvalitnění života našich uživatelů – zaměstnance, dobrovolníky, příznivce Domova, i na všechny, kteří nás podpořili finančně – zřizovatele, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Dvůr Králové nad Labem, zdravotní pojišťovny, sponzory a další.

Děkuji i Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své neblížší. Děkuji Vám za odvalu a čas, který s nimi trávíte, je to nejdražší, co můžete dát...

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 27. 02. 2020



Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka

Domov důchodců (5)  
Dvůr Králové nad Labem  
Roháčova 2968  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 00194964, Tel.: 499 321 891-3