

DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 194964
Tel.: 499 391 891-3
č. ú. : KB 24230-601/0100
E-mail: reditel@domovdknl.cz
ID datové schránky: w6skhw9
www.domovdknl.cz
www.facebook.com/domovdknl



ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2020

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
8. Vzdělávání a kvalita služby

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je zřízena jako příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zřizovací listinou č. j. 12605/SV/2009/Ta vydanou Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje, za účelem poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou v sociální oblasti.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Území, v němž je služba poskytována: Královéhradecký kraj.

Dispozice Domova:

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

Cílová skupina:

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královéhradecký kraj. Jedná se zejména o seniory ve věku od 65 let nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

Cílem Domova je, aby uživatelé:

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

Posláním Domova:

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk v závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby:

- lidskou důstojnost
- individuální přístup
- důvěru uživatelů v personál
- aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní službu

Specifikace jednotlivých nabízených služeb:

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V souladu ustanovením § 2 zákona č. 108/2006 Sb. poskytuje domov pro seniory základní sociální poradenství.

S odkazem na poslání organizace a základní východiska a principy při poskytování sociálních služeb, uvedených ve veřejném závazku, poskytuje domov pro seniory služby paliativní péče, doprovázení umírajících a péči o pozůstalé.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Nepřetržitá ošetrovatelská péče je zajištěna všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou a tří pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, zahrada a čajové kuchyňky.

Při poskytování paliativní péče nabízí Domov přestěhování na Modrý pokoj, ve kterém může pobývat s uživatelem i jeho rodina. V rámci multidisciplinárního týmu zajišťujeme odbornou péči ve spolupráci s Hospicem Anežky České z Červeného Kostelce.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Běžně doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů. V období COVIDu, kdy byly návštěvy plošně zakázány Domov nabízí návštěvy na základě rezervčního systému všem uživatelům po dobu ½ hodiny pro 2 osoby za dodržení bezpečnostních opatření (návštěva je oblečená do pláště, čepice, respirátoru, rukavic a brýlí nebo štítu). Četnost návštěv u jednoho uživatele přizpůsobujeme jeho potřebám a zdravotnímu stavu.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, kantýna - prodej potravin a drogistického zboží, je zajištěn prodej textilu.

Cena služby v roce 2020:

Ubytování a strava

třílůžkový pokoj	10 800,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (vlastní soc. zařízení)	11 250,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, s balkonem)	11 100,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, bez balkonu)	10 950,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	11 400,-Kč/měsíc
<u>Cena za péči</u>	výše přiznaného příspěvku na péči.

V roce 2020 pobyt uživatelů ve zdravotnických zařízeních + pobyty uživatelů na dovolené činily celkem 1174 pobytových dní (zdravotnická zařízení a dovolená).

vycházky do blízkého okolí, šipky, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou k dispozici v dopoledních a odpoledních hodinách každý všední den. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie, k dispozici kuchyňka ve společenské místnosti na oddělení D a další příjemné prostory. Pro uživatele je zařízena relaxační místnost ve stylu snoezelenu. Uživatelům, kteří jsou pro svůj zhoršený zdravotní stav na lůžku, poskytujeme dle potřeby prvky bazální stimulace. Probíhá i multismyslová terapie pomocí moderního promítacího zařízení s vyměnitelnými kotoučky. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let. Slouží k setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými. Probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovnice individuálně. Do týdenního programu je 2x měsíčně zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub. Spolupracujeme s paní Kežzarovou, která nás pravidelně navštěvuje s pejsky. Chytré hlavičky – cvičení paměti a nejen to, je velmi oblíbenou aktivitou, kterou u nás pravidelně zajišťuje Anička Holínská. V oblasti duchovních potřeb spolupracujeme s Římskokatolickou církví a s Církví československou husitskou, nově jsme navázali spolupráci i s církví Českobratrskou církví evangelickou.

Dobrovolnictví

Jednou ročně – v lednu se uskutečnilo setkání s dobrovolníky. Na setkání jsme především osobně poděkovali našim dobrovolníkům za všechno, co pro klienty i naše zařízení dělají. Cílem bylo sdělit všem příchozím, jaké události se konaly v uplynulém roce, seznámit je s plány na následující rok a zjistit, čemu přesně by se jednotliví dobrovolníci chtěli věnovat a co naopak bude naším úkolem. Každý rok vítáme nové tváře. Ke stávajícím dobrovolníkům z královédvorské Arniky se přidali i studenti místního Gymnázia, ale i lidé z široké veřejnosti i firem. Tohoto nárůstu si velmi vážíme.

Dobrovolníci z Královédvorské Arniky pomáhají našim uživatelům při nejrůznějších akcích, doprovází je na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá vyprávění.

V rámci firemního dobrovolnictví kontaktujeme zaměstnance jiných firem či organizací, kteří v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsou vytipovány konkrétní okruhy činností, ve kterých nám jsou dobrovolníci velmi prospěšní – např. pomoc při realizaci Miniolympiády pro uživatele, výroba velikonoční a vánoční výzdoby, atd.

Dobrovolnictví bylo velmi ovlivněno situací kolen COVIDu. Po celý rok jsme se byli nuceni přizpůsobovat plošným opatřením a z důvodu opatrnosti, se řada akcí, na kterých jsme využívali dobrovolníky vůbec nekonala.

Činnost dobrovolníků každoročně veřejně oceňujeme na Vánočním večírku, tuto akci jsme bohužel byli nuceni v roce 2020 zrušit. Přesto se domníváme, že najdeme příležitost, jak našim dobrovolníkům, poděkovat a věříme, že po rozvolnění opatření se k nám zase vrátí...

Výstava „Život je teď...“ - dárek skupiny dobrovolníků, nadšenců a příznivců Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem. Skupina nadšenců se rozhodla našim uživatelům věnovat jeden svůj den a připravila pro ně překvapení. Odvezli jsme vybrané obyvatele na cvičák místní základní kynologické organizace Dvůr Králové nad Labem 138, kde na nás čekala paní Nosková, Šáferová, Kumpočová a Vávrová s dětmi a pan Provazník. Zároveň zde byli i jejich pejsci. Aby to našim klientům slušelo, nalíčila je Eliška Provazníková a učesala Zuzka Vondrušková. Fotografie pro výstavu z této akce i pro kalendář 2021 pořídil Mari Volek a pan

Jiří. Všichni jsme si to moc užili v mezičase mezi COVIDovými opatřeními se zase trochu nadechli „normálního života“.

Cena „Ď“ – první místo v krajském kole celorepublikové soutěže, která odměňuje dobrovolníky pro paní Elišku Bihariovou. Paní Eliška pro nás celoročně peče nejrůznější dobroty – koláčky, štafetky, atd. Moc děkujeme!

Počet hodin dobrovolníků - 137 (v aktivitách) + 58 (akce „Život je teď...“ – zaměstnanci + firemní dobrovolníci)

Akce pro uživatele Domova v roce 2020 mimo běžný denní program

LEDEN

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Oslava narozenin
Divadelní představení žáků ZŠ Kocbeře

ÚNOR

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Společné vaření – pečení
Oslava narozenin
Prodej textilu
Maškarní bál
Zabijačka
Sázení rostlin

BŘEZEN

Oslava narozenin
Informace z rozhlasu

DUBEN

Domácí kavárnička
Informace z rozhlasu

KVĚTEN

Oslava narozenin
Sázení rostlin
Chytré hlavičky
Mše Církev římskokatolická
Informace z rozhlasu

ČERVEN

Miniolympiáda + opékání špekáčků
Oslava narozenin
Chytré hlavičky
Mše Církev římskokatolická
Návštěva zoologické zahrady (Safari Park)

Koncert novoměstské filharmonie
Informace z rozhlasu

ČERVENEC

Chytré hlavičky
Výlet sběr hub
Společné vaření – pečení
Focení na výstavu – psí útulek
Výlet Harrachov – Mumlavský vodopád
Oslava narozenin
Informace z rozhlasu

SRPEN

Chytré hlavičky
Zahradní slavnost
Prodej textilu
Společné vaření – pečení
Informace z rozhlasu

ZÁŘÍ

Mše Církev římskokatolická
Loučení s létem, 20 let Domova
Vernisáž výstavy uživatelů
Otevření kaple
Chytré hlavičky
Oslava narozenin
Volby – Krajské zastupitelstvo, Senát
Informace z rozhlasu

ŘÍJEN

Chytré hlavičky
Mše Církev římskokatolická
Volby – 2. kolo senátních voleb
Čtení v Kapli
Informace z rozhlasu

LISTOPAD

Individuální aktivity – pokoje
Informace z rozhlasu

PROSINEC

Individuální aktivity – pokoje
Online koncert – Jan Smigátor
Ekumenická bohoslužba
Společný oběd a rozbalování dárků
Mikulášská nadílka
Vánoční posezení s klienty – společný oběd
Informace z rozhlasu

Ježíškova vnoučata

Náš Domov se již tradičně i v letošním roce 2020 zapojil na přelomu října a listopadu do projektu Ježíškova vnoučata (www.jeziskovavnoucata.cz). Pracovníci Domova sesbírali 83 přání od 66 uživatelů, což jsou téměř všichni. V letošním roce byli přání více střídmější a drželi se více při zemi než v minulých letech. I přes to jsme mezi přáními našli i dva televizory, jinak to ale byli maličkosti a drobnosti jako například plyšáci, různé čaje, drobná kosmetika apod. Vzhledem k aktuální situaci se dárky posílaly či předávaly pracovníkům Domova mezi dveřmi.

Loučení s létem – akce pro veřejnost

V letošním roce se již potřetí mělo konat Vítání léta, nicméně vlivem aktuální situace jsme akci museli odložit na pozdější termín. Akce pod upraveným názvem Loučení s létem, aby více korigovala s daným ročním obdobím, se konala v září a byla spojena i s oslavou 20 let od otevření Domova. Protože jsme chtěli této příležitosti věnovat patřičnou pozornost, program byl rozvržen na celý den. V dopolední – oficiální části jsme přivítali zástupce kraje, města, poskytovatelů sociálních služeb a další významné hosty. Otevřeli jsme výstavu „Život je teď...“ a slavnostně byl požehnán prostor nové kaple. Odpolední program už byl pro širokou veřejnost, sponzory, dobrovolníky, spolupracující organizace, přátele a známé. Zároveň jsme touto akcí chtěli poděkovat i všem Ježíškovým vnoučatům. Zahájili jsme ho otevřením výstavy duchovních obrazů od Kateřiny Pfeiferové v přízemí jídelny Domova. Dále bylo připraveno hudební vystoupení, svůj program předvedly i děti a kynoložky ze cvičáku s pejsky. Milým doplňkem byly koncerty známých kapel. K tomu všemu bylo dostatek dobrého jídla a pití. Na své si přišel každý. Akce se velmi vydařila. Nadále podobnou akci (pro veřejnost) budeme realizovat 1x ročně.

2. Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2020

Zaměstnanci

k 31. 12. 2020	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní, skladník)	5	5
- všeobecné sestry	9	8,6
- fyzioterapeut	2	1,75
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	25	25,05
- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	1,75
- sociální pracovníci	4	3,9
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradelny, uklízečky)	14	13,4
	61	59,45

počet nástupů: 15

počet výstupů: 13

Limit mzdových prostředků: 28 292 000,-

Čerpání celkem: 28 292 000,-

Z toho prostředky na platy: 28 292 000,-

Odstupné	0,-
OON:	734 549,-
Ø plat:	34 488,-
Ø platová třída:	6,6
Nemocnost	12 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2020 byl 57,6. Evidenční počet zaměstnanců 61 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených a Covidu.

3. Hospodaření organizace

Ekonomické ukazatele 2020

Hlavní hospodářská činnost

Náklady

Položky rozpočtu	Kč/rok
Spotřeba materiálu (501)	5 657 745,90
Spotřeba energie (502)	3 572 446,66
Prodané zboží (504)	231 282,18
Opravy a udržování (511)	1 668 587,41
Cestovné (512)	11 612,00
Náklady na reprezentaci (513)	4 954,00
Ostatní služby (518)	2 091 005,03
Mzdové náklady (521)	28 555 195,00
Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	9 402 357,00
Jiné sociální náklady (525)	108 571,00
Zákonné sociální náklady (527)	1 990 347,46
Technické zhodnocení (549)	39 325,00
Odpisy DHM (551)	1 423 521,50
Náklady z vyřazené pohledávky (557)	0,00
DDHM do 40 tisíc (558)	1 752 178,75
Náklady celkem	56 509 128,89

K jednotlivým nákladovým položkám:

Účet 501 – materiál

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čistících a dezinfekčních prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis. Čerpány náklady na COVID19.

Účet 502 – Energie

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHC.

Účet 511 – Opravy a udržování

V této položce jsou vyčísleny běžné i mimořádné opravy.

Účet 518 – Ostatní služby

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování stočného, srážkové vody. Další významné položky: likvidace odpadů, servis a revize, odborné, aktualizace programů, poplatky v bance. Čerpány náklady na COVID19 – mimořádná doprava stravy v době COVIDu.

Účet 521 – Mzdové náklady

Mzdové náklady vyčerpány dle schváleného mzdového limitu, čerpání mimořádných dotací MPSV a Ministerstva zdravotnictví v důsledku COVID19., Projekt „Pečujeme společně“

Účet 527 – Zákonné sociální náklady

Fond FKSP je tvořen odvodem 2 % z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, půjčky a sociální výpomoc, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky. Čerpány náklady na COVID19 (nákup OOP).

Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc

Obměna vybavení zdravotního úseku, prádelny a provozu Domova důchodců. Dovybavení zdravotnických pomůcek v důsledku COVIDU19 (čističky vzduchu, kyslíkové koncentrátory).

Výnosy

Položky	Kč/rok
Příjmy od klientů za služby (602)	1 0043 404,00
Příspěvek na péči (602)	8 178 044,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	5 084 864,55
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování), (602)	324 999,80
Výnosy z pronájmu (603) VHČ	68 544,00
Výnosy z prodaného zboží (604) VHČ	280 465,10
Zúčtování fondů (648)	543 923,10
Ostatní výnosy (hmotné dary, sběr), (649)	385 640,83
Finanční výnosy (662)	31 043,19
Příspěvek zřizovatele (672)	9 989 000,00
Příspěvek zřizovatele DVBT2(672)	1 830,00
Projekt „Pečujeme společně“ (672)	1 112 434,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	14 405 760,00
Dotace MPSV COVID D, C, E (672)	5 780 090,54
Ministerstvo zdravotnictví COVID (672)	300 690,08
Výnosy celkem	56 530 733,19

Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor
- Provoz kantýny (prodej zboží)
-

Výnosy 349 009,10 Kč
Náklady 333 504,18 Kč

Finanční majetek

Stav bankovních účtů k 31. 12. 2020

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet: 7 810 775,56 Kč

FKSP: 388 911,03 Kč
 depozitní účet: 135 192,00 Kč

4. Nakládání s majetkem (v Kč)

Rozčlenění:

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2019	Účetní stav ke dni 31. 12. 2020
O21 Budovy	116 240 976,29	116 590 337,29
O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	10 105 361,85	10 869 288,85
O32 Umělecká díla	125 000,00	200 000,00
O18 Nehmotný majetek	134 593,00	134 593,00
O28 DHM (3-40)	18 250 862,19	19 754 001,84
HM a NM celkem	146 028 352,01	148 719 779,66

Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):

	k 31. 12. 2019	2020
Celkem	2 532 428,27	2 599 878,92

Zásoby	k 31. 12. 2019	2020
112 30 Potraviny	155 426,62	105 515,34
112 60 Ostatní materiál	168 117,68	116 401,94
112 70 Textil, OOPP	101 736,26	209 542,97
Zásoby celkem	425 280,56	431 460,25

Inventarizace majetku a závazků

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královehradeckého kraje.

K 31. 12. 2020 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů k 31. 12. 2020 celkem 1 982 652,11 Kč.

5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)

Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav k 1. 1. 2020	0,00	452 756,89	1 436 798,32	766 002,41
Příděl po FV	0,00	535 382,24	1 593 348,50	199 117,69
Tvorba celkem 1. povinná		535 382,24		25 467,69

2. dotace				
3. z odpisů			1 423 521,50	
4. ostatní			169 827,00	173 650,00
Čerpání celkem	0,00	532 350,80	2 441 547,10	327 664,00
Stav k 31. 12. 2020	0,00	455 788,33	588 599,72	637 456,10
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	21 604,30

V roce 2020 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 1 037 000,00 z odpisů majetku.

V souladu s článkem 8 Zřizovací listiny provozuje Domov vedlejší hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor a Dodatku č. 3 zřizovací listiny doplňkovou činnost Velkoobchod a maloobchod a Hostinskou činnost.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	6 099,38 Kč
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	15 504,92 Kč
Hospodářský výsledek	21 604,30 Kč

V lednu 2021 byla předána zpráva nezávislého auditora Ing. Miloslavy Záhorové o prověře účetnictví za rok 2020 s výsledkem – bez závad.

6. Kontrolní činnost

Vnější kontroly:

V roce 2020 se v Domově uskutečnily tyto kontroly:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje odbor sociálních věcí

Předmětem kontroly byla kontrola Smlouvy č. SR_20_4753225 – Dotace MPSV na rok 2020
Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Okresní správa sociálního zabezpečení

Předmětem kontroly byla úhrada pojistného plnění za zaměstnance a včasnost této úhrady
Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Vnitřní kontrola v roce 2020:

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnicí Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu.

Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace. Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou

průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V roce 2020 se na naši organizaci neobrátila žádná osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

8. Vzdělávání a kvalita služby

Projekt „Pečujeme společně“

Začali jsme realizovat projekt „Pečujeme společně“, z Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je zkvalitnit a zajistit odpovídající individualizovaný rozsah péče o klienty, prostřednictvím zvýšení kvality v oblasti témat, která jsou obsahem jednotlivých klíčových aktivit.

Základní plán (aktivity):

- příprava a zavedení biografického modelu péče o klienty (minimálně testovací režim)
- rozšíření oblastí paliativní péče o další prvky a zvýšení kvality paliativní péče jako celku v Domově
- rozvoj efektivity a organizace práce, zejména s ohledem na změny vyplývající z práce dle biografického modelu péče a paliativní péče
- podpora a koordinace procesů v jednotlivých aktivitách, vč. osobní podpory pracovníků - osobní podpora např. formou akreditovaného vzdělávání a další osobní podpory (např. supervize)

Předpokládaná realizace - 4/2020 – 3/2022

Celkové způsobilé náklady projektu - 4 381 417,50 Kč.

I když jsem se obávali realizace projektu v souvislosti s opatřeními kolen COVIDu, daří se nám realizovat aktivity v naplánovaných termínech. Výstupem je i řada dalších potřebných aktivit, které mají konkrétní dopad do péče o uživatele, které bychom bez projektu nerealizovali.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2020 probíhalo vzdělávání zaměstnanců na různých úrovních. Bylo velmi poznamenáno opatřeními kolen COVIDu.

Konzultace:

- Oblast GDPR – ochrana osobních údajů
- Oblast stravování
- Oblast BOZP a PO

Konference:

- Celostátní konference paliativní péče – pouze on-line – představení základních témat (cca 4 hodiny), konference je přeložena na rok 2021

Akreditování vzdělávání

- Letní škola pro personalisty
- Semináře pro ekonomy a mzdové účetní

Školící akce pro všechny zaměstnance:

- Polohování klientů

Stáže

- Dle požadavku pracovníků po konzultaci s vedoucím

Supervize

- Pracovníci v přímé péči a sociální pracovníci

Informování o našich aktivitách

O všech akcích a aktivitách Domova se snažíme informovat prostřednictvím místního tisku, odborných časopisů, na našich webových stránkách i prostřednictvím Facebooku. Od podzimu 2020 předáváme zprávy na webu i Facebooku 1x týdně.

Vydáváme zjednodušenou podobu výroční zprávy, kterou jsme zasíláme spolupracujícím a partnerským organizacím, dárcům a dalším.

Průzkumy spokojenosti

Průzkum spokojenosti mezi – zaměstnanci, rodinnými příslušníky, veřejnost

Cílem průzkumu bylo zjistit, jak zaměstnanci, příbuzní klientů i veřejnost „zvládli nebo zvládají Covid. Všechny názory byly vystaveny na panelech formou výstavy ve vstupní hale Domova společně s dalšími články a fotkami z období karantény. V plánu je i další vystavení této výstavy na veřejných místech po dohodě s Městským úřadem Dvůr Králové nad Labem a Krajským úřadem Královéhradeckého kraje.

Průzkum spokojenosti – zainteresované strany - opatrovníci

Cílem průzkumu bylo zjistit, jak jsou opatrovníci spokojeni s celkovým poskytováním sociální služby u nás v Domově i s nastavenými aktuálními opatřeními v souvislosti s onemocněním Covid-19

Řízení kvality sociální služby – procesní řízení

- Probíhá podle Příručky kvality
- Způsob řízení kvality respektuje poslání, vizi, strategii (dlouhodobé cíle) organizace
- Kvalitu řídí tým vedoucích pracovníků v čele s ředitelkou organizace
- Je určen pracovník jako strážce rozvoje kvality – manažer kvality
- Směřování k rozvoji kvality probíhá spolupráci pracovníků všech úseků napříč celou organizací

- Vlastníci procesů na schůzi vedení 1x za čtvrtletí překládají zprávu o plnění kritérií procesů.
- Vedoucí úseků vždy do 15. v měsíci následujícím po daném čtvrtletí předkládají zprávu o stavu činností, pracovníků a dokumentů na svém úseku
- SOC3 průběžně vyhodnocuje naplánované společenské akce
- Na schůzce ke strategickému plánování 6x ročně jsou aktualizovány dílčí cíle, stanoveny termíny a odpovědné osoby.
- Na jednotlivých úsecích probíhají kontroly dle plánu kontrolní činnosti na celý rok
- V roce 2020 se uskutečnil audit kvality, který měl odpovědět na otázky, zda Činnosti jsou v dokumentech popsány a zda jsou Dokumenty pro pracovníka užitečnou pomůckou, která mu pomáhá provádět práci kvalitně.
- Veškeré výstupy jsou popsány v Závěrečné zprávě o kvalitě za rok 2020

Nová služba Domov se zvláštním režimem Královédvorsko

- Je zpracována dokumentace do fáze studie pro pobytovou sociální službu DZR Královédvorsko
- Kapacita 30 lůžek
- Cílová skupina: osoby gerontopsychiatrické 45+, osoby s duševním onemocněním 45+, osoby s organickým poškozením mozku 18+
- Rok 2020 – pro realizaci byla zřizovatelem odsouhlasena lokalita v katastrálním území obce Miletín. Pozemky byly ve vlastnictví pozemkového fondu; kraj žádá o jejich prodej

Závěr:

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje, dále pak náklady na energie, vodu a odpisy majetku.

Hospodaření organizace bylo ovlivněno epidemiologickou situací – nákupem ochranných prostředků, karanténou organizace – projevilo se zejména v položce mezd (zapůjčení zaměstnanců z jiných organizací, zaměstnanci zaměstnaní na DPP, vyplácené Covid odměny,...), na příjmové stránce neobsazeností lůžek po úmrtí klientů (úhrada a PnP). Většina z těchto záležitostí byla vykryta z dotačních titulů MPSV a MZ.

Organizace klade velký důraz na vzdělávání zaměstnanců, práci s kvalitou služby a strategické řízení organizace. Jsme velmi rádi, že se nám daří realizovat projekt Pečujeme společně v plánovaných termínech.

Díky situaci spojené s COVIDem byly omezeny některé aktivity pro klienty i veřejnost. Velmi pečlivě sledujeme všechna opatření a děláme vše pro maximální ochranu klientů i zaměstnanců. Zároveň se ale snažíme v maximální možné míře zprostředkovat „normální život“...

Poděkování:

Dovolte mi poděkovat a vyjádřit úctu všem kdo jste se jakýmkoli způsobem v roce 2020 podíleli na péči a zkvalitnění života našich uživatelů – zaměstnance, dobrovolníky, příznivce Domova, i na všechny, kteří jste nás podpořili finančně – zřizovatele, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Dvůr Králové nad Labem, zdravotní pojišťovny, sponzory a další.

Zvláště děkujeme všem, kteří jste nám pomohli a byli nám nablízku v době karantény. Vaše účast a lidskost nám pomohla překonat situace, které jsme si nikdy nedokázali představit. Upřímné DÍKY...

Děkuji i Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své nejbližší. Děkuji Vám za lidskost a čas, který s nimi trávíte, děkujeme Vám za odvahu a pochopení při realizaci návštěv v době plošných opatření. Děkujeme, že nám pomáháte, být „lidmi“ pro ty, kteří potřebují osobní kontakt a pohlázení.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 25. 02. 2021



Domov důchodců 5
Dvůr Králové nad Labem
Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 00194964, Tel.: 499 321 891-3

Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka

