

DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 194964
Tel.: 499 391 891-3
č. ú. : KB 24230-601/0100
E-mail: reditel@domovdknl.cz
ID datové schránky: w6skhw9
www.domovdknl.cz
www.facebook.com/domovdknl



ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2018

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
8. Vzdělávání a kvalita služby

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je zřízena jako příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zřizovací listinou č. j. 12605/SV/2009/Ta vydanou Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje, za účelem poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou v sociální oblasti.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Území, v němž je služba poskytována: Královéhradecký kraj.

Dispozice Domova:

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

Cílová skupina:

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královéhradecký kraj. Jedná se zejména o seniory ve věku od 65 let nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

Cílem Domova je, aby uživatelé:

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

Posláním Domova:

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk v závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby:

- lidskou důstojnost
- individuální přístup
- důvěru uživatelů v personál
- aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní službu

Specifikace jednotlivých nabízených služeb:

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou, tří a čtyřlůžkových pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

V Domově je zajištěna nepřetržitá ošetrovatelská péče všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, prodej potravin, textilu, drogistického zboží.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, klubovny, zahrada, čajové kuchyňky.

Cena služby v roce 2018:

Ubytování a strava

vícelůžkový pokoj	9 690,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (vlastní soc. zařízení)	10 050,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, s balkonem)	9 930,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, bez balkonu)	9 810,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	10 590,-Kč/měsíc
<u>Cena za péči</u>	výše přiznaného příspěvku na péči.

V roce 2018 pobyt uživatelů ve zdravotnických zařízeních + pobyty uživatelů na dovolené činily celkem 670 pobytových dní (zdravotnická zařízení a dovolená).

Vyplacené vrácené částky z úhrad za počet dnů mimo Domov: 195.087,- Kč (Dle Vnitřní směrnice Pravidla pro stanovení způsobu, výše a vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem, včetně Přílohy č. 1 Ceníku služeb.

V roce 2018 činila částka snížené úhrady 406.553,- Kč (neuhrazeno) v souvislosti s výši důchodů umístěných uživatelů (úhrada poměrně krácena v souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Kapacita Domova je 80 uživatelů

z toho 25 mužů a 54 žen, ve 44 pokojích:

12 jednolůžkových
28 dvoulůžkových
4 třílůžkové

Údaje za rok 2018:

využití kapacity v % 99,11
počet uživatelů k poslednímu dni roku: 79

věkové skupiny	27 – 65 let	2 uživatelů
	66 – 75 let	16 uživatelů
	76 – 85 let	23 uživatelů
	86 – 95 let	35 uživatelů
	nad 96 let	3 uživatelů

Průměrný věk: 83,9

Sedm uživatelů je omezeno ve svéprávnosti, u pěti uživatelů funkci veřejného opatrovníka vykonává Město Dvůr Králové nad Labem, u zbývajících rodinní příslušníci.

Uživatelé dle přiznaného příspěvku na péči k 31. 12. 2018:

Bez příspěvku	1
I. stupeň	7
II. stupeň	15
III. stupeň	36
IV. stupeň	20

počet nástupů v r. 2018 celkem: 21

počet ukončených pobytů celkem: 21

- z toho úmrtí: 19

počet nevyřízených žádostí: 171

počet nových žádostí za rok 2018: 108

Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti v roce 2018

Na začátku každého měsíce se koná schůzka uživatelů s vedením zařízení a sociální pracovníci. Uživatelé jsou na těchto schůzkách informováni o novinkách v Domově, jsou představováni noví uživatelé. Cílem je získávání námětů, připomínek, podnětů a zpětné vazby od uživatelů na kvalitu péče a možnosti aktivizace, které jim Domov poskytuje.

Aktivizační a terapeutické činnosti se uskutečňují pravidelně na základě zájmu a schopností uživatelů. Zejména se jedná o procvičování jemné motoriky v rámci rukodělných aktivit, zpívání, poslech hudby, společná posezení v kavárničce, půjčování a společné nebo individuální předčítání z knih, aktivizační pohybové programy na zahradě, vycházky do blízkého okolí, šipky, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou k dispozici v dopoledních a odpoledních hodinách každý všední den. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie, k dispozici kuchyňka ve společenské místnosti na oddělení D a další příjemné prostory. Pro uživatele je zařízena relaxační místnost ve stylu snoezelenu. Uživatelům, kteří jsou pro svůj zhoršený zdravotní stav na lůžku, poskytujeme dle potřeby prvky bazální stimulace. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let. Slouží k setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými. Probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovníce individuálně. Do týdenního programu je 2x měsíčně zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub. Spolupracujeme s paní Peškovou, která nás pravidelně navštěvuje s pejsky. Chytré hlavičky – cvičení paměti a nejen to, je velmi oblíbenou aktivitou, kterou u nás pravidelně zajišťuje Anička Holínská. V oblasti duchovních potřeb spolupracujeme s Římskokatolickou církví a s Církví československou husitskou.

Dobrovolnictví

Dobrovolníci z Královédvorské Arniky pomáhají našim uživatelům při nejrůznějších akcích, doprovází je na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá vyprávění. Výborně se daří i spolupráce se ZŠ Strž.

Firemní dobrovolnictví

Kontaktujeme zaměstnanci jiných firem či organizací, kteří v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsou vytipovány konkrétní okruhy činností, ve kterých nám jsou dobrovolníci velmi prospěšní – např. pomoc při realizaci miniolympiády pro uživatele, výroba velikonoční a vánoční výzdoby, atd. Činnost dobrovolníků jsme veřejně ocenili na Vánočním večírku.

Počet hodin dobrovolníků - 188 (v aktivitách) + 212 (akce Den s úsměvem – zaměstnanci + firemní dobrovolníci)

Akce pro uživatele Domova v roce 2018 mimo běžný denní program

LEDEN

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Tříkrálová sbírka Farní charity
Volby

ÚNOR

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Společné vaření - pečení
MDŽ – výroba přání
Prodej textilu
Maškarní bál
Zabijačka

BŘEZEN

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Společné vaření - pečení
Prodej textilu
Velikonoční dílny
Výlet Hrádek u Nechanic

DUBEN

Setkání s pejsky
Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Čarodějné opékání špekáčků

KVĚTEN

Setkání s pejsky

Výroba utopenců
Vystoupení Sboráčku
Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Výlet – Safari ZOO Dvůr Králové n/L

ČERVEN

Vítání léta
Miniolympiáda + opékání špekáčků
Výlet Pomezí boudy
Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Prodej textilu

ČERVENEC

Chytré hlavičky
Výlet Kateřina
Společné vaření – pečení
Výlet Nové Město nad Metují – korunovační klenoty

SRPEN

Společné vaření – pečení
Návštěva Penzionu za vodou
Výlet - Kuks
Turnaj Člověče, nezlob se
Setkání s pejsky
Výlet – Jezdecký klub Jeřice
Chytré hlavičky

ZÁŘÍ

Mše Církev římskokatolická
Zahradní slavnost - grilování
Výlet – Žireč – den čokolády
Prodej textilu
Den pomazánek
Setkání s pejsky
Výlet Agro Dubenec
Chytré hlavičky

ŘÍJEN

Účast na dni seniorů v Hankově domě
Chytré hlavičky
Mše Církev římskokatolická
Cimbálovka + posezení u vínečka
Volby
Výstava obrázků od dětí ze ZŠ Strž
Turnaj v šípkách
Společné vaření - pečení

LISTOPAD

Návštěva hřbitova – Dušičky
Společné vaření – pečení

Vzpomínkové setkání - akce pro pozůstalé
Dušičková Mše
Vánoční dílny
Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Prodej textilu
Tvorba Vánočních věnců s žáky ZŠ Strž
Zdobení perníčků s Arnikou

PROSINEC

Mše Církev římskokatolická
Vystoupení 1. advent - Lipnický pěvecký sbor
Mikulášská nadílka
Výlet adventní Ratibořice
Výlet – výstava Česká Skalice
Prodej textilu
Vystoupení hudební skupiny Reserva
Koncert Kamily Nývltové
Vystoupení Divadla neslyším
Setkání s pejsky
Pečení vánočního cukroví
Vystoupení Sboráčku
Chytré hlavičky
Vánoční večírek
Vánoční posezení s klienty - společný oběd

Ježíškova vnoúčata

Náš Domov se v měsíci listopadu 2018 zapojil do akce Českého rozhlasu Ježíškova vnoúčata (více na www.jeziskovavnoucata.cz). Naši zaměstnanci se s nadšením pustili do oslovování obyvatel Domova a získali tak od nich kolem stovky nejrůznějších přání. Někdo si přál sladkosti, knížky, plyšáky, jiní novou televizi, ledničku, bižuterii, ale na řadu přišla i neobvyklá přání, jako například vyhlídkový let nad svým rodištěm. Většinu přání se podařilo splnit. Všem nám úplně vyrazilo dech, jak velký zájem možnost plnění přání našich seniorů mezi úplně cizími lidmi z celé republiky vyvolalo. Moc děkujeme!

Vítání léta – akce pro veřejnost

Poprvé v roce 2018 jsme se rozhodli uspořádat akci pro širokou veřejnost. Pozvali jsme také sponzory, dobrovolníky, spolupracující organizace, známé. Zároveň jsme touto akcí chtěli poděkovat všem Ježíškovým vnoúčatům. Bylo připraveno hudební vystoupení, svůj program měly i děti, k tomu všemu bylo dostatek dobrého jídla a pití. Na své si přišel každý. Akce se velmi vydařila, měla velký ohlas veřejnosti. Nadále podobnou akcí (pro veřejnost) budeme realizovat 1x ročně.

2. Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2018

Zaměstnanci

k 31. 12. 2018		
	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní, skladní)	4	3,9
- všeobecné sestry	10	8,3
- fyzioterapeut	2	1,8
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	24	21,9
- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	1,5
- sociální pracovníci	4	3,9
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradleny, uklízečky)	14	13,95
	60	55,2

počet nástupů: 11
počet výstupů: 9

Limit mzdových prostředků: 19 496 000,-
Čerpání celkem: 19 496 000,-
Z toho prostředky na platy: 19 372 955,-
Odstupné 0,-
OON: 123 045,-
Ø plat: 28 813,-
Ø platová třída: 6,4
Nemocnost 8 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2018 byl 54,1. Evidenční počet zaměstnanců 60 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených.

Vzdělávání:

Náklady na vzdělávání v roce 2018 - 284 491,24 Kč školení, semináře dle pracovního zařazení a plánu vzdělávání zaměstnanců. (z této částky je 127 600,- hrazeno z projektu „Společně ke kvalitě“)

3. Hospodaření organizace

Ekonomické ukazatele 2018

Hlavní hospodářská činnost

Náklady

Položky rozpočtu	Kč/rok
Spotřeba materiálu (501)	4 468 160,32
Spotřeba energie (502)	2 993 393,00
Prodané zboží (504)	104 057,14
Opravy a udržování (511)	2 080 935,97
Cestovné (512)	24 992,00
Náklady na reprezentaci (513)	7 975,00
Ostatní služby (518)	2 023 366,34
Mzdové náklady (521)	20 208 074,00

Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	6 782 906,00
Jiné sociální náklady (525)	83 193,00
Zákonné sociální náklady (527)	840 236,45
Správní poplatky (538)	1 030,00
Odpisy DHM (551)	1 277 910,00
Náklady z vyřazené pohledávky (557)	5 528,00
DDHM do 40 tisíc (558)	1 004 029,40
Náklady celkem	41 905 786,62

K jednotlivým nákladovým položkám:

Účet 501 – materiál

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čisticí a dezinfekční prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis.

Účet 502 – Energie

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHC

Účet 511 – Opravy a udržování

V této položce jsou vyčísleny kromě nákladů na běžné opravy, celková oprava dorozumívacího zařízení.

Účet 518 – Ostatní služby

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování stočného, srážkové vody. Další významné položky: likvidace odpadů, servis a revize, odborné, aktualizace programů, poplatky v bance.

Účet 521 – Mzdové náklady

Mzdové náklady vyčerpány dle mzdového limitu. V této položce jsou napočítány mzdy na projekt „Společně ke kvalitě“.

Účet 527 – Zákonné sociální náklady

Fond FKSP je tvořen odvodem 2% z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, půjčky a sociální výpomoc, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky.

Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc

Obměna vybavení kuchyně a provozu Domova důchodců.

Výnosy

Položky	Kč/rok
Příjmy od klientů za služby (602)	8 984 648,00
Příspěvek na péči (602)	8 072 925,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	4 042 365,92
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování) (602)	281 422,30
Výnosy z pronájmu (603) VHC	42 000,00
Výnosy z prodaného zboží (604) VHC	126 186,00
Zúčtování fondů (648)	46 774,00
Ostatní výnosy (hmotné dary, sběr) (649)	139 430,00

Příspěvek zřizovatele (672)	6 141 000,00
Příspěvek města (627)	10 000,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	13 094 790,00
Projekt EU „Společně ke kvalitě“ (672)	990 245,00
Výnosy celkem	41 971 786,22

Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor
- Provoz kantýny (prodej zboží)

Výnosy	168 186,00 Kč
Náklady	167 978,10 Kč

Finanční majetek

Stav bankovních účtů k 31. 12. 2018

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet:	5 059 942,74 Kč
FKSP:	444 976,97 Kč
depozitní účet:	42 468,00 Kč

4. Nakládání s majetkem

(v Kč)

Rozčlenění:

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2018	Účetní stav ke dni 31. 12. 2017
O21 Budovy	116 240 976,29	109 045 920,10
O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	9 979 510,35	9 913 669,40
O32 Umělecká díla	125 000,00	125 000,00
O18 Nehmotný majetek	134 593,00	141 769,00
O28 DHM(3-40)	17 748 388,88	17 429 953,38
HM a NM celkem	145 400 027,30	138 049 022,56

Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):

	k 31.12 2018	2017
Celkem	2 516 786,92	2 422 747,58

Zásoby	k 31.12 2018	2017
112 30 Potraviny	171 246,27	134 608,39
112 60 Ostatní materiál	174 449,43	149 435,30
112 70 Textil, OOPP	90 951,25	96 007,50
Zásoby celkem	436 646,95	380 051,19

Inventarizace majetku a závazků

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královehradeckého kraje.

K 31. 12. 2018 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů k 31. 12. 2017 celkem 3 264 971,95 Kč.

5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)

VI. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav k 1. 1. 2018	609 223,00	321 551,27	456 536,13	2 514 717,69
Příděl po FV	0,00	387 253,26	2 777 910,00	99 195,56
Tvorba celkem				
1. povinná		387 253,26		22 544,56
2. dotace				
3. z odpisů			1 277 910,00	
4. ostatní			1 500 000,00	76 651,00
Čerpání celkem	0,00	229 490,30	1 746 350,06	1 960 319,44
Stav k 31. 12. 2018	609 223,00	479 314,23	1 488 096,07	653 593,81
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	65 999,60

V roce 2018 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 1 002 000,00 z odpisů majetku.

V souladu s článkem 8 zřizovací listiny provozuje Domov hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor, usnesením ZK/11/811/2019 Zastupitelstva Královehradeckého kraje ze dne 26. 3. 2018 provozuje Domov doplňkovou činnost Velkoobchod a maloobchod a hostinskou činnost.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	65 791,70 Kč
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	<u>207,90 Kč</u>
Hospodářský výsledek	65 999,60 Kč

Dne 31. 1. 2018 byla předána zpráva nezávislého auditora Ing. Miloslavy Záhorové o prověrci účetnictví za rok 2018 s výsledkem – bez závad.

6. Kontrolní činnost

Vnější kontroly:

V roce 2018 se v Domově uskutečnily tyto kontroly:

Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové

Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených pro poskytovatele sociálních služeb v domově se zvláštním režimem zákonem č. 258/2000 Sb.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Vnitřní kontrola:

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnici Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu. Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace. Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V roce 2018 se na naši organizace neobrátila žádná osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

8. Vzdělávání a kvalita služby

Projekt „Společně ke kvalitě“

Podařilo se nám realizovat projekt „Společně ke kvalitě“, který je financován z ESF v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu bylo implementovat v Domově systém řízení kvality ISQ, jehož prostřednictvím došlo k dalšímu rozvoji kvality poskytovaných sociálních služeb a všech souvisejících činností.

V rámci pravidelných konzultací, workshopů i práce v mezidobí se podařilo systémově podchytit činnosti, které jsme do této doby neměli úplně dopracované. – např. oblast dobrovolnictví, strategického plánování, PR organizace, vizualizace materiálů Domova, atd.

Vznikla řada důležitých dokumentů, některé dokumenty zaznamenaly podstatné změny – např.:

Strategický plán organizace a k tomu navázaný akční plán, Směrnice paliativní péče, péče o umírající a pozůstalé, Ošetrovatelské postupy a ošetrovatelské plány, Směrnice Činnost dobrovolníků, Směrnice PR – public relations, Příručka kvality.

Paliativní péče

Velkým tématem, kterému se věnuje celá organizace a které se stalo součástí naší služby je poskytování paliativní péče, péče o umírající a pozůstalé. Spolu s Hospicem Anežky České v Červeném Kostelci a dalšími osobami a institucemi vytváříme podmínky pro poskytování paliativní péče v podmínkách Domova. Zároveň pro poskytování péče nabízíme nově upravený prostor (tzv. modrý pokoj), který klienti a jejich blízcí mohou využít.

Koncem roku 2018 se v Domově uskutečnilo Vzpomínkové setkání, kde jsme společně zavzpomínali na všechny zemřelé uživatele za období od loňských Dušiček. Součástí vzpomínání byla i bohoslužba s modlitbou za zemřelé. Po bohoslužbě jsme ještě s rodinnými příslušníky poseděli u drobného občerstvení a zavzpomínali na jejich blízké.

Stravování

V roce 2018 jsme se více zaměřili na stravování našich uživatelů. I když se v organizaci vždy vařilo dobře, podívali jsme se na nabídku jídel ještě z pohledu zdravé stravy a snažili jsme se najít cestu k chutné, vyvážené a zdravé kuchyni. Po konzultacích s odborníkem na zdravou výživu se nám podařilo do jídelníčku zařadit více čerstvé zeleniny a ovoce, zařadili jsme jídla, která se tu dříve nevařila. Speciální požadavek jsme měli na přípravu stravy pro osoby, které potřebují stravu namixovat. Cílem bylo, aby si na takto upravené straně tyto osoby pochutnaly. Díky dobré spolupráci pracovníků, kteří o uživatele pečují – podávají ji stravu a pracovníků kuchyně se nám daří připravit jídla tak, aby správně upravená a zároveň chutná. Uživatelé si změnu pochvalují.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2018 procházeli pracovníci rozsáhlým vzděláváním, včetně školicích akcí, ušitých na míru. Část vzdělávání byla realizována v rámci projektu „Společně ke kvalitě“ – zejména odborná témata zaměřená na paliativní péči a péči o umírající a pozůstalé.

Důležitým zdrojem informací pro sestry byly i stáže v terénním hospicu v Červeném Kostelci a možnost konzultací s vrchní sestrou paní Ivou Valerovou.

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci mohli využít konzultace se sociální pracovnící hospice Bc. Zdeňkou Kafkovou.

Obě tyto pracovnice jsou velkými odbornicemi a pro nás velkými pomocnicemi při naší práci.

Všichni zaměstnanci se zúčastnili výjezdní školicí akce na téma Péče o nás, naše organizace a týmy, které navzájem tvoříme, které vedl Mgr. Lukáš Holeček, MBA. Cílem bylo pokusit se nahlédnout na možnosti v oblasti péče o sebe a péče o pečující v naší organizaci. A současně se podívat na to, jak se snažíme nejen zlepšovat celkový stav klientů, ale jak u toho zároveň pečujeme i o sebe.

VII. Setkání sociálních pracovníků

V rámci vzdělávání jsme pro sociální pracovníky pobytových zařízení sociálních služeb uspořádali dvoudenní setkání. První den jsme věnovali paliativní péči, péči o umírající a pozůstalé. Z odborníků do programu semináře svými příspěvky přispěli pracovníci Ministerstva pro místní rozvoj, oddělení pohřebnictví a vrchní sestra a sociální pracovnice hospice z Červeného Kostelce. Sami jsme se s ostatními podělili se svými zkušenostmi, pracovnice v sociálních službách přispěly konkrétními kazuistikami. Druhý den byl věnovaný diskusi na téma výplata dávek v pobytových sociálních službách a změny ve výplatách důchodů. Setkání se zúčastnilo cca 50 odborníků.

Informování o našich aktivitách

O všech akcích a aktivitách Domova se snažíme informovat prostřednictvím místního tisku, odborných časopisů, na našich webových stránkách i prostřednictvím Facebooku. Informace o projektu Společně ke kvalitě a paliativní péči vyšly v časopisu Sociální služby a ve Zpravodaji sociálních projektů.

Vydali jsme i zjednodušenou podobu výroční zprávy, kterou jsme zaslali spolupracujícím a partnerským organizacím, dárcům a dalším.

Závěr:

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje, dále pak náklady na energie, vodu a odpisy majetku.

Investiční akce

V roce 2018 byla dokončena investiční akce - Rozdělení čtyřlůžkových pokojů na dvoulůžkové. Rozděleno bylo celkem 8 čtyřlůžkových pokojů, vznikly dvoulůžkové pokoje, které umožňují uživatelům větší soukromí.

Dále se podařilo realizovat opravu dorozumivacího zařízení sestry pacient. Díky celkové opravě se naši uživatelé bezpečně dovolají na sestru.

Díky vyčlenění investičních prostředků z rozpočtu Královéhradeckého kraje se podařilo realizovat investiční akci, která řeší vlhkost a zatékání do suterénu. Celá akce byla řízena odborem investic Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

Poděkování:

Dovolte mi poděkovat a vyjádřit úctu všem kdo se jakýmkoli způsobem v roce 2018 podíleli na péči a zkvalitnění života našich uživatelů – zaměstnance, dobrovolníky, příznivce Domova, všechny, kteří nás podpořili finančně – zřizovatele, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Dvůr Králové nad Labem, zdravotní pojišťovny, sponzory a další.

Jsem ráda, že se podařilo realizovat plánované investiční akce, které přispějí ke kvalitě života našich klientů.

Velmi děkuji zřizovateli za navýšení počtu pracovníků v přímé péči. Díky tomu jsme schopni dostát svým závazkům vůči klientům, kteří potřebují paliativní péči.

Děkuji i Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své nejbližší. Děkuji Vám za odvahu a čas, který s nimi trávíte, je to nejdražší co můžete dát...

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 4. 02. 2019

Domov důchodců
Dvůr Králové nad Labem
Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 00194964, Tel.: 499 321 891-3

Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka