

# DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM



Roháčova 2968  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 194964  
Tel.: 499 391 891-3  
č. ú. : KB 24230-601/0100  
E-mail: reditel@domovdknl.cz  
ID datové schránky: w6skhw9  
[www.domovdknl.cz](http://www.domovdknl.cz)  
[www.facebook.com/domovdknl](https://www.facebook.com/domovdknl)

## ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2016

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

## **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci**

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je zřízena jako příspěvková organizace Královehradeckého kraje zřizovací listinou č. j. 12605/SV/2009/Ta vydanou Zastupitelstvem Královehradeckého kraje, za účelem poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou v sociální oblasti.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Území, v němž je služba poskytována: Královehradecký kraj.

### **Dispozice Domova:**

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

### **Cílová skupina:**

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají bydliště v Královehradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královehradecký kraj. Jedná se zejména o seniory ve věku od 65 let nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

### **Cílem Domova je, aby uživatelé:**

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

### **Posláním Domova:**

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a

prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří.

### **Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby:**

- lidská důstojnost
- individuální přístup
- důvěra uživatelů v personál
- aktivita, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelná komunikace přizpůsobená uživatelům
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní služba

### **Specifikace jednotlivých nabízených služeb:**

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou, tří a čtyřlůžkových pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

V Domově je zajištěna nepřetržitá ošetrovatelská péče všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, prodej potravin, textilu, drogistického zboží.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, klubovny, zahrada, čajové kuchyňky.

### **Cena služby v roce 2016:**

<u>Ubytování a strava</u>	
vícelůžkový pokoj	8 850,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj	9 210,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	9 750,-Kč/měsíc
<u>Cena za péči</u>	výše přiznaného příspěvku na péči.

V roce 2016 pobyt uživatelů ve zdravotnických zařízeních + pobyty uživatelů na dovolené činily celkem 982 pobytových dní (zdravotnická zařízení a dovolená).

Vyplacené vrácené částky z úhrad za počet dnů mimo Domov: 184.836,- Kč (Dle Vnitřní směrnice Pravidla pro stanovení způsobu, výše a vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem, včetně Přílohy č. 1 Ceníku služeb.

V roce 2016 činila částka snížené úhrady 275.594,- Kč (neuhrazeno) v souvislosti s výši důchodů umístěných uživatelů (úhrada poměrně krácena v souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

### **Kapacita Domova je 80 uživatelů**

z toho 26 mužů a 54 žen, ve 36 pokojích:	12 jednolůžkových
	12 dvoulůžkových
	4 třílůžkové
	8 čtyřlůžkových
	8 čtyřlůžkových

### **Údaje za rok 2016:**

využití kapacity v %	98,76
počet uživatelů k poslednímu dni roku:	79

věkové skupiny	27 – 65 let	4 uživatelů
	66 – 75 let	16 uživatelů
	76 – 85 let	27 uživatelů
	86 – 95 let	30 uživatelů
	nad 96 let	2 uživatelů

### **Průměrný věk: 81,9**

Sedm uživatelů je zbaveno či omezeno ve svéprávnosti, u pěti uživatelů funkci veřejného opatrovníka vykonává Město Dvůr Králové nad Labem, u zbývajících rodinní příslušníci.

### **Uživatelé dle přiznaného příspěvku na péči k 31. 12. 2016:**

Bez příspěvku	3
I. stupeň	12
II. stupeň	24
III. stupeň	22
IV. stupeň	18

počet nástupů v r. 2016 celkem: 25  
počet ukončených pobytů celkem: 26  
- z toho úmrtí: 23  
počet nevyřízených žádostí: 199  
počet nových žádostí za rok 2016: 115

### **Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti v roce 2016**

Na začátku každého měsíce se koná schůzka uživatelů s vedením zařízení a sociální pracovníci. Uživatelé jsou na těchto schůzkách informováni o novinkách v Domově, jsou představováni noví uživatelé. Cílem je získávání námětů, připomínek, podnětů a zpětné vazby od uživatelů na kvalitu péče a možnosti aktivizace, které jim Domov poskytuje.

Aktivizační a terapeutické činnosti se uskutečňují pravidelně na základě zájmu a schopností uživatelů. Zejména se jedná o procvičování jemné motoriky v rámci rukodělných a výtvarných aktivit, zpívání, poslech hudby, společná posezení v kavárničce, půjčování a společné nebo individuální předčítání z knih, aktivizační pohybové programy na zahradě, vycházky do blízkého okolí, kuželky, šipky, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou otevřeny každý všední den od 9 do 11 hodin a od 13 do 17 hodin. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie, k dispozici je malá kuchyňka, reminiscenční místnost, dílna pro pány a další příjemné prostory. Pro uživatele je zařízena relaxační místnost ve stylu snoezelenu. Uživatelům, kteří jsou pro svůj zhoršený zdravotní stav na lůžku, poskytujeme dle potřeby bazální stimulaci. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let. Slouží k setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými. Probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovníce individuálně. Nově je do týdenního programu zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub.

Spolupracujeme s canisterapeutkami paní Neumannovou a paní Čáповou, s Královédvorskou Arnikou sdružující dobrovolníky, s Římskokatolickou církví a s Církví československou husitskou.

#### LEDEN

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Mše Církve římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Canisterapie  
Tříkrálová sbírka Farní charity  
Turnaj v šipkách

#### ÚNOR

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Mše Církve římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Společné vaření  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Maškarní bál + setkání s rodinami

#### BŘEZEN

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Mše Církve římskokatolická

Chytré hlavičky  
Společné vaření  
Přednáška dějepisného kroužku ZŠ Bílá Třemešná  
Velikonoční dílny – Den s úsměvem  
Nakládání utopenců  
Ochutnávka utopenců  
Velikonoční výstava v DD Česká Skalice

#### DUBEN

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Mše Církve římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Hudební vystoupení folkové skupiny  
Keramika

#### KVĚTEN

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Mše Církve římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Čarodějné opékání špekáčků  
Společné tvoření s dětmi z MŠ  
Vystoupení dětského sboru Sboráček  
Společné vaření

#### ČERVEN

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Mše Církve římskokatolická  
Chytré hlavičky + natáčení ČT  
Výlet do Častolovic  
Turnaj ve „Člověče nezlob se“  
Miniolympiáda + opékání špekáčků  
Návštěva tanečního vystoupení Angeles Dance Group v ZŠ Strž

#### ČERVENEC

Modlitební setkání Církve československá husitská  
Chytré hlavičky  
Návštěva ZOO

#### SRPEN

Keramika se Zuzkou  
Návštěva výstavy zvířat v Žirči  
Návštěva restaurace  
Sportovní hry v Pilníkově  
Výlet do Pilníkova na pstruhy  
Výlet na sv. Kateřinu  
Chytré hlavičky

#### ZÁŘÍ

Mše Církve římskokatolická

Zahradní grilování  
Účast na sportovních hrách Domova důchodců Lampertice  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Vinobraní s hudebním doprovodem  
Chytré hlavičky

### ŘÍJEN

Účast na dni seniorů v Hankově domě  
Chytré hlavičky  
Mše Církev římskokatolická  
Cimbálovka + posezení u vínečka  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Volby do Královéhradeckého kraje  
Keramika

### LISTOPAD

Vánoční dílny - Den s úsměvem  
Mše Církev římskokatolická  
Chytré hlavičky  
Společné pečení perníčků  
Modlitební setkání Církev československá husitská  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Výlet Hrádek u Nechanic  
Hudební vystoupení Trio Diamantes  
Výroba adventních věnců s žáky ZŠ Bílá Třemešná

### PROSINEC

Mše Církev římskokatolická  
Mikulášská nadílka  
Canisterapie - setkání s pejsky  
Pečení vánočního cukroví  
Pečení štrůdlů  
Chytré hlavičky  
Návštěva vánoční výstavy v Domově důchodců Česká Skalice  
Modlitební setkání Církev československá husitská  
Vánoční setkání s rodinami, taneční a hudební vystoupení

Počet hodin dobrovolníků - 107,5 (v aktivitách) + 120 (akce Den s úsměvem – zaměstnanci + firemní dobrovolníci)

## **2. Plnění úkolů v personální oblasti**

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2016

### **Zaměstnanci**

k 31. 12. 2016	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní,	4	3,9

skladní)		
- všeobecné sestry	9	7,5
- fyzioterapeut	1	1
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	19	18,7
- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	1,3
- sociální pracovníci	4	3,6
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradleny, uklízečky)	14	13,1
	53	49,1

počet nástupů: 21  
počet výstupů: 15

Limit mzdových prostředků: 13 700 000,-  
Čerpání celkem: 13 700 000,-  
Z toho prostředky na platy: 13 479 672,-  
Odstupné 0,-  
OON: 220 328,-  
Ø plat: 20 945,-  
Ø platová třída: 6,5  
Nemocnost 8 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2016 byl 50,3. Evidenční počet zaměstnanců 53 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených.

#### **Vzdělávání:**

Náklady na vzdělávání 192 338,50 Kč - školení, semináře dle pracovního zařazení a plánu vzdělávání zaměstnanců.

### **3. Hospodaření organizace**

**Ekonomické ukazatele 2016**

#### **Hlavní hospodářská činnost**

##### **Náklady**

<b>Položky rozpočtu</b>	<b>Kč/rok</b>
Spotřeba materiálu (501)	3 930 501,92
Spotřeba energie (502)	2 946 953,99
Opravy a udržování (511)	612 354,21
Cestovné (512)	35 737,00
Náklady na reprezentaci (513)	4 685,00
Ostatní služby (518)	1 388 163,72
Mzdové náklady (521)	13 954 880,00
Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	4 682 168,00
Jiné sociální náklady (525)	54 736,00
Zákonné sociální náklady (527)	522 933,45
Správní poplatky (330)	500,00
Odpisy DHM (551)	1 306 953,00
DDHM do 40 tisíc (558)	701 320,75



Manka a škody (547)	31 108,07
Ostatní náklady z činnosti (549)	4 150,00
<b>Náklady celkem</b>	<b>30 177 145,11</b>

#### **K jednotlivým nákladovým položkám:**

##### **Účet 501 – materiál**

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čistící a dezinfekční prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis.

##### **Účet 502 – Energie**

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHČ

##### **Účet 511 – Opravy a udržování**

V této položce jsou vyčísleny kromě nákladů na běžné opravy, nátěry a údržba střechy, ostatní běžné opravy.

##### **Účet 518 – Ostatní služby**

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování stočného, srážkové vody. Další významné položky: likvidace odpadů, servis a revize, odborné, aktualizace programů, poplatky v bance.

##### **Účet 521 – Mzdové náklady**

Mzdové náklady vyčerpány dle mzdového limitu. V této položce jsou napočítány mzdy na projekt „Společně ke kvalitě“.

##### **Účet 527 – Zákonné sociální náklady**

Fond FKSP je tvořen odvodem 1,5% z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, půjčky a sociální výpomoc, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky.

##### **Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc**

Vybavení společenské místnosti (kuchyňka, elektro spotřebiče), zástěny, obměna vybavení kuchyně a provozu Domova důchodců.

#### **Výnosy**

<b>Položky</b>	<b>Kč/rok</b>
Příjmy od klientů za služby (602)	8 173 189,00
Příspěvek na péči (602)	6 553 456,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	1 933 513,99
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování) (602)	225 700,00
Zúčtování fondů (648)	47 646,00
Ostatní výnosy (náhrada za škodu zam., sběr) (649)	241 177,00
Příspěvek zřizovatele (672)	4 129 000,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	8 497 000,00
Projekt EU „Společně ke kvalitě“ (672)	341 540,00
Výnosy z pronájmu (603) VHČ	45 000,00
<b>Výnosy celkem</b>	<b>30 187 221,99</b>

#### Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor

Výnosy	33 400Kč
Náklady	35 740Kč

#### Finanční majetek

##### Stav bankovních účtů k 31. 12. 2016

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet:	6 120 195,58 Kč
FKSP:	130 702,95 Kč
depozitní účet:	56 081,00 Kč

#### 4. Nakládání s majetkem

(v Kč)

##### Rozčlenění:

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2016	Účetní stav ke dni 31. 12. 2015
O21 Budovy	109 045 920,10	108 726 705,10
O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	9 913 669,40	9 963 911,40
O32 Umělecká díla	125 000,00	125 000,00
O18 Nehmotný majetek	119 021,00	119 021,00
O28 DHM(3-40)	17 057 028,55	16 894 810,00
HM a NM celkem	137 432 197,73	137 001 006,18

##### Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):

	k 31.12 2016	2015
Celkem	2 376 770,89	2 411 449,68

##### Zásoby

112 30 Potraviny	85 903,82	79 586,02
112 60 Ostatní materiál	206 388,18	214 142,76
112 70 Textil, OOPP	115 630,64	90 888,86
Zásoby celkem	407 922,64	384 617,64

##### Inventarizace majetku a závazků

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královohradeckého kraje.

K 31. 12. 2016 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů  
k 31. 12. 2016 celkem 2 956 460,35 Kč.

## **5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)**

VI. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav k 1. 1. 2016	609 223,00	154 049,11	234 896,98	1 989 366,54
Příděl po FV	0,00	202 195,00	1 306 953,00	840 668,65
Tvorba celkem				
1. povinná		202 195,00		16 009,83
2. dotace				707 116,82
3. z odpisů			1 306 953,00	
4. ostatní				117 542,00
Čerpání celkem	0,00	175 775,16	1 354 215,00	47 646,00
Stav k 31. 12. 2016	609 223,00	180 468,95	187 634,98	2 782 389,19
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	10 076,88

V roce 2016 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 1 306 953 Kč z odpisů majetku.

V souladu s článkem 8 zřizovací listiny provozuje Domov od 1. 11. 2012 hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor, nájemné je na základě usnesení Rady kraje č. 32/1396/2012 stanovené jako zvýhodněné.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	<b>816,88 Kč</b>
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	<b><u>9 260,00 Kč</u></b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>10 076,88 Kč</b>

Dne 6. 2. 2016 byla předána zpráva nezávislého auditora Ing. Miloslavy Záhorové o prověře účetnictví za rok 2016 s výsledkem – bez závad.

## **6. Kontrolní činnost**

Vnější kontroly:

**V roce 2016 se v Domově uskutečnily tyto kontroly:**

### **Krajský úřad Královéhradeckého kraje**

Předmětem kontroly byla průběžná veřejnoprávní finanční kontrola (namátková se zaměřením na majetek.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

### **Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové**

Předmětem kontroly bylo: dodržování zákonných - předpisů Evropského společenství, zákonů a vyhlášek souvisejících se zajištěním stravování

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

### **Vnitřní kontrola:**

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnici Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu.

Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace. Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

## **7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

V roce 2016 se na naši organizace neobrátila žádná osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

### **Závěr:**

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje, dále pak náklady na energie, vodu a odpisy majetku.

Podařilo se dokončit investiční akci „Řešení bezpečné evakuace Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem“. V souvislosti s touto akcí byly osazeny venkovní kamery a dořešeno nové dopravní značení v okolí Domova tak, aby byl zajištěn volný a bezpečný přístup pro zásah požárních vozidel a vozidel záchranné služby.

V letošním roce byla realizována schválené investiční akce - stavební úpravy spojené s vytvořením občerstvovacího koutu. Drobné občerstvení, včetně prodeje hygienických potřeb, časopisů a dalších je zajištěno smluvním dodavatelem, který má nově upravené prostory v nájmu. Uživatelé si tak mohou podle svých potřeb sami nakoupit základné potřeby.

Další realizovanou schválenou akcí bylo přemístění venkovního altánu. V areálu Domova jsou dva venkovní altány, z nichž jeden byl v prostoru zahrady, kam se uživatelé na vozíku s použitím kompenzačních pomůcek nedostali. Proto jsme jej přemístili do bezprostřední blízkosti druhého altánu, kde jej mohou uživatelé využívat celoročně – přístup k němu je bezbariérový.

Při pořádání kulturních akcí se snažíme zvát do Domova příbuzné, veřejnost a ostatní sociální zařízení z okolí. Jsme rádi, když jsme vnímáni jako zařízení otevřené veřejnosti. O událostech v Domově informujeme v místním tisku, odborných časopisech, na webových stránkách i prostřednictvím facebooku.

Nezastupitelné místo v naší organizaci má dobrovolnictví. Dlouhodobě spolupracujeme s dobrovolnickou organizací Královédvorskou Arnikou, se kterou máme výborné zkušenosti. Dobrovolníci pomáhají našim uživatelům při nejrůznějších akcích, doprovází je na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá vyprávění. Výborně se daří i spolupráce se ZŠ Bílá Třemešná. V letošním roce jsme se pustili do „firemního dobrovolnictví“, tj. zaměstnanci jiných firem či organizací v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsme vytypovali několik okruhů činností, ve kterých nám byli zaměstnanci dalších organizací velmi prospěšní. Jednalo se o pomoc při organizaci miniolympiády pro obyvatele nebo výroba velikonoční a vánoční výzdoby. Do spolupráce se zapojili zástupci vedení Komerční banky a.s., vedení města a městského úřadu Dvůr Králové nad Labem, majitelka kosmetického salonu Babor Hradec Králové a studentky Biskupského gymnázia Bohuslava Balbína Hradec Králové. Činnost dobrovolníků jsme veřejně ocenili na Vánočním setkání s rodinami.

Průběžně aktualizujeme vnitřní dokumenty organizace, které vnímáme jako nezbytné vodítko pro naši každodenní práci. Abychom ještě více zkvalitnili svou práci, jsme rádi, že se nám podařilo uspět a získat finanční prostředky v projektu s názvem „Společně ke kvalitě“ č. OPZ/2.2/023/0000751, realizovaném v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je implementovat v Domově systém řízení kvality ISQ, jehož prostřednictvím dojde k dalšímu rozvoji kvality poskytovaných sociálních služeb a všech souvisejících činností. V letošním roce v rámci tohoto projektu došlo k naplnění klíčové aktivity 1- Analýza současného stavu a rozpracování klíčové aktivity 2 – Definice požadovaných cílových stavů. Na základě těchto zjištění dojde v roce 2017 k vytvoření plánu implementace a jeho postupnému naplňování. Ukončení projektu je plánováno v srpnu 2018.

V roce 2016 procházeli pracovníci rozsáhlým vzděláváním, včetně školicích akcí, ušitých na míru. Všichni zaměstnanci se zúčastnili výjezdní školicí akce na téma Porozumění ke spolupráci – spoluprací k porozumění, kterou vedla pedagožka, psychoterapeutka a koučka Mgr. Andrea Žilková. Cílem školicí akce bylo seznámit účastníky vzdělávání s významem efektivní týmové komunikace, poznat vlastní komunikační strategie, pochopit, jak může dobrá komunikace ovlivnit život na pracovišti. Dalším cílem bylo najít motivaci a odvahu změnit zaběhlé, neefektivní způsoby komunikace. Přidanou hodnotou pro všechny i odpočinout si a nabrat nový vítr do plachet.

V rámci vzdělávání jsme pro pobytová zařízení sociálních služeb uspořádali V. setkání sociálních pracovníků na téma Vážně míněný nesouhlas s poskytováním pobytové sociální služby teoreticky i prakticky. Ve spolupráci se zástupci odboru sociálních věcí. Královéhradeckého kraje zazněly otázky „Kam s těmi, kteří nepatří nikam?“. Dalším tématem, bylo téma „Nepříznivá sociální situace a její dokumentování v praxi“. Semináře se zúčastnilo cca 50 sociálních pracovníků.

## **Poděkování:**

Dovolte mi poděkovat a vyjádřit úctu všem kdo se jakýmkoli způsobem podíleli na péči a zkvalitnění života našich uživatelů v roce 2016 – zaměstnance, dobrovolníky, příznivce Domova, všechny, kteří nás podpořili finančně – zřizovatele, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, zdravotní pojišťovny, sponzory a další.

Děkuji Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své neblížší. Váš čas, který s nimi trávíte, je to nejdražší co můžete dát. Nikdo z nás nevíme, kolik nám ho ještě zbývá...

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 10. 02. 2017

Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka