

DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 194964
Tel.: 499 391 891-3
č. ú. : KB 24230-601/0100
E-mail: reditel@domovdKNL.cz
ID datové schránky: w6skhw9
www.domovdKNL.cz
www.facebook.com/domovdKNL
www.instagram.com/domovdKNL



ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2025

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Autoprovoz
8. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
9. Vzdělávání a kvalita služby

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je příspěvková organizace Královéhradeckého kraje, která poskytuje sociální služby v souladu s platnou právní úpravou a zřizovací listinou schválenou Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje dne 24. 3. 2025, usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/4/183/2025.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Služba je poskytována v souladu s Pověřením Královéhradeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji ze dne 1. 11. 2023, včetně všech dodatků.

Území, v němž je služba poskytována: Královéhradecký kraj.

Dispozice Domova:

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

Cílová skupina:

Dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů se v Domově poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokáží vazbu na Královéhradecký kraj.

Naší cílovou skupinu tvoří zejména senioři nad 65 let v nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

A zároveň:

- nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči a netrpí infekčním onemocněním
- netrpí významnou poruchou osobnosti, která by znemožňovala soužití s ostatními uživateli

Dle individuálního posouzení lze poskytnout službu i osobě blížící se stanovené věkové hranici, pokud její závislost na pomoci s ohledem na zdravotní stav je shodná jako u osob uvedených výše.

Cílem Domova je, aby uživatelé:

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

Posláním Domova:

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naši snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Vycházíme z životních příběhů seniorů, podporujeme je v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

Při poskytování služby jsou pro nás důležité tyto hodnoty:

- kvalita
- orientace na uživatele
- profesionalita, odbornost
- lidskost, vstřícnost, útlunost, bezpečí = Domov
- respekt a partnerství
- dobré podmínky pro zaměstnance, dobrý kolektiv
- excellence = výjimečně dobrá organizace

Specifikace jednotlivých nabízených služeb:

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V souladu ustanovením § 2 zákona č. 108/2006 Sb. poskytuje domov pro seniory základní sociální poradenství.

S odkazem na posláním organizace a základní východiska a principy při poskytování sociálních služeb, uvedených ve veřejném závazku, poskytuje domov pro seniory služby paliativní péče, doprovázení umírajících a péči o pozůstalé.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Nepřetržitá ošetrovatelská péče je zajištěna všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou a tří pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, zahrada a čajové kuchyňky.

Při poskytování paliativní péče nabízí Domov přestěhování na Modrý pokoj, ve kterém může pobývat s uživatelem i jeho rodina. V rámci multidisciplinárního týmu zajišťujeme odbornou péči ve spolupráci s Hospicem Anežky České z Červeného Kostelce.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Běžná doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů, případně je požadováno dodržování pravidel s ohledem na epidemiologickou situaci.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, je zajištěn prodej textilu. Prodej potravin, drogistického a dalšího zboží se děje prostřednictvím dovážkové služby Rohlík.cz.

Pro poskytovatele sociálních služeb nabízí organizace odborné stáže na téma:

- Paliativní péče – v pobytových sociálních službách
- Životní příběh – práce s biografií při poskytování péče
- Individuální plánování s prvky biografie a paliativní péče
- Příručka kvality – Strategické plánování, audit, kontrolní systém
- Kvalita služby a propagace organizace

Cena služby v roce 2025:

Ubytování a strava

třílůžkový pokoj	16.500,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (vlastní soc. zařízení)	16.650,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, s balkonem)	16.800,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj (společné soc. zařízení, bez balkonu)	16.950,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	17.250,-Kč/měsíc
<u>Cena za péči</u>	ve výši přiznaného příspěvku na péči

V roce 2025 pobyt uživatelů ve zdravotnických zařízeních + pobyty uživatelů na dovolené činily celkem 537 pobytových dní (z toho: zdravotnická zařízení 390 dnů a dovolená 147 dnů).

Vyplacené vrácené částky z úhrad za počet dnů mimo Domov celkem 161.677,- Kč, z toho 98.951,- Kč vratky ze zaplacených úhrad pobytu (odhlášená strava) a 62.726,- Kč vratky z PnP (Dle Směrnice Pravidla pro stanovení způsobu, výše a vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby, včetně Přílohy č. 1 Ceníku služeb).

V roce 2025 činila částka snížené úhrady 609.224,- Kč (neuhrazeno) v souvislosti s výši důchodů umístěných uživatelů (úhrada poměrně krácena v souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Kapacita Domova je 80 uživatelů

z toho k 31. 12. 2025:

27 mužů a 52 žen, ve 44 pokojích:	12 jednolůžkových
	28 dvoulůžkových
	4 třílůžkové

Údaje za rok 2025:

využití kapacity v % 98,44

počet uživatelů k poslednímu dni roku: 79

věkové skupiny	27 – 65 let	2 uživatelů
	66 – 75 let	11 uživatelů
	76 – 85 let	31 uživatelů
	86 – 95 let	30 uživatelů
	nad 96 let	5 uživatelé

Průměrný věk: 84,6

12 obyvatel bylo omezeno ve svéprávnosti, u 5 uživatelů vykonávají tuto funkci veřejní opatrovníci, u 7 rodinní příslušníci.

Uživatelé dle přiznaného příspěvku na péči k 31. 12. 2025:

Bez příspěvku	0
I. stupeň	4
II. stupeň	17
III. stupeň	36
IV. stupeň	22

počet nástupů v r. 2025 celkem: 29

počet ukončených pobytů celkem: 25

- z toho úmrtí: 25

počet nevyřízených žádostí: 301

počet nových žádostí za rok 2025: 166

Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti v roce 2025

Na začátku každého měsíce se koná schůzka uživatelů s vedením Domova a sociálním pracovníkem. Uživatelé jsou na těchto schůzkách informováni o novinkách v Domově, jsou představováni noví uživatelé, vzpomenuť je na uživatele, kteří zemřeli. Cílem je získávání námětů, připomínek, podnětů a zpětné vazby od uživatelů na kvalitu péče a možnosti aktivizace, které jim Domov poskytuje.

Aktivizační a terapeutické činnosti se uskutečňují pravidelně na základě zájmu a schopností uživatelů. Zejména se jedná o procvičování jemné motoriky v rámci rukodělných aktivit, zpívání, poslech hudby, společná posezení v kavárně, půjčování a společné nebo individuální předčítání z knih, aktivizační pohybové programy na zahradě, vycházky do blízkého okolí, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou k dispozici v dopoledních a odpoledních hodinách každý všední den. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie. Relaxační místnost je využívána pro bazální stimulaci, probíhá zde i multismyslová terapie pomocí moderního promítacího zařízení s vyměnitelnými kotoučky. Využívána je i aktivita virtuální reality, která je velmi oblíbená. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let, která slouží setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými, probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovníci individuálně. Do týdenního programu je 2x měsíčně zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub. Oblíbenou aktivitou je akce „Pečením vaření“ – 1x měsíčně, většinou spojené s přípravou občerstvení na oslavu narozenin. Spolupracujeme s paní Kejzarovou, která nás pravidelně navštěvuje s pejsky. Chytré hlavičky – cvičení paměti a nejen to, je velmi oblíbenou aktivitou, kterou u nás pravidelně zajišťuje Anička Holínská. V letošním roce se podařilo rozšířit aktivity zahradní terapie, kterých se účastní i děti z Mateřské školky Elišky Krásnohorské v rámci projektu Mezigeneračně. Tyto aktivity lze sledovat na webu www.zabady.cz (Zahrádka u babičky a dědy). V oblasti duchovních potřeb spolupracujeme s Římskokatolickou církví a Církví československou husitskou.

Dobrovolnictví

Jednou ročně – v lednu se uskuteční setkání s dobrovolníky. Na setkání vždy chceme především osobně poděkovat našim dobrovolníkům za všechno, co pro klienty i náš Domov dělají. Cílem je dále sdělit všem příchozím, jaké události se konaly v uplynulém roce, seznámit je s plány na následující rok a zjistit, čemu přesně by se jednotliví dobrovolníci chtěli věnovat a co naopak bude naším úkolem. Každý rok vítáme nové tváře.

Nejvíce nám pomáhají dobrovolníci z Královédvorské Arniky, zapojují se do nejrůznějších akcí, doprovází uživatele na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá vyprávění. Hojně se do dobrovolnických činností zapojují i studenti místního gymnázia, kteří se uživatelům věnují v rámci individuálních aktivit – hrají s nimi hry, povídají si s nimi, čtou jim z knih a časopisů. Jejich přítomnost je pro obyvatele příjemným obohacením.

V rámci firemního dobrovolnictví kontaktujeme zaměstnance jiných firem či organizací, kteří v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsou vytipovány konkrétní okruhy činností, ve kterých nám jsou dobrovolníci velmi prospěšní – např. pomoc při realizaci Miniolympiády pro uživatele, výroba velikonoční a vánoční výzdoby apod. Jako dobrovolnickou aktivitu máme zajištěnou péči o akvárium a rybičky.

Činnost dobrovolníků každoročně veřejně oceňujeme na Vánočním setkání s rodinnými příslušníky.

V roce 2025 jsme za dobrovolnickou činnost pro náš Domov nominovali Mateřskou školku Elišky Krásnohorské na Cenu Ď, která je určena mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot v ČR. Školka s námi spolupracuje v rámci

projektu Mezigeneračně, nadšení učitelek pro dobrou věc, otvírá našim seniorům dveře ke smysluplným aktivitám s dětmi. Za svou činnost získala školka v krajském kole Cenu Ď.

Výstava „Život je teď...“ - dárek skupiny dobrovolníků, nadšenců a příznivců Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem. Tato akce je spojená s focením klientů na kalendář a následnou výstavou fotografií. Focení se tentokrát uskutečnilo v prostorách Krkonošského centra environmentálního vzdělávání, přezdívané Krtek ve Vrchlabí, výstava pak na Univerzitě Hradec Králové. Partnerem při realizaci v rámci projektu Spojujeme generace se o focení, přípravu kalendáře a tisk panelů pro výstavu postarala Střední průmyslová škola elektrotechniky a informačních technologií z Dobrušky. Další, tentokrát stolní kalendář, připravila Eliška Provozánková mladší. Při focení si klienty povídala Petra Krákorová. Z emotivních a dojemných rozhovorů vznikla publikace Rozhovory z Domova - neformální povídání o životě, který je teď.

Počet hodin dobrovolníků – 606 odpracovaných hodin celkem; 51 dobrovolníků

Akce pro uživatele Domova v roce 2025 mimo běžný denní program

LEDEN - Mše Církev československá husitská, Chytré hlavičky, Tříkrálová sbírka MŠ Roháčova, Oslava narozenin, Setkání s dobrovolníky, Setí řeřichy, Promítání filmů – A teens festival, Přednáška o Indii, Prodej textilu, Canisterapie

ÚNOR - Mše Církev římskokatolická, Chytré hlavičky, Oslava narozenin, Zabijačka, Maškarní bál, Mezigenerační muzicírování a výroba masek, Muzikoterapie s Ditou Veselou, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

BŘEZEN - Oslava narozenin, Chytré hlavičky, Mše Církev československá husitská, Canisterapie, MDŽ – předávání přání, Pečené švestky se zmrzlinou, Zahradní terapie – ochutnávka čajů, Uklidme svět, Přednáška o Grónsku, Přednáška – regata Chorvatsko, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

DUBEN - Mše Církev římskokatolická, Mše Církev ekumenická – Velikonoční, Oslava narozenin, Chytré hlavičky, Canisterapie, návštěva papouška, Zahradní terapie - osazování truhlíků, Pálení čarodějnic, Poznávání zvuků, Mezigeneračně – sázení květin s MŠ, Velikonoční dílny, Vítání jara s Arnikou, úklid zahrady, výlet – Muzeum Krnap, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

KVĚTEN - Mše Církev československá husitská, Prodej textilu, Prodej ponožek, Mezigeneračně -fotbalový turnaj, Vítání léta, Ochutnávka chlebů, Kavárenský setkání, výlet Miletín, výstava Pečovat je síla, Oslava narozenin, Canisterapie, Chytré hlavičky, Vycházky do okolí

ČERVEN - Oslava narozenin, Mše Církev římskokatolická, Dvůr fest, výlet – Galerie minerálů, Lázně Bělohrad, Mezigeneračně – piknik (zmrzlina), Miniolympiáda, Přednáška o Číně, Sportovní hry Pilníkův, Zahradní terapie – zpracování bezu, Výlety do okolí

ČERVENEC - Církev československá husitská, Oslava narozenin, Odpolední posezení v Diakonii, Chytré hlavičky, Zahradní slavnost, Návštěva za zvířátky – Mostek, Čtení a Bejvávalo s ochutnávkami, Návštěva muzea, Návštěva restaurací a vycházky po okolí

SRPEN - Mše Církev římskokatolická, Oslava narozenin, Chytré hlavičky, Pečené švestky se zmrzlinou, Houbaření, Přednáška o Portugalsku, Burčák k obědu, výroba jablečného kompotu,

Vaření – houbové řízky, rajčatový salát, bábovka a káva, Canisterapie, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

ZÁŘÍ - Církev československá husitská, Oslava narozenin, Odpolední štrúdl a káva, Přednáška Krkonoše, Den sociální služeb, Cimbálovka, Zahradní terapie – řízkování levandule a hra s květy, Výstava Masaryk, Zpracování cukety, Výlety po okolí, Canisterapie, Chytré hlavičky, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

ŘÍJEN - Mše Církev římskokatolická, Den seniorů, Prodej textilu, Volby, Přednáška o Japonsku, Zahradní terapie – jablíčková slavnost, Prodej ponožek, Oslava narozenin, Vzpomínkové setkání, Dušičky, Chytré hlavičky, Podzimní opékání buřtů, výlet – Lázně Bělohrad, Pouštění draků, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

LISTOPAD - Církev československá husitská, Pečení perníčků, Vánoční dílny, Mezigeneračně – sv. Martin, Vernisáž výstavy Život je teď, Přednáška – Jižní Amerika, návštěva Jarmark, Rozsvěcení vánočního stromku na náměstí, Kavárenský setkání, výlet Muzeum Třebechovice, výlet do Vrchlabí, Cena Ď, Chytré hlavičky, Canisterapie, Oslava narozenin, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

PROSINEC - Ekumenická bohoslužba – Vánoční, Mše Církev římskokatolická, Mikulášská nadílka, vystoupení Sboráčku, Mezigeneračně, Prodej textilu, Společný oběd a rozbalování dárků, Chytré hlavičky, Betlémské světlo, Předávání přáníček ze škol, Canisterapie, návštěva koček, Zdobení vánočního stromku, Pečení cukroví, Vánoční posezení s klienty – společný oběd, Vánoční setkání, motýli, Mše Církev římskokatolická, Návštěvy restaurací, obchodů a kaváren

Kol'ko Lásky o. z.

Kol'ko Lásky o. z. je slovenská organizace, která se na bázi dobrovolnictví zaměřuje na seniory. Jejím posláním je přinášet jim nejen radost, ale také pocit, že jsou důležití a že i podzim jejich života může být naplněn láskou a sounáležitostí.

Organizuje vánoční sbírky pro seniory, do nichž se zapojují školská zařízení i široká veřejnost. Prostřednictvím projektu KOLKO LÁSKY SA ZMESTÍ DO KRABICE OD TOPÁNOK?® rozdáva radost seniorům po celém Slovensku.

V letošním roce bylo dárců tolik, že organizace mohla podpořit také Sanitku splněných snů. A právě její zakladatelka, Petra Homolová, si vzpomněla i na naše zařízení. Dárky, které pro naše seniory doputovaly až ze Slovenska, a znovu potvrdily, že Láska se šíří sama.

2. Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2025

Zaměstnanci

k 31. 12. 2025	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní, skladník)	5	4,9
- všeobecné sestry	13	9,4
- fyzioterapeut	1	1
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	31	30,1

- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	2
- pracovník v sociálních službách § 116d)	/	/
- sociální pracovníci	5	4,9
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradleny, uklízečky)	15	14
	72	66,30

počet nástupů: 8

počet výstupů: 11

Limit mzdových prostředků: 34 992 000,-

Čerpání celkem: 34 992 000,-

Z toho prostředky na platy: 34 992 000,-

Odstupné 0,-

OON: 0,-

Ø plat: 40 024,-

Ø platová třída: 6,7

Nemocnost 4 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2025 byl 64,8. Evidenční počet zaměstnanců 72 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených.

3. Hospodaření organizace

Ekonomické ukazatele 2025

Hlavní hospodářská činnost

Náklady

Položky rozpočtu	Kč/rok
Spotřeba materiálu (501)	7420871,78
Spotřeba energie (502)	4833048,85
Prodané zboží (504)	7455,00
Opravy a udržování (511)	1810190,27
Cestovné (512)	68466,00
Náklady na reprezentaci (513)	8000,00
Ostatní služby (518)	3684721,91
Mzdové náklady (521)	34992000,00
Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	11646606,00
Jiné sociální náklady (525)	145523,00
Zákonné sociální náklady (527)	1107118,20
Odpisy DHM (551)	1735928,00
Náklady z vyřazené pohledávky (557)	21373,00
Ostatní náklady z činnosti (549,547)	7673,00
Poplatky za využívání dálnic (538)	5880,00
DDHM do 40 tisíc (558)	918267,61
Náklady celkem	68413122,65

K jednotlivým nákladovým položkám:

Účet 501 – materiál

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čistící a dezinfekční prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis.

Účet 502 – Energie

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHC

Účet 511 – Opravy a udržování

V této položce jsou vyčísleny kromě nákladů na běžné opravy i mimořádné opravy.

Účet 518 – Ostatní služby

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování revize a technické prohlídky. Dále je zde účtováno likvidace odpadů, poradenská činnost, údržba PC, náklady spojené s propagací Domova, služby GDPR.

Účet 521 – Mzdové náklady

Mzdové náklady vyčerpaný dle schváleného mzdového limitu.

Účet 527 – Zákonné sociální náklady

Fond FKSP je tvořen odvodem 1 % z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky.

Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc

Obměna vybavení v Domově důchodců.

Výnosy

Položky	Kč/rok
Příjmy od klientů za služby (602)	15108305,00
Příspěvek na péči (602)	13784297,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	9011222,54
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování), (602)	474569,00
Výnosy z pronájmu (603)	137168,00
Výnosy z prodaného zboží (604)	10020,00
Výnosy z prodeje dřeva	1500,00
Zúčtování fondů (648)	330326,15
Ostatní výnosy (hmotné dary, sběr), (649)	107589,60
Finanční výnosy (662)	177762,91
Příspěvek zřizovatele (672)	13221720,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	16002780,00
Dotace města Dvůr Králové nad Labem	223000,00
Výnosy celkem	68590260,20

Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor, pronájem pozemku pro Z – BOX
- Provoz kantýny (prodej zboží) - pozastaveno

Výnosy celkem za celou službu
Náklady celkem za celou službu

68 590 260,20 Kč
68 413 122,65 K

Finanční majetek

Stav bankovních účtů k 31. 12. 2025

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet:	6 770 896,98 Kč
FKSP:	535 867,65 Kč
depozitní účet:	108 975,00 Kč

4. Nakládání s majetkem (v Kč)

Rozčlenění:

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2024	Účetní stav ke dni 31. 12. 2025
O21 Budovy	141 163 230,63	141 388 977,63
O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	11 179 445,82	11 548 948,83
O32 Umělecká díla	200 000,00	200 000,00
O18 Nehmotný majetek	22 748,00	22 748,00
O28 DHM(3-40)	20 354 931,57	20 894 269,85
042Nedokončený DHM		12 599,73
HM a NM celkem	174 091 914,70	175 239 102,72

Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):

	k 31. 12. 2024	k 31. 12. 2025
Celkem	2 225 513,97	2 250 088

Zásoby

	k 31. 12. 2024	k 31.12. 2025
112 30 Potraviny	220 393,63	176 345,39
112 60 Ostatní materiál	156 105,30	127 316,42
112 70 Textil, OOPP	118 601,05	99 300,76
Zásoby celkem	495 099,98	402 962,57

Inventarizace majetku a závazků

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královehradeckého kraje.

K 31. 12. 2025 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů
k 31. 12. 2025 celkem 853 216,73Kč.

5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)

Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav	0,00	640 851,65	719 070,76	937 555,83

k 1. 1. 2025				
Příděl po FV	0,00	349 920,00	2 401 490,01	363 598,29
Tvorba celkem				
1. povinná		349 920,00		69 468,29
2. dotace			665 562,01	
3. z odpisů			1 735 928,00	
4. ostatní				294 130,00
Čerpání celkem	0,00	432 977,00	2 327 605,01	330 326,15
Stav k 31. 12. 2025	0,00	557 794,65	792 955,76	970 827,97
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	177 137,55

V roce 2025 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 1 022 720,00 z odpisů majetku.

V souladu s článkem VII. Zřizovací listiny provozuje Domov vedlejší hospodářskou činnost za účelem pronájmu nemovitostí a nebytových prostor.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	131 817,55 Kč
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	<u>45 320,- Kč</u>
Hospodářský výsledek	177 137,55Kč

Dne 31. 1. 2025 byla předána zpráva nezávislého auditora - Auditea s.r.o. o prověřce účetnictví za rok 2025 s výsledkem – bez závad.

V souladu s článkem 8 Zřizovací listiny provozuje Domov vedlejší hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor a Dodatku č. 3 zřizovací listiny doplňkovou činnost Velkoobchod a maloobchod a Hostinskou činnost.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	60 788,57 Kč
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	<u>8 679,72 Kč</u>
Hospodářský výsledek	69 468,29Kč

Dne 31. 1. 2025 byla předána zpráva nezávislého auditora f. Auditea s.r.o. o prověřce účetnictví za rok 2024 s výsledkem – bez závad.

6. Kontrolní činnost

Vnější kontroly 2025:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Odbor regionálního rozvoje, grantů a dotací
Leden 2025

Předmět kontroly: Dozor v dodržování povinností vyplývajících z ustanovení § 25a odst. 2 písm. d) zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Oddělení metodiky a kontroly

Červenec 2025

Předmět kontroly: Následná finanční kontrola hospodaření příspěvkové organizace zřízené Královéhradeckým krajem, v souladu s ustanovením § 9 odst. 1 zákona č. 320/2021 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Drobné nedostatky byly odstraněny; nedošlo k porušení rozpočtové kázně.

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Odbor sociálních věcí

Listopad 2025

Předmět kontroly: Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 79 odst. 1, § 80, § 80a a § 81a odst. 2 zákona o sociálních službách.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové

Listopad 2025

Předmětem kontroly: Plnění povinností stanovených pro poskytovatele sociálních služeb v domově se zvláštním režimem zákonem č. 258/2000 Sb.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Vnitřní kontrola v roce 2025:

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnicí Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu.

Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace. Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

Další interní kontroly 2025:

Kontroly jsou prováděny dle plánu kontrol (v souladu s Kontrolním řádem organizace)

V roce 2025 se uskutečnily kontroly v těchto oblastech:

- Řízená dokumentace a vedení spisové a archivní služby
- Ochrana práv, stížnosti
- Revize přístrojů, strojů a zařízení dle harmonogramu revizí přístrojů, strojů a zařízení
- Evidence docházky
- Vedení agendy úhrad za pobyt uživatelů, výplaty důchodů a hmotných depozit
- Poradenství a jednání se zájemcem
- Kontrola dodržování hygienických a technologických pravidel při přípravě jídel
- Úklid Domova v souladu s platnými hygienickými předpisy a interními dokumenty
- Praní a drobné opravy prádla pro poskytovatele, včetně ochranných pracovních oděvů

7. Autoprovoz 2025

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem provozuje tři motorová vozidla:

Dopravní prostředek	Celkový počet ujetých km	Celkový počet litrů (benzín, nafta)	Celková cena pohonných hmot za rok – Kč
Dacia 7H5 9051	8204	504	18.286
Škoda Fabia Combi 2H5 2496	5198	503	18.829
Ford Transit TUL 3254	2668	205	7.828
Ostatní (sekačka, pila traktůrek, křovinořez)		90	3.591

8. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V roce 2025 se na naší organizace neobrátila žádná osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

9. Vzdělávání a kvalita služby

Vzdělávání zaměstnanců

Termín	Kdo se zúčastnil	Název/Téma školení
10.1., 13.1., 15.1., 29.1. 2025	PSS, zdravotní úsek a sociální úsek	Interní školicí akce – seznámení s výsledky stínování, nastavení nových pravidel v organizaci, správná komunikace s klientem a v rámci organizace, práva klientů, hodnoty organizace
14.1., 21.1. 2025	PSS, zdravotní úsek	Základy ošetrovatelské péče – akreditovaný kurz
29.1. 2025	Vedoucí, sociální pracovníci, ředitel	Strategické plánování - pravidelná schůzka
26.2. 2025	ředitel	Konference pro neformální pečující - tématem byla tedy neformální sociální péče u osob různých věkových kategorií. Vystoupili zde poskytovatelé a zástupci sociálních služeb na území Královédvorská.
25.2. – 26.2.	Sociální pracovník	Základy práce s biografií pro sociální pracovníky, akreditovaný kurz – zaměřen na práci s biografií a životním příběhem, nastavování péče dle životního příběhu
26.2.	Aktivizační pracovníci	Práce s osobami s demencí a jak zvládat zvláštnosti v jejich chování – akreditovaný online kurz, zaměřený na práci s lidmi s demencí
4.3.	PSS	Základy ošetrovatelské péče – akreditovaný kurz, praktické ukázky, nácvik, teorie ošetrovatelství

		v domově pro seniory
10.3.	Sociální pracovníci, aktivizační pracovníci, vedoucí soc. úseku	Konzultační metodické setkání – téma komunikace s rodinami, pozůstalostní péče, pravidelné setkávání, pracovní a metodická skupina (konzultant: Petra Krákorová)
12.3.	Sociální pracovníci, ředitel	Beseda s organizací MILA – tématem pečující personál, pečovatelsví, důležitost profese pečujících
13.3.	Vedoucí, sociální pracovníci, ředitel	Strategické plánování - pravidelná schůzka
20.3.-21.3.	Vedoucí zdrav. úsek, ředitel, vedoucí soc. úsek, ZS, koordinátor PP	Konference Spolu až do konce – tématem paliativní péče (Otrokovice)
25.3. a 24.3.	PSS, soc. úsek, ZS	Spiritualita nenáboženského člověka a provázení ve zlomových okamžicích života – akreditovaný kurz, tématem spirituální potřeby klientů, věřících i nevěřících
26.3.	Sociální pracovník	Osobní hranice jako předpoklad zdravé komunikace – akreditovaný kurz
15.4.	Zdravotní sestry	Konference ABAKUS – tématem paliativní péče
15.4. – 9.6.	Aktivizační pracovník	Kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách
22.4., 22.5., 9.5., 2.6., 21.10.	Všichni zaměstnanci	První pomoc – povinné proškolení zaměstnanců
24.4.	Sociální pracovníci, aktivizační pracovníci, vedoucí soc. úseku	Konzultační metodické setkání – téma komunikace s rodinami, pozůstalostní péče, pravidelné setkávání, pracovní a metodická skupina (konzultant: Petra Krákorová)
7.5.	PSS	Canisterapie u seniorů
15.5.	Sociální pracovník, vedoucí soc. úseku., ředitel	Konference Cesta pacienta nevyléčitelnou nemocí
9.5.	Aktivizační pracovník	Využití zooterapie v sociálních službách – malá zvířata v zooterapii , akreditovaný kurz
21.5.	Vedoucí, sociální pracovníci, ředitel	Strategické plánování - pravidelná schůzka
27.5.	Sociální pracovníci, aktivizační pracovníci, vedoucí soc. úseku	Konzultační metodické setkání – téma komunikace s rodinami, pozůstalostní péče, pravidelné setkávání, pracovní a metodická skupina (konzultant: Petra Krákorová)
16.6. – 18.6.	Aktivizační pracovníci	Kurz Bazální stimulace I. – praktický nácvik bazální stimulace
19.6.	Aktivizační pracovník	Psychiatrické minimum pro přímou práci s klienty sociálních služeb – akreditovaný kurz
11.8., 20.8.	Všechny PSS, úklid, kuchyň., prádelna	Povinné proškolení personálu – používání dezinfekce
24.9.	Vedoucí, sociální pracovníci, ředitel	Strategické plánování - pravidelná schůzka
19.9. – 20.9.	Ředitel, PSS, koordinátor PP, ZS	Celostátní konference paliativní medicíny – tématem paliativní péče (Plzeň)

22.9., 29.9.,	Všichni zaměstnanci	GDPR, Povinné proškolení zaměstnanců – tématem ochrana osobních údajů, nakládání s osobními údaji, IT zabezpečení, ochrana hesel v PC, užívání služebních PC, pohyb na internetu
2.10.	Sociální pracovníci, ředitel	Základy medicínského práva
6.10., 20.10.	PSS, adaptační prac., aktivizační prac.	FIT pečovatelka – akreditovaný kurz, zaměřený na sebezpečí pracovníků
9.10.	Sociální pracovník, ředitel, koordinátor PP	Kulatý stůl KHK – metodické setkání zástupců poskytovatelů soc. služeb, tématem paliativní péče
15.10. – 16.10.	Sociální, pracovníci, adaptační pracovník, aktivizační pracovníci	Konference - Umění aktivizace osob s demencí (Vsetín)
30.10.	Sociální pracovníci	Setkání sociálních pracovníků – metodické setkání nad aktuální problematikou (Hlinsko)
4.11.-7.11.	Vrchní sestra, denní sestra	Certifikovaný kurz ošetrovatelské péče se zaměřením na seniora
5.11.	Aktivizační pracovník, sociální pracovník	Workshop dobré praxe – Povídej (předávání zkušeností z projektu Mezigeneračně)
6.11.	Sociální pracovníci, PSS, ředitel	Konference Podejme si ruce – paliativní péče ve zdravotnických a sociálních zařízeních (Červený Kostelec)
7.11. – 9.11.	PSS, aktivizační pracovník, koordinátor PP, ředitel	K smrti dobrý festival – zaměřen na umírání, provázení a paliativní péči (Ostrava)
13.11.	Sociální pracovník	Rodina jako partner v sociální péči – akreditovaný kurz
13.11.	PSS	Konference Jiskříme – zaměřená na potřebnost a důležitost pečovatelské profese
19.11.	Vedoucí, sociální pracovníci, ředitel	Strategické plánování - pravidelná schůzka
1.12.	Sociální pracovní, adaptační pracovník, PSS	Jak individuálně plánovat podle životního příběhu – kurz zaměřený na práci se životním příběhem
3.12.	Sociální pracovník, ředitel, vedoucí soc. úseku	Konference na Pomezí – sociálně zdravotnická konference zaměřená na duševní zdraví

Stáže

Termín	Organizace/Osoba	Místo konání/Pořadatel	Téma, obsah stáže
22.1. 2025	Centrum sociálních služeb Praha 2	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma stáže: Paliativní péče v pobytové sociální službě – dokumentace, poskytování paliativní péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem, vzdělávání pracovníků, technické vybavení, předávání informací mezi pracovníky, komunikace s rodinnými

			příslušník, vzájemné předávání zkušeností.
30.1. 2025	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Sociální služby města Jičína	Naši pracovníci se účastnili stáže v Domově pro seniory Jičín, prohlídka zařízení, seznámení s konceptem péče zaměřené na bazální stimulaci, propojení bazální stimulace a paliativní péče Účastníci: (Haková, Smolíková, térová, Tölgová)
18.2.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Sociální služby města Jičína	Naši pracovníci se účastnili stáže v Domově pro seniory Jičín, prohlídka zařízení, seznámení s konceptem péče zaměřené na bazální stimulaci, propojení bazální stimulace a paliativní péče Účastníci: Husáková, Sodomková, Dolníčková Nevřelová
9.4.	Domov sociální péče Tmavý důl	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
10.4. – 11.4.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Sociální služby města Jičína	Naši pracovníci se účastnili stáže v Domově pro seniory Jičín, praktické zapojení do péče, nácvik využívání bazální stimulace v péči, 2 denní stáž
11.4.	Domov pro seniory Pilníkov	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
14.4.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Pečovatelská služba Dvůr Králové nad Labem	Eva Špringerová – týdenní stáž v přímé péči, péče o klienta s vysokou mírou závislosti
15.4.	Domov pro seniory Pilníkov	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
16.4.	ZŠ Podhartý Dvůr Králové nad Labem	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Beseda pro studenty – téma: druhy sociálních služeb na Královédvorskú, detaily sociální služby domov pro seniory, prohlídka zařízení
19.5.	Domov seniorů Drachtinka (Hlinsko)	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
12.5. – 13.5.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Hospic sv. J.N. Neumanna Prachatice	Naši pracovníci se účastnili stáže v hospicu v Prachaticích, 2 denní stáž zaměřená na poskytování paliativní péče Účastníci: Kejzarová, Nevřelová S.

12.6.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Domov Slunečnice Ostrava	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
24.6.	Domov pro seniory Pilníkov	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
25.9.	Domov v Podzámčí (Chlumec nad Cidlinou)	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory, aktivity, individuální plánování
7.10.	DOZP Skřivany	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
20.10. – 24.10.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Pečovatelská služba Dvůr Králové nad Labem	Petra Borůvková – týdenní stáž v přímé péči, péče o klienta s vysokou mírou závislosti
24.10.	Domov důchodců ChD-Zdislava	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Téma: Paliativní péče v domově pro seniory
22.10. – 23.10.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Sociální služby města Hořice	Alena Petrová – dvoudenní stáž, aktivity
29.10. – 31.10.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Pečovatelská služba Dvůr Králové nad Labem	Karolína Zimáková – týdenní stáž v přímé péči, péče o klienta s vysokou mírou závislosti
26.11.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Charita Trutnov	Věra Janická, Bc. Luisa Polešovská – jednodenní stáž přímá péče, sociální úsek
1.12. – 5.12.	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Pečovatelská služba Dvůr Králové nad Labem	Lukáš Kratochvíl – týdenní stáž v přímé péči, péče o klienta s vysokou mírou závislosti

Supervize

- Pracovníci v přímé péči a sociální pracovníci – individuální dle potřeby

Informování o našich aktivitách

O všech akcích a aktivitách Domova se snažíme informovat prostřednictvím místního tisku, odborných časopisů, našich webových stránek i prostřednictvím Facebooku a Instagramu. 1x za 14 dní až měsíc předáváme průběžné zprávy o dění v Domově na webu, Facebooku a Instagramu.

Nadále vydáváme zjednodušenou podobu výroční zprávy v podobě kartiček, kterou zasíláme spolupracujícím a partnerským organizacím, dárcům a dalším.

Průzkumy spokojenosti

Cílová skupina:

všichni pracovníci, osloveno 72 pracovníků, odpovědělo 55 pracovníků, tj. 76,4 %

1. dotazník zaměřen na PSS, ZS, administrativu a sociální úsek
2. dotazník zaměřen na ostatní úseky – úklid + prádelna, stravovací, technický

Průzkum byl zaměřen na spokojenost zaměstnanců. Otázky např. Spokojenost s pracovním prostředím – vzhled prostor vybavení pro zaměstnance, vybavení a pomůcky pro péči o klienty a jejich dostupnost, Podpora ze stravy vedení, Kvalita komunikace v týmu, Celková spokojenost s prací v Domově – vše hodnoceno na bodové škále 1 – 5; dále dotaz na podněty, připomínky, nápady na zlepšení a pracovní podmínky, dotaz, jaká forma vzdělávání nejlépe vyhovuje, jaká témata vzdělávání by pracovníci využili, jakou by uvítali psychologickou podporu, jakou formu o duševní zdraví by ocenili, jak jsou spokojeni se stávajícími benefity a jaké benefity (i další) by preferovali.

Výstupy z dotazníku se promítnou do vzdělávacích akcí a do formy benefitů pro zaměstnance.

48 pracovníků z první skupiny vyjádřilo 86 % spokojenost

7 pracovníků ze druhé skupiny vyjádřilo 100 % spokojenost

Průzkum spokojenosti mezi nekomunikujícími klienty

Dotazník vyplňujeme 2x ročně. Jedná se o metodu pozorování projevů klientů a jejich reakcí na stravu, pracovníky, ostatní klienty, manipulaci, provádění hygieny, na prostředí, na pobyt na zahradě, na aktivizaci. Pozorování je zachyceno pracovníky do Dotazníku pro zjišťování spokojenosti u nekomunikujících klientů.

Bylo zjištěno, že klienti jsou spokojeni se stravou, dobře reagují na pracovníky, na ostatní klienty spíše nereagují, s prostředím jsou spokojeni, pobyt na zahradě (pokud to u nich lze) vnímají pozitivně. Je třeba zohlednit momentální náladu a zdravotní stav klientů. Nespokojenost či projevy bolesti byly ve větší míře pozorovány u provádění hygieny a při manipulaci a změnách poloh. Při manipulaci se osvědčuje klidný přístup, slovní doprovod ohledně činností, které s klientem personál provádí, mít na činnosti dostatek času, nespěchat. Některé uživatelky dobře reagují na oslovení křestním jménem. Tento způsob oslovení je vždy domluven s klientem a zapsán v Plánu péče. Výsledky průzkumů spokojenosti byly vždy předány a probrány společně na setkáních multidisciplinárního týmu. O klientech a jejich projevech bylo diskutováno a pracovníci si vzájemně radili a sdělovali své osobní zkušenosti a poznatky, které jim u konkrétních klientů dobře fungují. Toto vzájemné předávání informací o klientech se ukazuje jako velmi prospěšné ve zvyšování kvality péče o ně. Ukazuje se, že u klientů trvale upoutaných na lůžko vzhledem k jejich zdravotnímu stavu **je potřeba se více zaměřit na poskytování bazální stimulace**, na kterou většinou dobře reagují, zklidňují je a lépe se s nimi pak komunikuje.

Výsledky průzkumu jsou uvedeny ve Závěrečné zprávě o kvalitě za rok 2025. Výstupy z dotazníků byly projednány na setkáních Multidisciplinárních týmů.

Řízení kvality sociální služby – procesní řízení

- Probíhá podle Příručky kvality
- Způsob řízení kvality respektuje poslání, vizi, strategii (dlouhodobé cíle) organizace
- Kvalitu řídí tým vedoucích pracovníků v čele s ředitelkou organizace
- Je určen pracovník jako strážce rozvoje kvality – manažer kvality
- Směrování k rozvoji kvality probíhá spoluprací pracovníků všech úseků napříč celou organizací
- Vlastníci procesů na schůzi vedení 1x za čtvrtletí překládají zprávu o plnění kritérií procesů.
- Vedoucí úseků vždy do 15. v měsíci následujícím po daném čtvrtletí předkládají zprávu o stavu činností, pracovníků a dokumentů na svém úseku
- SOC3 průběžně vyhodnocuje naplánované společenské akce

- Na schůzce ke strategickému plánování 5x ročně jsou aktualizovány dílčí cíle, stanoveny termíny a odpovědné osoby.
- Na jednotlivých úsecích probíhají kontroly dle plánu kontrolní činnosti na celý ro

Interní audit

Interní audit byl proveden externím pracovníkem metodou stínování.

Stínování se uskutečnilo ve dvou termínech:

2x v červnu 2025 na téma:

1. Oblast práv klientů – individuální přístup, dostatečné soukromí pro klienta, poskytování adekvátní podpory při rozhodování, respektování důstojnosti klienta
2. Oblast spolupráce pracovníků mezi sebou
3. Pauzy pracovníků dle harmonogramu péče

2x v listopadu na téma:

1. Oblast harmonogram péče – ranní a odpolední směna - časová realita, využití pracovní doby, tempo pracovníků, ranní odpolední režim v prováděné úkonů péče
2. Oblast spolupráce pracovníků přímé obslužné péče – komunikace a spolupráce mezi sebou – spolupráce pečovatelské mezi sebou, pečovatelské aktivizační pracovníci, pečovatelské zdravotní personál
3. Individuální práce s klientem – péče dle denního rytmu klienta, přání
4. Kultura organizace – klidná a respektující péče

Zprávy jsou rozděleny na část konkrétních zjištění a na část doporučení.

S konkrétními výstupy budeme pracovat v rámci Školící akce pro zaměstnance v přímé péči v roce 2026.

Nová služba Domov se zvláštním režimem Královédvorsk

- Je schválen územní plán města Miletín, jehož součástí je i záměr výstavby nového DZR
- Kraj zahájil jednání o prodeji pozemků

Závěr:

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje.

Organizace se dlouhodobě snaží udržovat objekt s péčí „dobrého hospodáře“, drobnější opravy realizuje v rámci rozpočtu z položky běžných oprav.

V roce 2025 se do rozpočtu významněji promítla částka za revitalizaci zahrady, oprava elektroinstalace v kuchyni a nákup židlí na jídelny klientů. Z investic se podařilo zakoupit převazové vozíky a vozíky na vydávání léků, zvedák pro imobilní klienty, do kuchyně multifunkční pánev a blixer na úpravu stravy.

Kromě údržby nemovitosti, klade organizace důraz na kvalitní řízení organizace.

Kvalitu nastavuje Příručka kvality. To, jak s kvalitou pracujeme lze nalézt v Závěrečné zprávě o kvalitě 2025.

Záleží nám i na vzdělávání zaměstnanců a kvalitě poskytované služby klientům. Ta je postavena na dvou pilířích: biografickém modelu péče – znalosti životního příběhu uživatele a na péči o klienta v závěru jeho života – paliativní péči jako součást jeho života. V těchto oblastech se vzdělává veškerý personál.

Za úspěch považujeme, že můžeme nabízet vzdělávání a stáže dalším organizacím v oblasti paliativní péče, a jsme rádi, že poskytujeme stáže také pracovníkům pečovatelských služeb. Těší nás možnost předávat ostatním naši dobrou praxi.

Poděkování:

Dovolte mi vyjádřit upřímné poděkování a úctu všem, kteří se v roce 2025 jakýmkoli způsobem podíleli na péči o naše uživatele a na zkvalitňování jejich života – zaměstnancům, dobrovolníkům, příznivcům Domova i všem, kteří nás podpořili finančně.

Děkujeme našemu zřizovateli – Královéhradeckému kraji, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, zdravotním pojišťovnám, sponzorům i dalším podporovatelům za jejich důvěru a podporu.

Velké poděkování patří také Vám, rodinným příslušníkům, přátelům, známým, opatrovníkům a všem, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své nejbližší. Děkujeme za Vaši odvahu, blízkost a čas, který s nimi trávíte — je to to nejcennější, co můžete darovat

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 26. 02. 2026



Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka

Domov důchodců ⑤
Dvůr Králové nad Labem
Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 00194964, Tel.: 499 321 891-3

