



# Domov důchodců

Dvůr Králové nad Labem

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE  
KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE

## VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



NENÍ DŮLEŽITÉ,  
CO S NÁMI ŽIVOT UDĚLÁ,  
ALE CO MY UDĚLÁME  
S ŽIVOTEM.

*Gerhard Uhlenbruck*

# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení a milí,  
nabízíme Vám krátké ohlédnutí za rokem 2023. Jaký byl uplynulý rok a co nás potěšilo? Hned v lednu jsme pro pracovníky, kteří vykonávají přímou práci s uživateli, připravili celodenní školicí akci. Jelikož jsme v předcházejícím roce přijali řadu nových zaměstnanců, chtěli jsme si oprášit postupy a dokumenty, které jsou pro nás důležité. Nejen teoreticky, ale na konkrétních příkladech a situacích si ukázat, jak na to. Cílem je, abychom při poskytování služeb našim klientům uplatňovali individuální přístup, v souladu s interními dokumenty a abychom jim rozuměli.

V průběhu roku se na nás začala obracet celá řada organizací se zájmem o praxi nebo stáže v naší společnosti. Mezi nimi byla i Základní škola Schulzovy sady ze Dvora Králové nad Labem. Žáky devátých tříd jsme seznámili s nabídkou sociálních služeb na území Královédvorská, se službami našeho Domova a také s péčí o umírající. Společně si pak mohli zahrát karetní hru Řekni mi, která otvírá cestu k přáním lidí na konci života.

V listopadu jsme pro pracovníky pobytových sociálních služeb z kraje uspořádali dvoudenní setkání. Kromě odborných témat jsme se dotkli i dobrovolnictví, tentokrát z pohledu zdroje energie a cesty k sobě, ke své vnitřní svobodě a vyrovnanosti. Tím, že dávám ostatním, stávám se sám bohatším... Dávám tolik, kolik chci a tam, kde sám uznám za vhodné – tedy dobro – volně... Setkání se vedlo v neformálním duchu a povzbudilo nás do další práce.

Velkou radost máme z dobrovolnických aktivit, které se v Domově konají v rámci projektu Rok s úsměvem. Ať už je to pomoc při Maškarním bálu, zabijačce, dílničkách, miniolympiádě a dalších. Tou zajisté největší pomocí je spolupráce v rámci projektu Život je teď. Akce je spojena s focením klientů na kalendář a následnou výstavou fotografií. Focení se tentokrát uskutečnilo v prostorách hospitálu Kuks. Dvěře pro výstavu nám otevřela Univerzita Hradec Králové. Pomyslnou štafetu pro další rok jsme předali do firmy Ozdoba.cz ve Dvoře Králové nad Labem.

Koncem roku jsme přistoupili ke změření vitality a kvality sociálních vztahů na pracovišti metodou SocioRatingu. SocioRating je dotazníkový sociologický výzkum, který chápe firmu primárně jako sociální systém, který tvoří zaměstnanci, jejich postoje a míra identifikace se společností. Hlavní pilíře analýzy vychází z 5 indexů – index identifikace, důvěry, inovativnosti, spokojenosti a zodpovědnosti. Tyto oblasti jsou pak doplněny o další dimenze. Na ratingové škále jsme získali nejlepší možné hodnocení A+.

Výsledku si velmi vážíme a jsme na něj pyšní. Pokud budeme v budoucnu shánět nové pracovníky, otevřené dveře budou mít ti, kteří s námi budou sdílet společné hodnoty. Nic bychom ale nezmohli bez finanční podpory. Proto děkujeme především Královéhradeckému kraji, dále Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, zdravotním pojišťovnam, Městu Dvůr Králové nad Labem, sponzorům a dalším dárcům a podporovatelům. Zvláštní poděkování patří zaměstnancům za jejich přístup a obětavou práci. Děkujeme i našim uživatelům a rodinným příslušníkům za důvěru a podporu, kterou nám vyjadřujete a za čas, který věnujete svým blízkým.



Ing. Ludmila Lorencová,  
ředitelka



V úctě Lída Lorencová

# O NÁS

## POSLÁNÍ

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Vycházíme z životních příběhů seniorů, podporujeme je v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk závěrečnou etapu svého života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

## KOMU SLUŽBY POSKYTUJEME?

Naší cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královéhradecký kraj. Jedná se zejména o seniory ve věku od 65 let v nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc není schopna zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

## Cílem Domova je, aby uživatelé:

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

# JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME?

Na základě rozhodnutí o registraci č. j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2 ze dne 22. 6. 2007 Domov poskytuje sociální službu Domov pro seniory.

**KAPACITA DOMOVA JE 80 LŮŽEK.**

## DOMOV NABÍZÍ TYTO SLUŽBY:

- základní sociální poradenství,
- poskytnutí ubytování – jedno, dvou a třílůžkové pokoje s vlastním hygienickým zařízením, balkonem,
- poskytnutí stravy – nabízíme stravu normální, žlučnickovou, diabetickou, kombinovanou, která může být dle potřeby upravena na mletou nebo mixovanou, tekutiny jsou k dispozici celý den,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – např. pomoc při nákupech, doprovod k lékaři, do kadeřnictví, na pedikúru, doprovod na výlety, náboženské obřady aj.,
- sociálně terapeutické činnosti – skupinové cvičení, canisterapie, skupinové čtení aj.,
- aktivizační činnosti – besedy, přednášky, soutěže, kulturní a společenské akce aj.,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při vyřizování úředních záležitostí, podpora při správě a úschově financí aj.,
- zdravotní služby, ošetrovatelská a rehabilitační péče – formou zvláštní ambulantní péče,
- paliativní péče, doprovázení umírajících a péči o pozůstalé.



*animoterapie s papouškem*



*bingo*

# CENA ZA SLUŽBY A PÉČI

## CENA ZA SLUŽBY V ROCE 2023:

### Ubytování a strava

Třilůžkový pokoj	14.850,- Kč/měsíc
Dvoulůžkový pokoj se společným sociálním zařízením bez balkonu	15.000,- Kč/měsíc
s balkonem	15.150,- Kč/měsíc
Dvoulůžkový pokoj s vlastním sociálním zařízením	15.300,- Kč/měsíc
Jednolůžkový pokoj	15.450,- Kč/měsíc

Cena za péči je podle výše přiznaného příspěvku na péči konkrétního uživatele.



*posezení u stromu života*

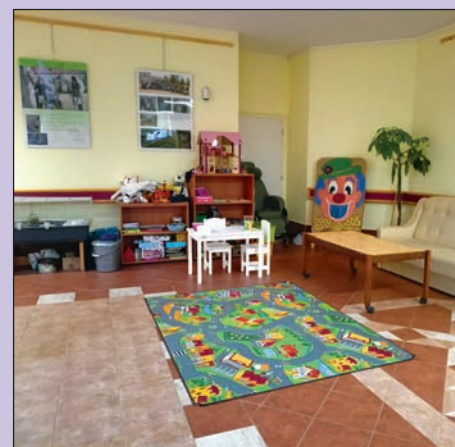
## PROSTŘEDÍ DOMOVA

V chodbě z vestibulu do jídelny máme nástěnky se vzkazy našich seniorů mladé generaci a naopak. Tento prostor jsme doplnili citátem: „Nesmrtelnost člověka je v dětech, nesmrtelnost lidí v tvořivých světech...“ Za nápad a pomoc při realizaci děkujeme Simoně Pohlové, Hance Mužíkové a Andree Mihulkové.

Uprostřed jídelny v přízemí stojí Strom života, který máme znázorněn i v logu našeho Domova. Stále jsme přemýšleli, jak tento prostor lépe využít, a nakonec jsme kolem něj vytvořili posezení se stolečky, které naši obyvatelé velmi rádi využívají. Společné prostory jsme obohatili „koutky“, které připomínají spíše prostředí domova a uživatelé se svými blízkými v nich mohou strávit společné chvíle. Nezapomínáme ani na děti, které své prarodiče navštěvují.



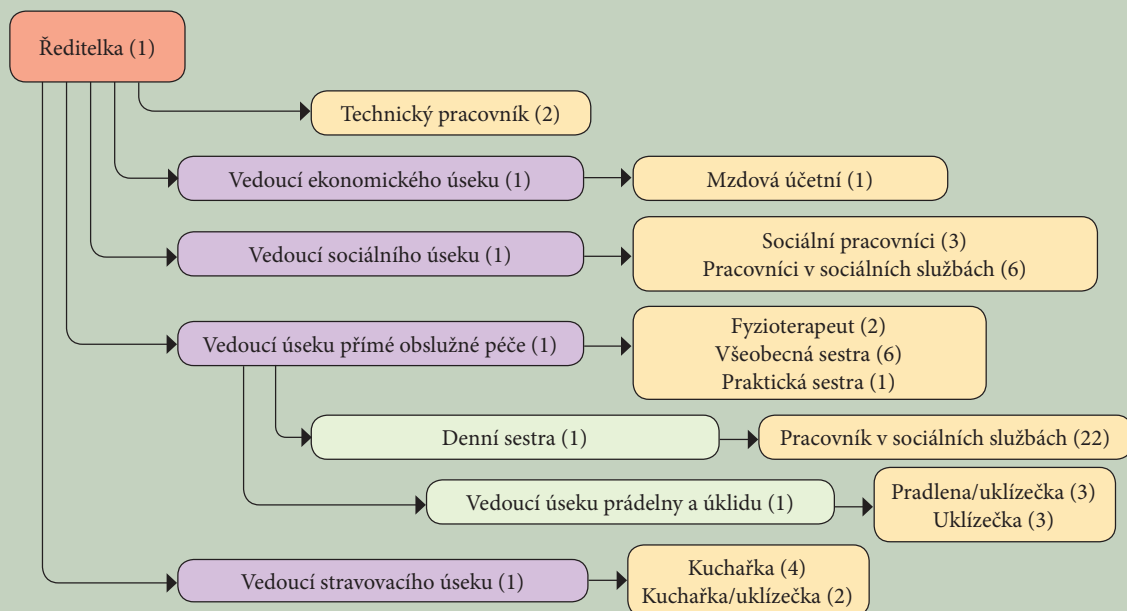
*retro koutek*



*dětský koutek*

# ZAMĚSTNANCI, VZDĚLÁVÁNÍ , KVALITA SLUŽBY

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



K 31. 12. 2023 byl celkový fyzický počet zaměstnanců 62.

## PÉČE O ZAMĚSTNANCE

Jako již pravidelně jsme se před Vánocemi společně pobavili na bowlingu v ZOO a dali si dobrou večeři.



*předvánoční posezení a bowling*

## VZDĚLÁVÁNÍ

V průběhu roku jsme uspořádali několik vzdělávacích akcí pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, zejména na téma biografického přístupu v péči o uživatele a na prohlubování znalostí v paliativní péči. Některé pracovnice přímé péče včetně zdravotních sester byly vyslány na třídní stáže do Hospice v Červeném Kostelci, kde měly možnost si přímo v praxi vyzkoušet paliativní péči v jiném zařízení, než je domov pro seniory.

# KVALITA SLUŽBY

## PRŮZKUM NA OVĚŘENÍ DOTAZNÍKŮ PRO URČENÍ FÁZÍ PALIATIVNÍ PÉČE

V letních měsících jsme zorganizovali průzkum na ověření dotazníků pro určení fází paliativní péče. Dotazník vznikl jako jeden z produktů projektu „Pečujeme společně“ v předchozím období. Má za úkol rozřadit uživatele pobytové sociální služby v seniorském věku do jedné ze tří fází paliativní péče:

1. Fáze kompenzovaného onemocnění (0-1)
2. Fáze nevratně progredujícího onemocnění (2)
3. Terminální fáze (3)

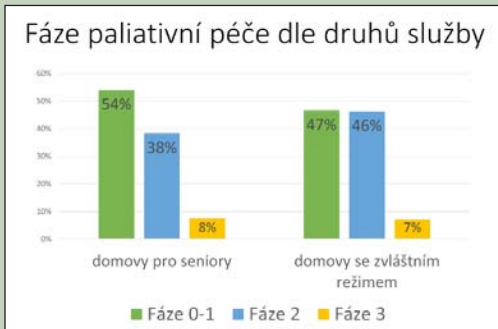
Chtěli jsme správné nastavení dotazníku ověřit v praxi u více organizací než jen v té naší.

Oslovili jsme proto domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem po celé republice. Do průzkumu se nakonec přihlásilo 39 zařízení, z toho 25 domovů pro seniory a 14 domovů se zvláštním režimem. Celkový počet vyplněných dotazníků za jednotlivé uživatele byl 2 256, z toho 1698 žen a 558 mužů. Průzkumný vzorek byl tedy velmi vysoký.

90 % zařízení uvedlo, že zjištěná fáze paliativní péče v dotazníku odpovídá současnému stavu uživatele.

92 % zařízení považuje dotazník za výborný, velmi užitečný nebo užitečný nástroj pro práci s uživateli.

Dotazník jsme tedy vyhodnotili jako ověřený v praxi a využitelný pro sofistikovanější přístup v paliativní péči o uživatele. Vnímáme, že osoby v různých fázích paliativní péče řeší různé potřeby. Využíváme jej tedy jako vodítko, kam směřovat rozhovory o možnostech budoucí péče s klienty i jejich rodinami.



## 14. CELOSTÁTNÍ KONFERENCE PALIATIVNÍ MEDICÍNY

S výsledky průzkumu jsme seznámili účastníky 14. celostátní Konference paliativní medicíny, která se konala 15. – 16. 9. 2023 v Praze. Dotazník jsme také nabídli k využití ostatním poskytovatelům pobytových sociálních služeb.





# EKONOMIKA

## EKONOMIKA A INVESTICE A OPRAVY 2023

### HOSPODAŘENÍ

Položka nákladů	Částka
Spotřeba materiálu	7.092.072,-
Spotřeba energie	3.961.092,-
Opravy a udržování	2.259.112,-
Mzdové náklady	40.989.319,-
Odpisy dl. majetku	1.707.391,-
Služby a ostatní	6.349.894,-
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>62.358.881,-</b>

Položka výnosů	Částka
Úhrady klientů	7.187.572,-
Příspěvky na péči	11.381.629,-
Úhrady zdravotních pojišťoven	6.292.173,-
Dotace MPSV	20.868.201,-
Dotace zřizovatele	8.472.860,-
Ostatní	8.164.583,-
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>62.367.018,-</b>

Hospodářský výsledek činil 8.137,- Kč.

### OPRAVY A INVESTICE

V roce 2023 jsme nechali opravit venkovní odvodňovací žlaby ze cca 197.000,- Kč. Obnovili jsme vaky ke zvedacím zařízením pro přesuny imobilních uživatelů nákupem nových 22 kusů za cca 255.000,- Kč. Větší opravou byla výměna jedné ze čtyř hydraulických van určených pro koupání imobilních uživatelů na velkých koupelnách, a to v hodnotě cca 331.000,- Kč.



nová vana

### INVESTICE

Pořídili jsme nové elektrické zvedací zařízení pro přesuny imobilních uživatelů v hodnotě cca 215.000,- Kč. Pro kvalitnější podávání stravy jsme zakoupili tři vyhřívací vozíky na uchování teploty hotových jídel pro uživatele a zaměstnance v hodnotě cca 208.000,- Kč.



vyhřívací vozíky na stravu



zvedací zařízení

# DÁRCI, PARTNEŘI

## FINANČNÍ DARY:

Josef Kňourek, Dvůr Králové nad Labem

Irena Rudolfová, Dvůr Králové nad Labem

Obec Kocbeře

Česká lékárna Holding, a. s.

Eliška Provazníková, Hradec Králové

Tereza Vaníčková, Hradec Králové

Petr Čech, Romana Senetová, Dvůr  
Králové n. L.

Jana Chvojková, Hradec Králové

Martin Kos, Hradec Králové

## NATURÁLNÍ DARY:

Pekárna Choustníkovo Hradiště – Beas

Alimpex FOOD, a. s.

Zvičinské uzeniny a lahůdky s. r. o.

Dodavatel Via-NM s. r. o.

Jiří Bareš – Gira

Bidfood s. r. o.

Klubko s nití pomáhá, z.s., Kamhajak

Jan Majzlík, Dvůr Králové nad Labem

Česká lékárna Holding, a. s.

Děkujeme všem, kdo se jakýmkoli způsobem podílí na financování našeho Domova, zvláštní poděkování patří dobrovolníkům a dalším pomáhajícím organizacím a osobám.

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem může poskytovat své služby jen díky podpoře velkých institucí - partnerů.



**VŠEOBECNÁ  
ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA  
ČESKÉ REPUBLIKY**



**VOJENSKÁ  
ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA**



**KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ**

**OZP**  
OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA



**Česká průmyslová  
zdravotní pojišťovna**



**DVŮR KRÁLOVÉ  
NAD LABEM**



**ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA  
MINISTERSTVA  
VNITRA ČR**

**211**

# DOBROVOLNICTVÍ

## AKCE S DOBROVOLNÍKY

V lednu, jako každý rok, jsme uspořádali setkání s dobrovolníky. Na schůzce jsme se seznámili s aktivitami a termíny projektu Rok s úsměvem. Patří sem například Zabijačka, Maškarní bál, Velikonoční dílny, Miniolympiáda, Letní slavnost, Vinobraní nebo Vánoční dílny. Kromě těchto velkých akcí vítáme i jejich aktivity při vaření a pečení s klienty, doprovodech uživatelů za aktivitami ven nebo v péči o akvárium.



Velkou dobrovolnickou akcí je i projekt Život je teď nebo aktivity vztahující se k projektu Spojujeme generace. Všem dobrovolníkům za jejich nezištnou činnost patří obrovské DÍKY! Jsme moc rádi, že jsme se s nimi mohli potkat při Vánočním setkání s rodinami, předat jim stužky s nápisem Dobrovolník 2023 – srdce na správném místě, a drobné dárečky.



## CENA Ď

Je česká cena určená mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot v ČR. Tentokrát jsme nominovali Královédvorskou Arniku z. s., v jejímž čele stojí paní Jana Štěpánová, která si cenu odvezla za Královéhradecký kraj. Královédvorská Arnika svou nezištnou činnost vykonává více než 20 let. Její členky naše klienty doprovází při různých akcích, s uživateli vaří a pečou, pomáhají nám s výzdobou, kterou si vyrábíme v rámci dílniček. Na jaře pro obyvatele organizují Vítání jara. Na tuto oslavu napečou vždy něco dobrého a zprostředkují hudební vystoupení.

**Za jejich činnost velmi děkujeme a přejeme do dalších let hodně síly a energie!**



# DOBROVOLNICTVÍ



## ŽIVOT JE TEĎ...

V červnu jsme se s našimi uživateli vydali do unikátního barokního komplexu hospitálu v Kuksu. Využili jsme jeho krásné a upravené prostředí včetně zahrady k nafocení dalšího kalendáře pro rok 2024. O zkrášlení uživatelů se postarala kosmetička a kadeřnice. Focení měl na starost pan Mužík se studenty Střední průmyslové školy elektrotechniky a informačních technologií v Dobrušce s dalšími přáteli. Na červen panovalo poměrně větrné a chladné počasí, ale výsledek v podobě fotografií na nový kalendář stál za to.

Z celého focení vznikla i reportáž, kterou natáčel pan Plecháček z Českého rozhlasu.

**Všem, kteří jste se na akci podíleli, z celého srdce děkujeme!**



# TĚŠÍ NÁS...

## VERNISÁŽ VÝSTAVY NA UNIVERZITĚ HRADEC KRÁLOVÉ

V prosinci v předvánočním čase jsme s našimi uživateli vyrazili na akademickou půdu Univerzity Hradec Králové, kde se konala Vernisáž výstavy Život je teď Pátý ročník této podařené akce se uskutečnil v areálu hospitálu Kuks. Celý projekt je jednou velkou výzvou, která nás vybízí k tomu, abychom žili svůj život právě teď, v přítomném okamžiku. Tím, co se nám podařilo, zároveň říkáme: „Život je teď a pojďme ho žít. Jste krásní, máte svou důstojnost. Děkujeme, že jsme Vám mohli vnést trochu radosti do života.“

Šest našich uživatelů si mohlo v prostorách Galerie T užít slavnostní zahájení výstavy. Uviděli tak přímo sami sebe na velkých výstavních panelech, mohli se také pokochat nad kalendářem, který všichni dostali, a zároveň si užít slavnostní atmosféru celého odpoledne. Ta byla doplněna o hudební vystoupení studentky místní Univerzity. Záštitu nad celou akcí převzala prorektorka Univerzity Hradec Králové paní prof. Ing. Mgr. Petra Marešová, Ph.D. a náměstkyně hejtmana Královéhradeckého kraje paní Mgr. Martina Berdychová. Akcí nás provázal tiskový mluvčí UHK pan Jakub Novák.



Kromě představení celého projektu bylo odpoledne o jednom velkém nekončícím děkování všem, kteří se na této nádherné záležitosti podíleli: hospitálu Kuks, který nám nabídl své prostory; Elišce Provazníkové (BABOR salon Hradec Králové) a Tereze Vaníčkové, které uživatele nalíčily a načesaly; fotografům, kteří se postarali o zachycení krásy klientů, samotného místa i příběhu; učitelům ze SPŠ ELIT Dobruška paní Simoně Pohlové, Haně a Jaroslavu Mužíkovi, studentům, absolventce Lucii Kučerové a Elišce Provazníkové ml.; dále našim sponzorům ze společnosti BABOR, Revlon Professional, CLEANLIFE a Dr. Max Lékárna. Velké díky patří i našim zaměstnancům, kteří byli při focení klientů a na vernisáži jejich průvodci. A také všem ostatním, kteří s organizací pomáhali, včetně našich kuchařek, které nám připravily výtečný a skvostně vypadající raut.

Celá ceremonie byla zakončena křtem nového kalendáře na rok 2024 a předáním pomyslné štafety společnosti OZDOBA.cz ze Dvora Králové nad Labem, kde se uskuteční focení v příštím roce.



# TĚŠÍ NÁS...

## MASOPUST - ZABIJAČKA

Každoročně pořádáme zabijačku, tentokrát probíhala maličko skromněji, než tomu bylo v minulých letech. Všichni přiložili ruku k dílu, aby se stihly udělat jitrnice, výpečky, tlačěnka a ovar, které mohli uživatelé ochutnávat v průběhu celého dne. Pohoštění ke kávě napekla a připravila paní Rejlová. Uživatelé se postupně střídali po menších skupinkách, podle toho, jak chtěli být na akci dlouho. Mohli se podívat, jak se všechny dobroty připravují, ochutnat nebo si jen společně posedět a popovídat si.



## MAŠKARNÍ BÁL

Po covidové odmlce a rekonstrukci Domova jsme mohli opět zorganizovat Maškarní bál, který je velmi oblíbený u obyvatel i zaměstnanců. K poslechu a tanci zahrála kapela Podzvičinka. Personál i někteří uživatelé se převlékli do masek. Podávaly se zabijačkové pochutiny, které jsme vyráběli den předem na zabijačce. Dobrovolnice z Arniky nám napekly buchtu. Maškarní veselí si užili nejen klienti a zaměstnanci, ale i rodinní příslušníci, které nálada nadchla.

## VÍTÁNÍ LÉTA

V květnu se u nás otevřely dveře veřejnosti při tradičním Vítání léta. Tentokrát byla akce rozsáhlejší. Nechyběly ani aktivity pro děti. Připraveno pro ně bylo malování na obličeje, skákací hrad a společné tvoření. Výborné občerstvení v podobě langošů, guláše a hranolek obstaraly naše šikovné kuchařky. Ke kávě si mohli hosté dát výborné zákusky a koblížky. K pití bylo v nabídce pivo, nealko pivo, víno bílé i červené a malinovka.

O doprovodný program se postarali dobrovolníci z ZKO Opatovice nad Labem, kteří předvedli výcvik psů.

Celé odpoledne doprovázela hudba a zpěv v podání osvědčené skupiny Muzikant revival, následována dvorskou folk-country skupinou Marshals a akci zakončilo trio s Martinem Maxou.



# TĚŠÍ NÁS...

## SOCIO RATING

V listopadu jsme se odvážili přistoupit ke změření vitality a kvality sociálních vztahů na pracovišti metodou SocioRatingu. SocioRating je dotazníkový sociologický výzkum společnosti, jehož výstupem je hodnocení na ratingové škále od A+ až C. Zaměřuje se na měření vitality a kvality sociálních vztahů uvnitř organizace. SocioRating chápe firmu primárně jako sociální systém, který přináší i ekonomické výsledky. Sociální systém tvoří zaměstnanci, jejich postoje a míra identifikace se společností. Společnost Accace provádí SocioRating v různých organizacích (školy, školky, výrobní firmy, malé až středně velké společnosti, nebo neziskové organizace).



**JSME JEDINÝ DOMOV PRO SENIORY V ČESKÉ REPUBLICE, KTERÝ TÍMTO VÝZKUMEM PROŠEL A ZÍSKAL NEJLEPŠÍ MOŽNÉ HODNOCENÍ A+.**

Jsme velmi rádi, že jsme si mohli vyzkoušet obstat v konkurenčním prostředí. Výsledek je pro nás obrovským oceněním naší dlouhodobé práce zaměřené na kvalitní a zdravé vztahy na pracovišti. Tímto děkujeme všem zaměstnancům, kteří tvoří skvělý tým.

## X. SETKÁNÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

V září jsme v našem Domově hostili v pořadí již desáté setkání sociálních pracovníků. V letošním roce jsme se zaměřili na koncepty péče, právní aspekty péče na konci života, srozumitelnost předávaných informací a nechyběly ani příklady dobré praxe. Obohacující pro všechny byl příspěvek paní Lenky Tehrany ze společnosti M i l a. Ta představila podporu, kterou nabízí pro organizace, a která je založena na zkušenosti, že tam, kde jsou spokojení pečovatelé, jsou spokojeni i klienti. Společně jsme pak shlédli video zakladatelky organizace paní Simony Bagarové z TEDxKrásno (TEDx). Zajímavý byl i příspěvek k myšlence dobrovolnictví jako zdroji, který nám může změnit život, dát nám novou energii a svobodu.



Jsme velmi rádi, že mezi nás zavítali i zástupci zdravotnických zařízení, se kterými jsme mohli sdílet své zkušenosti a dobrou praxi. Děkujeme všem zúčastněným a těšíme se v příštím roce, tentokrát v České Skalici.



## PREZENTACE SLUŽBY ŽÁKŮM 9. TŘÍDY ZŠ PODHARŤ

V dubnu k nám v rámci Etického projektu zavítali žáci deváté třídy z místní Základní školy Podharť. Pro žáky jsme připravili prezentaci o možnosti využití sociálních služeb pro seniory. Vysvětlili jsme, co je důležité pro to, aby poskytování naší služby bylo důstojné až do konce – tedy práci s životním příběhem osob a paliativní péči. Následně jsme početnou skupinu žáků rozdělili na několik menších skupinek a provedli je naším Domovem. Žáci si mohli vyzkoušet některé pomůcky na rehabilitaci, okusili virtuální realitu a prohlédli si zajímavé dokumenty

o aktivizaci a životě v Domově. Věříme, že pro žáky byla návštěva u nás podnětná a přinesla jim spoustu zajímavých informací a pohledů na život seniorů v Domově.

# PŘÍBĚH OBYVATELE DOMOVA

## PAN ING. IVAN HLAVÁČEK

Narodil jsem se dne 26. 2. 1937 v Kladrubech u Stříbra. Moje maminka se jmenovala Marie a pracovala jako dělnice. Tatínek Václav byl příležitostný dělník. Neměl jsem žádné sourozence, byl jsem jedináček. Do školy jsem chodil nejprve v Kladrubech u Stříbra, potom v Liberci, kam jsme se přestěhovali. Do čtvrté třídy jsem kvůli náletům nechodil. Při bombardování Drážďan v roce 1945 jsme odešli zpět do Darmyšle, kde nás zastihlo osvobození Američany. Do páté třídy jsem opět nastoupil v Liberci, kam jsme se po válce vrátili.



Můj nejlepší kamarád se jmenoval Václav Anděl. Často jsme podnikali vycházky na Ještěd. Dostal jsem šípy a luk, ze kterého jsem velmi rád střílel. Také jsme vyráželi na výlety do Prahy do Průhonice. Další mou oblíbenou činností byla četba knih. Po základní škole jsem nastoupil do učiliště Tiby ve Dvoře Králové nad Labem. Po dvou letech jsem začal studovat na průmyslové škole, kterou jsem ukončil maturitou v roce 1958. Vrátil jsem se do Liberce a začal pracovat v podniku Textilana.

Se svojí budoucí manželkou jsme se seznámili v tanečních ve Dvoře Králové nad Labem. Jmenovala se Dagmar. V roce 1961 jsme se vzali.

Začal jsem studovat vysokou školu s technologickým zaměřením. Na škole jsem měl dva výborné kamarády – Jiřího Tinku a Jaroslava Spáčila. V prvním roce studia se nám narodila dcera Dagmar. V roce 1966 jsem úspěšně ukončil studium. Následně jsem byl pracovně přeložen do Ústí nad Labem, kde jsem také pracoval v Textilaně, ve spolku pro chemickou a hutní výrobu. Později ve firmě Zenit, což bylo zastoupení švýcarské společnosti



Sandoz. V tu dobu se nám narodil syn Lukáš. V roce 1971 jsme v Praze dostali byt. Zde jsem pracoval třicet let jako chemik pro zahraniční firmu až do důchodu. Jezdil jsem po celé republice po textilních firmách.

Po revoluci jsme si s manželkou koupili pozemek a postavili rodinný domek v Zábřezí-Řečice. Měli jsme pejska knírače, který se jmenoval Dulina. Do penze jsem odešel v roce 2001. Svůj volný čas jsme rádi trávili se ženou na zahradě. Na tyto roky moc rád vzpomínám. Bohužel, manželka mi zemřela, a tak jsem byl nucen odejít do domova pro

seniory. Jsem tu od července 2021. Jsem spíše samotářský typ, proto jsem rád, že mohu bydlet na jednolůžkovém pokoji. S oblibou se věnuji sledování televize, knihám, mám rád operu, kterou sleduji na DVD nebo v televizi. V roce 2022 a 2023 jsem byl jedním z obyvatel, kteří se fotili na kalendář Domova. Z fotografií byly vždycky výstavy, kterých jsem se zúčastnil. Tu atmosféru jsem si moc rád užil.

*Děkujeme panu Hlaváčkovi za souhlas se zveřejněním článku a fotografií.*





Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem  
IČ: 194964, telefon: 499 321 891-3, číslo účtu: KB 24230-601/0100  
e-mail: [reditel@domovdknl.cz](mailto:reditel@domovdknl.cz), ID datové schránky: w6skhw9

**[www.domovdknl.cz](http://www.domovdknl.cz)**

[www.facebook.com/domovdknl](http://www.facebook.com/domovdknl)



## PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY KLADEME DŮRAZ NA

- ▶ lidskou důstojnost
- ▶ individuální přístup založený na poznání životního příběhu seniora
- ▶ důvěru uživatelů v personál
- ▶ aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- ▶ srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- ▶ pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- ▶ opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- ▶ doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- ▶ respekt a partnerství
- ▶ dodržování lidských práv a základních svobod
- ▶ profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- ▶ kvalitní službu