

# DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

Roháčova 2968  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 194964  
Tel.: 499 391 891-3  
č. ú. : KB 24230-601/0100  
E-mail: [reditel@domovdknl.cz](mailto:reditel@domovdknl.cz)  
ID datové schránky: w6skhw9  
[www.domovdknl.cz](http://www.domovdknl.cz)  
[www.facebook.com/domovdknl](https://www.facebook.com/domovdknl)



## ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2021

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
8. Vzdělávání a kvalita služby

## **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci**

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je zřízena jako příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zřizovací listinou č. j. 12605/SV/2009/Ta vydanou Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje, za účelem poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou v sociální oblasti.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Území, v němž je služba poskytována: Královéhradecký kraj.

### **Dispozice Domova:**

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

### **Cílová skupina:**

Dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů se v Domově poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královéhradecký kraj.

Naši cílovou skupinu tvoří zejména senioři nad 65 let v nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

A zároveň:

- nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči a netrpí infekčním onemocněním
- netrpí významnou poruchou osobnosti, která by znemožňovala soužití s ostatními uživateli

Dle individuálního posouzení lze poskytnout službu i osobě blížící se stanovené věkové hranici, pokud její závislost na pomoci s ohledem na zdravotní stav je shodná jako u osob uvedených výše.

### **Cílem Domova je, aby uživatelé:**

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby,

- péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

### **Posláním Domova:**

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Vycházíme z životních příběhů seniorů, podporujeme je v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

### **Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby:**

- lidskou důstojnost
- individuální přístup
- důvěru uživatelů v personál
- aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní službu

### **Specifikace jednotlivých nabízených služeb:**

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V souladu ustanovením § 2 zákona č. 108/2006 Sb. poskytuje domov pro seniory základní sociální poradenství.

S odkazem na poslání organizace a základní východiska a principy při poskytování sociálních služeb, uvedených ve veřejném závazku, poskytuje domov pro seniory služby paliativní péče, doprovázení umírajících a péči o pozůstalé.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Nepřetržitá ošetrovatelská péče je zajištěna všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou a tří pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, zahrada a čajové kuchyňky.

Při poskytování paliativní péče nabízí Domov přestěhování na Modrý pokoj, ve kterém může pobývat s uživatelem i jeho rodina. V rámci multidisciplinárního týmu zajišťujeme odbornou péči ve spolupráci s Hospicem Anežky České z Červeného Kostelce.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Běžně doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů, případně je požadováno dodržování pravidel s ohledem na epidemiologickou situaci.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, kantýna - prodej potravin a drogistického zboží, je zajištěn prodej textilu.

### **Cena služby v roce 2021:**

#### Ubytování a strava

třílůžkový pokoj	10 800,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (vlastní soc. zařízení)	11 250,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, s balkonem)	11 100,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, bez balkonu)	10 950,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	11 400,-Kč/měsíc

#### Cena za péči

výše přiznaného příspěvku na péči.



Aktivizační a terapeutické činnosti se uskutečňují pravidelně na základě zájmu a schopností uživatelů. Zejména se jedná o procvičování jemné motoriky v rámci rukodělných aktivit, zpívání, poslech hudby, společná posezení v kavárně, půjčování a společné nebo individuální předčítání z knih, aktivizační pohybové programy na zahradě, vycházky do blízkého okolí, šipky, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou k dispozici v dopoledních a odpoledních hodinách každý všední den. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie, k dispozici kuchyňka ve společenské místnosti na oddělení D a další příjemné prostory. Pro uživatele je zařízena relaxační místnost ve stylu snoezelenu. Uživatelům, kteří jsou pro svůj zhoršený zdravotní stav na lůžku, poskytujeme dle potřeby prvky bazální stimulace. Probíhá i multismyslová terapie pomocí moderního promítacího zařízení s vyměnitelnými kotoučky. Nově jsme zařadili aktivitu virtuální reality, která je velmi oblíbená. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let. Slouží k setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými. Probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovníci individuálně. Do týdenního programu je 2x měsíčně zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub. Spolupracujeme s paní Kejzarovou, která nás pravidelně navštěvuje s pejsky. Chytré hlavičky – cvičení paměti a nejen to, je velmi oblíbenou aktivitou, kterou u nás pravidelně zajišťuje Anička Holínská. V oblasti duchovních potřeb spolupracujeme s Římskokatolickou církví a s Církví československou husitskou, nově jsme navázali spolupráci i s církví Českobratrskou církví evangelickou.

## **Dobrovolnictví**

Jednou ročně – v lednu se uskutečnilo setkání s dobrovolníky. Na setkání vždy chceme především osobně poděkovat našim dobrovolníkům za všechno, co pro klienty i naše zařízení dělají. Cílem je dále sdělit všem přichozím, jaké události se konaly v uplynulém roce, seznámit je s plány na následující rok a zjistit, čemu přesně by se jednotliví dobrovolníci chtěli věnovat a co naopak bude naším úkolem. Každý rok vítáme nové tváře.

Nejvíce nám pomáhají dobrovolníci z Královédvorské Armiky, zapojují se do nejrůznějších akcí, doprovází uživatele na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá uprání.

V rámci firemního dobrovolnictví kontaktujeme zaměstnance jiných firem či organizací, kteří v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsou vytipovány konkrétní okruhy činností, ve kterých nám jsou dobrovolníci velmi prospěšní – např. pomoc při realizaci Miniolympiády pro uživatele, výroba velikonoční a vánoční výzdoby, atd.

Dobrovolnictví bylo ovlivněno epidemiologickou situací kolen. Dobrovolníky jsme využívali v menší míře než obvykle, činnost dobrovolníků každoročně veřejně oceňujeme na Vánočním večírku.

**Výstava „Život je teď...“** - dárek skupiny dobrovolníků, nadšenců a příznivců Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem. Tato akce je spojená s focením klientů na kalendář a následnou výstavou fotografií. Focení se tentokrát uskutečnilo v Safari Parku. Výstava pak na krajském úřadu.

Navázali jsme spolupráci se Střední průmyslovou školou elektrotechniky a informačních technologií z Dobrušky. K fotografiím, které zde studenti fotili, nás požádaly učitelky, zda by ji

pro jejich studenty nenapsali naši klienti nějaký vzkaz. Tedy taková „vzkaz starší generace“ té mladší. Vzkazy byly součástí společné výstavy. Na oplátku před vánočními svátky napsali studenti vzkazy našim seniorům. Navíc jim ještě k Vánocům napsali dopisy. Těmto společným aktivitám jsme dali název **Spojujeme generace**. Připravujeme se i na další spolupráci.

**Počet hodin dobrovolníků** - 129 (v aktivitách) + 92 (akce „Život je teď...“ – zaměstnanci + firemní dobrovolníci)

## **Akce pro uživatele Domova v roce 2021 mimo běžný denní program**

### LEDEN

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev evangelická  
Chytré hlavičky  
Oslava narozenin  
Výstava Covid

### ÚNOR

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev československá husitská  
Chytré hlavičky  
Sáňkování  
Virtuální realita, Kukátko  
Společné vaření – pečení  
Oslava narozenin  
Zabijačka

### BŘEZEN

Oslava narozenin  
Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev evangelická  
MDŽ – předávání přání  
Velikonoční dílny  
Zdobení stromků na náměstí TGM  
Dvorský výběr – koncert od Arniky

### DUBEN

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev ekumenická - Velikonoční  
Sázení rostlin  
Přednáška o sedláctví  
Oslava narozenin  
Návštěva papoušků  
Návštěva ZOO  
Zdobení májky  
Zapojení do projektu Uklid'me Česko  
Sčítání lidu

### KVĚTEN

Mše Církev evangelická  
Mše Církev československá husitská  
Oslava narozenin  
Sázení rostlin  
Focení na kalendář v ZOO  
Výstava Covid – MUDK  
Pálení čarodějnice  
Koncert hudební skupiny Na pohodu  
Návštěva ZOO

### ČERVEN

Prodej textilu  
Oslava narozenin  
Vítání léta  
Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev evangelická  
Návštěva Penzionu Za Vodou  
Miniolympiáda  
Návštěva fotbalu  
Návštěva výstavy Retro  
Výlet Ratibořice  
Vernisáž výstavy na Krajském úřadu v Hradci Králové

### ČERVENEC

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev československá husitská  
Návštěva Rybárny u Fleků  
AZ kvíz  
Návštěva galerie minerálů  
Oslava narozenin

### SRPEN

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev československá husitská  
Bingo  
Oslava narozenin  
Zahradní slavnost  
Virtuální realita  
Plstění z ovčí vlny

### ZÁŘÍ

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev evangelická  
Houbaření  
Výlet Kuks  
Bingo  
Výstava 100 let hokeje  
Oslava narozenin



## ŘÍJEN

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev československá husitská  
Den seniorů  
Volby  
Bingo  
Návštěva výstavy v Městském Muzeu  
Příprava utopenců  
Oslava narozenin  
Návštěva ZOO  
Návštěva fotbalového utkání

## LISTOPAD

Mše Církev římskokatolická  
Mše Církev československá husitská  
Pečení perníčků  
Sázení květin  
Vzpomínkové setkání  
Vánoční dílny  
Advent  
Prodej textilu

## PROSINEC

Ekumenická bohoslužba - Vánoční  
Společný oběd a rozbalování dárků  
Mikulášská nadílka  
Vánoční posezení s klienty – společný oběd  
Pečení cukroví  
Vánoční setkání – koncert Panova flétna  
Betlémské světlo  
Vzkazy mladším generacím

### **Ježíškova vnučata**

Náš Domov se již tradičně i v letošním roce 2021 zapojil na přelomu října a listopadu do projektu Ježíškova vnučata ([www.jeziskovavnuocata.cz](http://www.jeziskovavnuocata.cz)). Pracovníci Domova sesbírali 116 přání pro víceméně každého uživatele. V letošním roce byli přání spíše drobnějšího charakteru, i když se také nějaké dražší dárky našly. Nejčastěji si uživatelé přáli plyšáky, různé čaje, drobnou kosmetiku apod. Vzhledem k aktuální situaci se dárky posílali či předávali pracovníkům Domova skrz dveře.

### **Vítání léta – akce pro veřejnost**

V letošním roce jsme se velmi těšili na akci pro veřejnost. Jelikož ještě stále doznívala epidemiologická opatření, do poslední chvíli jsme nevěděli, zda akci Vítání léta bude možné vůbec uskutečnit. Nakonec jsme to „riskli“ a vyplatilo se to. Akce ve městě byla jedna z prvních velkých po době Covidu. Díky skvělému počasí a zajímavému programu (odpolední program pro děti a večer roková kapela), přišlo poměrně dost lidí. Byla to trochu jiná skupina, než na podobné akce v předcházejících letech – mladší a střední

generace, rodiny s dětmi. Nadále podobnou akci (pro veřejnost) budeme realizovat 1x ročně.

### **Výstava spojená s vernisáží**

v prostorách Domova důchodců v červnu 2021 součástí akce Loučení s létem a následná vernisáž na Krajském úřadě v Hradci Králové

## **2. Plnění úkolů v personální oblasti**

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2021

### **Zaměstnanci**

k 31. 12. 2021	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní, skladní)	5	4,9
- všeobecné sestry	9	8,5
- fyzioterapeut	2	1,75
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	25	25,55
- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	1,75
- pracovník v sociálních službách § 116d)	1	1
- sociální pracovníci	3	2,4
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradelny, uklízečky)	14	13,5
	61	59,3

počet nástupů:	12	
počet výstupů:	9	
Limit mzdových prostředků:		29 635 000,-
Čerpání celkem:		29 635 000,-
Z toho prostředky na platy:		29 635 000,-
Odstupné		0,-
OON:		427 000,-
Ø plat:		37 872,-
Ø platová třída:		6,6
Nemocnost		9 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2021 byl 58,3. Evidenční počet zaměstnanců 61 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených.

## **3. Hospodaření organizace**

**Ekonomické ukazatele 2021**

### **Hlavní hospodářská činnost**

#### **Náklady**

Položky rozpočtu	Kč/rok
Spotřeba materiálu (501)	5 314 297,76
Spotřeba energie (502)	4 077 559,16

Prodané zboží (504)	239 340,73
Opravy a udržování (511)	2 889 885,41
Cestovné (512)	14 050,00
Náklady na reprezentaci (513)	4 828,00
Ostatní služby (518)	1 976 314,47
Mzdové náklady (521)	30 896 376,00
Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	10 224 821,00
Jiné sociální náklady (525)	129 236,00
Zákonné sociální náklady (527)	1 333 307,83
Pojištění – ostatní (549)	1 000,00
Odpisy DHM (551)	1 417 097,10
Náklady z vyřazené pohledávky (557)	11 749,00
DDHM do 40 tisíc (558)	835 923,57
<b>Náklady celkem</b>	<b>59 365 786,03</b>

#### K jednotlivým nákladovým položkám:

##### Účet 501 – materiál

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čisticí a dezinfekční prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis.

##### Účet 502 – Energie

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHC

##### Účet 511 – Opravy a udržování

V této položce jsou vyčísleny kromě nákladů na běžné opravy i celková oprava střechy. Financováno z rozpočtu ve výši 1 736 330 Kč.

##### Účet 518 – Ostatní služby

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování stočného, srážkové vody. Další významné položky: likvidace odpadů, servis a revize, odborné, aktualizace programů, poplatky v bance.

##### Účet 521 – Mzdové náklady

Mzdové náklady vyčerpány dle schváleného mzdového limitu. V této položce jsou zahrnuty mzdy projektových pracovníků.

##### Účet 527 – Zákonné sociální náklady

Fond FKSP je tvořen odvodem 2 % z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, půjčky a sociální výpomoc, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky.

##### Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc

Obměna vybavení zdravotního úseku, prádelny a provozu Domova důchodců.

#### Výnosy

<b>Položky</b>	<b>Kč/rok</b>
Příjmy od klientů za služby (602)	10 256 377,00
Příspěvek na péči (602)	8 496 371,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	6 058 521,26
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování), (602)	356 467,00

Výnosy z pronájmu (603) VHČ	68 544,00
Výnosy z prodaného zboží (604) VHČ	295 191,00
Zúčtování fondů (648)	194 856,67
Ostatní výnosy (hmotné dary, sběr), (649)	278 072,68
Finanční výnosy (662)	14 662,62
Příspěvek zřizovatele (672)	8 357 000,00
Příspěvek města (627)	10 000,00
Dotace MPSV COVID C, E	4 182 099,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	18 876 901,00
Projekt „Společně ke kvalitě“	1 923 679,00
<b>Výnosy celkem</b>	<b>59 368 742,23</b>

#### Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor
- Provoz kantýny (prodej zboží)

Výnosy	363 735,00 Kč
Náklady	340 627,73 Kč

#### **Finanční majetek**

##### **Stav bankovních účtů k 31. 12. 2021**

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet:	5 467 341,89 Kč
FKSP:	538 723,33 Kč
depozitní účet:	98 320,00 Kč

#### **4. Nakládání s majetkem (v Kč)**

##### **Rozčlenění:**

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2020	Účetní stav ke dni 31. 12. 2021
O21 Budovy	116 590 337,29	117 039 447,29
O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	10 869 288,85	10 347 821,19
O32 Umělecká díla	200 000,00	125 000,00
O18 Nehmotný majetek	134 593,00	22 748,00
O28 DHM(3-40)	19 754 001,84	19 729 488,04
HM a NM celkem	148 719 779,66	148 511 090,20

##### **Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):**

	k 31.12 2010	2021
Celkem	2 599 878,92	2 312 872,03

Zásoby	k 31. 12 2020	2021
112 30 Potraviny	105 515,34	95 550,52
112 60 Ostatní materiál	116 401,94	290 472,52
112 70 Textil, OOPP	209 542,97	314 014,84
Zásoby celkem	431 460,25	700 037,88

### **Inventarizace majetku a závazků**

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královohradeckého kraje.

K 31. 12. 2021 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů k 31. 12. 2021 celkem 2 047 787,69 Kč.

### **5. Fondy hmotné zainterесovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)**

Fondy hmotné zainterесovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav k 1. 1. 2021	0,00	455 788,33	588 599,72	637 456,10
Příděl po FV	0,00	584 151,48	1 865 178,10	163 748,30
Tvorba celkem				
1. povinná		584 151,48		21 604,30
2. dotace			449 137,00	
3. z odpisů			1 416 041,10	
4. ostatní				142 144,00
Čerpání celkem	0,00	449 355,00	1 868 725,34	194 856,67
Stav k 31. 12. 2021	0,00	590 584,81	585 052,48	606 347,73
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	2 956,20

V roce 2021 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 1 037 000,00 z odpisů majetku.

V souladu s článkem 8 Zřizovací listiny provozuje Domov vedlejší hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor a Dodatku č. 3 zřizovací listiny doplňkovou činnost Velkoobchod a maloobchod a Hostinskou činnost.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	<b>-20 151,07 Kč</b>
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	<b><u>23 107,27 Kč</u></b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>2 956,20 Kč</b>

Dne 26. 1. 2022 byla předána zpráva nezávislého auditora Ing. Miloslavy Záhorové o prověře účetnictví za rok 2021 s výsledkem – bez závad.

### **Rekonstrukce objektu Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem**

V průběhu měsíce srpna začala organizace řešit závažné problémy spojené s vlhkostí v pokojích uživatelů b přízemí na oddělení A. Namátkově byly provedeny sondy ve dvou koupelnách, kde bylo zjištěno, že rozsah poškození potrubí topení v koupelnách je v rozsahu vážné havárie.

Organizačně tuto akci řeší kraj. Byla zpracována projektová dokumentace pro zadání výběrového řízení pro zhotovitele. Na základě usnesení RK/39/2061/2021 byla vybrána firma ASJ s.r.o. s nabídkovou cenou 17.248.094,01 Kč, bez DPH.

Dojde k celkové rekonstrukci 40 koupelen u pokojů klientů a 4 společných koupelen, zároveň budou vyměněny podlahové krytiny (marmoleum) v pokojích a přilehlých chodbách.

Celá akce je rozdělena do 3 etap, které souvisí s vystěhováním části klientů do náhradních prostor po dobu rekonstrukce. Domov proto s vědomím Rady Královéhradeckého kraje usnesení č. RK/40/2118/2021 uzavřel podnájemní smlouvu se společností Vividus East, s.r.o. Finanční dopad je plánován na 16.672.000,00 Kč.

Realizace akce je počítána od 1. 2. 2022 do 15. 1. 2023 (včetně 14 dní v roce 2023 spojených s přestěhováním klientů).

## **6. Kontrolní činnost**

**Vnější kontroly:**

**V roce 2021 se v Domově žádné kontroly neuskutečnily**

**Vnitřní kontrola v roce 2021:**

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnici Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu.

Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace. Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

## **7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

V roce 2021 se na naši organizace obrátila jedna osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

## **8. Vzdělávání a kvalita služby**

**Projekt „Pečujeme společně“**

Realizovali jsme projekt „Pečujeme společně“, z Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je zkvalitnit a zajistit odpovídající individualizovaný rozsah péče o klienty, prostřednictvím zvýšení kvality v oblasti témat, která jsou obsahem jednotlivých klíčových aktivit.

#### **Základní plán (aktivity):**

- příprava a zavedení biografického modelu péče o klienty (minimálně testovací režim)
- rozšíření oblastí paliativní péče o další prvky a zvýšení kvality paliativní péče jako celku v Domově
- rozvoj efektivity a organizace práce, zejména s ohledem na změny vyplývající z práce dle biografického modelu péče a paliativní péče
- podpora a koordinace procesů v jednotlivých aktivitách, vč. osobní podpory pracovníků - osobní podpora např. formou akreditovaného vzdělávání a další osobní podpory (např. supervize)

**Realizace** - 4/2020 – 3/2022

**Celkové způsobilé náklady projektu** - 4 381 417,50 Kč.

I když jsem se obávali realizace projektu v souvislosti s epidemiologickými opatřeními, dařilo se nám realizovat aktivity v naplánovaných termínech. Výstupem je i řada dalších potřebných aktivit, které mají konkrétní dopad do péče o uživatele, které bychom bez projektu nerealizovali.

#### **Vzdělávání zaměstnanců**

V roce 2021 probíhalo vzdělávání zaměstnanců na různých úrovních.

#### **Konzultace:**

- Oblast GDPR – ochrana osobních údajů
- Oblast stravování
- Oblast BOZP a PO

#### **Konference:**

- Celostátní konference paliativní péče

#### **Akreditování vzdělávání**

- Letní škola pro personalisty
- Semináře pro ekonomy a mzdové účetní  
Seminář k opatrovnictví

#### **Školící akce pro všechny zaměstnance:**

- Seminář pro zaměstnance obslužných profesí a administrativy – téma: biografie, paliativní péče

#### **Stáže**

- Domov pro seniory Bechyně, Praha – Palata – biografie v životě klientů (realizováno v rámci projektu)

## **Supervize**

- Pracovníci v přímé péči a sociální pracovníci – individuální dle potřeby

## **Informování o našich aktivitách**

O všech akcích a aktivitách Domova se snažíme informovat prostřednictvím místního tisku, odborných časopisů, na našich webových stránkách i prostřednictvím Facebooku. 1x za týden až 14 dní předáváme zprávy na webu i Facebooku.

V tomto roce nové webové stránky.

Vydáváme zjednodušenou podobu výroční zprávy, kterou jsme zasíláme spolupracujícím a partnerským organizacím, dárcům a dalším.

## **Průzkumy spokojenosti**

### **Průzkum spokojenosti mezi – všichni zaměstnanci**

Cílem průzkumu bylo zjistit, jak jsou zaměstnanci spokojeni s chodem organizace, s poskytováním a předáním informací.

Se způsobem předávání informací je spokojeno 88% dotazovaných, částečně spokojeno 12%.

Nejvíce zaměstnanci oceňují dobrý kolektiv, dobré finanční ohodnocení a smysluplnost práce. Nejvíce pracovníky trápí málo pracovníků v přímé péči, práce ve spěchu, náročnost péče o některé uživatele. Také poukazovali na to, aby se zlepšila komunikace a spolupráce mezi úseky navzájem. Bylo upozorněno na zhoršující se možnost parkování pro zaměstnance na pozemku Domova.

### **Průzkum spokojenosti mezi – zaměstnanci v přímé péči**

Cílem průzkumu bylo zjistit, zda po školení v oblasti biografické péče o klienty vnímají pracovníci tento model práce jako užitečný.

Bylo zjištěno, že 70 % pracovníků přímé péče vnímá zavedení biografického přístupu jako pozitivní změnu. Tento průzkum spokojenosti byl využit pro výběr prvků biografického modelu péče do systému individuálního plánování péče o klienty. Po vyhodnocení průzkumu byly některé prvky do systému individuálního plánování zavedeny.

### **Průzkum spokojenosti mezi – klienty s demencí**

Tento průzkum se uskutečnil v organizaci poprvé. Dotazník byl jedním z výstupů projektu Pečujeme společně. Jedná se o metodu pozorování projevů klientů a jejich reakcí na stravu, pracovníky, ostatní klienty, manipulaci, provádění hygieny, na prostředí, na pobyt na zahradě, na aktivizaci. Pozorování bylo zachyceno pracovníky do Dotazníku pro zjišťování spokojenosti u klientů s demencí. Dotazník bude součástí každoročního hodnocení spokojenosti a stane se součástí naší dokumentace.

## **Řízení kvality sociální služby – procesní řízení**

- Probíhá podle Příručky kvality
- Způsob řízení kvality respektuje poslání, vizi, strategii (dlouhodobé cíle) organizace
- Kvalitu řídí tým vedoucích pracovníků v čele s ředitelkou organizace
- Je určen pracovník jako strážce rozvoje kvality – manažer kvality
- Směrování k rozvoji kvality probíhá spolupráci pracovníků všech úseků napříč celou organizací



- Vlastníci procesů na schůzi vedení 1x za čtvrtletí překládají zprávu o plnění kritérií procesů.
- Vedoucí úseků vždy do 15. v měsíci následujícím po daném čtvrtletí předkládají zprávu o stavu činností, pracovníků a dokumentů na svém úseku
- SOC3 průběžně vyhodnocuje naplánované společenské akce
- Na schůzce ke strategickému plánování 6x ročně jsou aktualizovány dílčí cíle, stanoveny termíny a odpovědné osoby.
- Na jednotlivých úsecích probíhají kontroly dle plánu kontrolní činnosti na celý ro
- V roce 2021 se uskutečnil audit kvality, který měl odpovědět na otázky: Jaké jsou postoje pracovníků k biografickému modelu péče? Zda mají pracovníci všechny potřebné nástroje (informace, vzdělávání, dovednosti, prostor) k tomu, aby mohli biografii dělat? Zda mají pracovníci dostatek času? Zjistit podněty zaměstnanců k biografickému modelu péče (co je dle jejich názoru užitečné a co nikoliv).
- Veškeré výstupy jsou popsány v Závěrečné zprávě o kvalitě za rok 2021

### **Nová služba Domov se zvláštním režimem Královédvorsk**

- V roce 2021 se se záměrem nové služby díle nepohnulo; dle vyjádření kraje se řeší územní plán Miletína

### **Závěr:**

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady, které díky vypláceným Covidovým odměnám narostly a s nimi související výdaje, dále pak náklady na energie – ty v posledním čtvrtletí začaly skokově růst, vodu a odpisy majetku.

Hospodaření organizace bylo ovlivněno epidemiologickou situací – nákupem ochranných prostředků, karanténou organizace – projevilo se zejména v položce mezd vyplácené Covid odměny,...), na příjmové stránce neobsazeností lůžek po úmrtí klientů (úhrada a PnP) v měsíci lednu a únoru. Většina z těchto záležitostí byla vykryta z dotačních titulů MPSV a příspěvku zřizovatele..

Organizace klade velký důraz na vzdělávání zaměstnanců, práci s kvalitou služby a strategické řízení organizace. Jsme velmi rádi, že se nám podařilo v termínech realizovat projekt Pečujeme společně.

Díky situaci spojené s epidemiologickými opatřeními byly zpočátku roku ještě omezeny některé aktivity pro klienty i veřejnost. Věříme, že se nám podařilo v maximální míře a se zachováním potřebné opatrnosti „nastartovat normální“ chod organizace.

## Poděkování:

Dovolte mi poděkovat a vyjádřit úctu všem kdo jste se jakýmkoli způsobem v roce 2021 podíleli na péči a zkvalitnění života našich uživatelů – zaměstnance, dobrovolníky, příznivce Domova, i na všechny, kteří jste nás podpořili finančně – zřizovatele, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Dvůr Králové nad Labem, zdravotní pojišťovny, sponzory a další.

Děkuji i Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své neblížší. Děkuji Vám za lidskost a čas, který s nimi trávíte, děkujeme Vám za odvahu a pochopení při realizaci návštěv v epidemiologických opatření. Děkujeme, že nám pomáháte, být „lidmi“ pro ty, kteří potřebují osobní kontakt a pohlazení.

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 25. 02. 2022



Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka

Domov důchodců 5  
Dvůr Králové nad Labem  
Roháčova 2968  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 00194664, Tel.: 499 321 891-3