

DOMOV DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM



Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 194964
Tel.: 499 391 891-3
č. ú. : KB 24230-601/0100
E-mail:reditel@domovdknl.cz
ID datové schránky: w6skhw9
www.domovdknl.cz
www.facebook.com/domovdknl

ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA DŮCHODCŮ DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM ZA ROK 2017

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, informace o organizaci
2. Plnění úkolů v personální oblasti
3. Hospodaření organizace
4. Nakládání s majetkem
5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV
6. Kontrolní činnost
7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
8. Vzdělávání a kvalita služby

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace, všeobecné informace o organizaci

Organizace Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem (dále jen Domov), Roháčova 2968, IČ 194964, je zřízena jako příspěvková organizace Královehradeckého kraje zřizovací listinou č. j. 12605/SV/2009/Ta vydanou Zastupitelstvem Královehradeckého kraje, za účelem poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou v sociální oblasti.

Sociální služba domov pro seniory je registrována pod identifikátorem č. 4753225, č.j. 8803/SV/2007/Gr/SOCRE/25-2.

Území, v němž je služba poskytována: Královehradecký kraj.

Dispozice Domova:

Zařízení je provozováno ve dvoupodlažní zděné budově se suterénem uvedené do provozu v roce 2000. Budova je řešena bezbariérově s vlastní otevřenou zahradou. Architektonicky jsou ubytovací části odděleny od společných prostor. Každý pokoj má balkon nebo předzahrádku. Středové společné prostory jsou koncipovány jako „místo společného setkávání“, které je symbolizováno v prostoru výtvarným zpracováním „stromu života“ a toto vyjádření je přeneseno i do loga Domova.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

Umístění Domova v městské zástavbě poskytuje možnost využívat místních institucí poskytujících služby veřejnosti.

Cílová skupina:

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají bydliště v Královehradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královehradecký kraj. Jedná se zejména o seniory ve věku od 65 let nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

Cílem Domova je, aby uživatelé:

- měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost,
- mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi,
- v posledních chvílích svého života netrpěli nesnesitelnou bolestí a nezůstali osamoceni.

Posláním Domova:

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk v závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá individuálně.

Základní východiska a principy pro poskytování sociální služby:

- lidskou důstojnost
- individuální přístup
- důvěru uživatelů v personál
- aktivitu, samostatnost a sociální začleňování
- srozumitelnou komunikaci přizpůsobenou uživatelům
- opatření ke zmírnění bolesti umírajícím
- doprovázení umírajících (v posledních chvílích života u nás není uživatel nikdy sám)
- pomoc pozůstalým zvládat jejich zármutek po smrti blízkého člověka
- respekt a partnerství
- dodržování lidských práv a základních svobod
- profesionální přístup, kvalitní tým pracovníků
- kvalitní službu

Specifikace jednotlivých nabízených služeb:

v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Domov tyto činnosti:

- a) poskytnutí základního sociálního poradenství,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) poskytnutí stravy,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) aktivizační činnosti,
- i) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále Domov zabezpečuje poskytování zdravotní péče v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to formou zvláštní ambulantní péče.

Služby jsou uživatelům poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem. Blíže jsou definovány v individuálním plánu uživatele.

Služba je poskytována formou celoročního pobytu v jedno, dvou, tří a čtyřlůžkových pokojích, s vlastním hygienickým zařízením (WC + sprcha) a balkonem. Pokoje jsou vybaveny nábytkem.

V Domově je zajištěna nepřetržitá ošetrovatelská péče všeobecnými sestrami a pracovníky v sociálních službách.

Domov je otevřený veřejnosti, podporuje co možná největší kontakt s rodinou a přáteli. Doba návštěv není omezena. Návštěvy jsou pouze vedeny k ohleduplnosti a respektování soukromí ostatních uživatelů.

Doplňkové a návazné služby:

Přímo v areálu Domova jsou pro zájemce zprostředkovány služby kadeřnické a holičské, pedikúra, prodej potravin, textilu, drogistického zboží.

Domov vytváří podmínky pro realizaci v oblasti kulturní, duchovní, společenské, sportovní a výtvarné. Rozvíjí spolupráci s dobrovolníky.

K tomu jsou přizpůsobeny aktivizační místnosti, relaxační místnost, společenské místnosti, klubovny, zahrada, čajové kuchyňky.

Cena služby v roce 2017:

Ubytování a strava

vícelůžkový pokoj	9 240,-Kč/měsíc
dvoulůžkový pokoj	9 600,-Kč/měsíc
jednolůžkový pokoj	10 140,-Kč/měsíc
<u>Cena za péči</u>	výše přiznaného příspěvku na péči.

V roce 2017 pobyt uživatelů ve zdravotnických zařízeních + pobyty uživatelů na dovolené činily celkem 1112 pobytových dní (zdravotnická zařízení a dovolená).

Vyplacené vrácené částky z úhrad za počet dnů mimo Domov: 138.476,- Kč (Dle Vnitřní směrnice Pravidla pro stanovení způsobu, výše a vyúčtování úhrady za poskytnutí sociální služby v Domově důchodců Dvůr Králové nad Labem, včetně Přílohy č. 1 Ceníku služeb.

V roce 2017 činila částka snížené úhrady 307.128,- Kč (neuhrazeno) v souvislosti s výši důchodů umístěných uživatelů (úhrada poměrně krácena v souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Kapacita Domova je 80 uživatelů

z toho 26 mužů a 54 žen, ve 36 pokojích:	12 jednolůžkových
	20 dvoulůžkových
	4 třílůžkové
	4 čtyřlůžkových

Údaje za rok 2017:

využití kapacity v % 98,76
počet uživatelů k poslednímu dni roku: 78

věkové skupiny	27 – 65 let	4 uživatelů
	66 – 75 let	16 uživatelů

76 – 85 let	19 uživatelů
86 – 95 let	36 uživatelů
nad 96 let	3 uživatelů

Průměrný věk: 83,6

Sedm uživatelů je omezeno ve svéprávnosti, u pěti uživatelů funkci veřejného opatrovníka vykonává Město Dvůr Králové nad Labem, u zbývajících rodinní příslušníci.

Uživatelé dle přiznaného příspěvku na péči k 31. 12. 2017:

Bez příspěvku	3
I. stupeň	9
II. stupeň	21
III. stupeň	25
IV. stupeň	20

počet nástupů v r. 2017 celkem: 26

počet ukončených pobytů celkem: 27

- z toho úmrtí: 25

počet nevyřízených žádostí: 174

počet nových žádostí za rok 2017: 124

Aktivizační a sociálně-terapeutické činnosti v roce 2017

Na začátku každého měsíce se koná schůzka uživatelů s vedením zařízení a sociální pracovníci. Uživatelé jsou na těchto schůzkách informováni o novinkách v Domově, jsou představováni noví uživatelé. Cílem je získávání námětů, připomínek, podnětů a zpětné vazby od uživatelů na kvalitu péče a možnosti aktivizace, které jim Domov poskytuje.

Aktivizační a terapeutické činnosti se uskutečňují pravidelně na základě zájmu a schopností uživatelů. Zejména se jedná o procvičování jemné motoriky v rámci rukodělných a výtvarných aktivit, zpívání, poslech hudby, společná posezení v kavárničce, půjčování a společné nebo individuální předčítání z knih, aktivizační pohybové programy na zahradě, vycházky do blízkého okolí, kuželky, šipky, promítání filmů. Prostory pro aktivizační činnosti jsou k dispozici v dopoledních a odpoledních hodinách každý všední den. Uživatelé zde mohou využít širokou nabídku ergoterapie, k dispozici kuchyňka ve společenské místnosti na oddělení D a další příjemné prostory. Pro uživatele je zařízení relaxační místnost ve stylu snoezelenu. Uživatelům, kteří jsou pro svůj zhoršený zdravotní stav na lůžku, poskytujeme dle potřeby bazální stimulaci. Místnost ve stylu života našich babiček a dědečků je vybavena nábytkem z doby první republiky a poválečných let. Slouží k setkávání našich uživatelů s rodinami, přáteli a známými. Probíhá zde také čtení a setkávání s uživateli, kterým se věnují aktivizační pracovníce individuálně. Do týdenního programu je zařazen vzpomínkový program Bejvávalo a program na procvičování kognitivních funkcí Dopolední klub. Spolupracujeme s canisterapeutkami paní Neumannovou a paní Čáповou. Chytré hlavičky – cvičení paměti a nejen to, je velmi oblíbenou aktivitou, kterou u nás pravidelně zajišťuje Anička Holínská. V oblasti duchovních potřeb spolupracujeme s Římskokatolickou církví a s Církví československou husitskou.

Dobrovolnictví

Dobrovolníci z Královédvorské Arniky pomáhají našim uživatelům při nejrůznějších akcích, doprovází je na výletech, učí je práci s počítačem, internetem, připravují zajímavá vyprávění. Výborně se daří i spolupráce se ZŠ Bílá Třemešná.

Firemní dobrovolnictví

Kontaktujeme zaměstnanci jiných firem či organizací, kteří v rámci své pracovní doby přijdou v určený den do našeho Domova a pomohou nám s předem danou činností. V projektu nazvaném Rok s úsměvem jsou vytipovány konkrétní okruhy činností, ve kterých nám jsou dobrovolníci velmi prospěšní – např. pomoc při realizaci miniolympiády pro uživatele, výroba velikonoční a vánoční výzdoby, atd. Činnost dobrovolníků jsme veřejně ocenili na Vánočním setkání s rodinami.

Počet hodin dobrovolníků - 117 (v aktivitách) + 156 (akce Den s úsměvem – zaměstnanci + firemní dobrovolníci)

Akce pro uživatele Domova v roce 2017 mimo běžný denní program

LEDEN

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Tříkrálová sbírka Farní charity
Sboráček

ÚNOR

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Společné vaření - pečení bramboráků
Canisterapie - setkání s pejsky
Vystoupení ZUŠ Jaroměř
Maškarní bál

BŘEZEN

Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Společné vaření - bramborové placky
Výstava obrázků žáků ZŠ Bílá Třemešná
Velikonoční dílny – Den s úsměvem

DUBEN

Modlitební setkání Církev československá husitská
Canisterapie - setkání s pejsky
Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky
Velikonoční výstava DD Česká Skalice

KVĚTEN

Canisterapie - setkání s pejsky
Mše Církev římskokatolická
Chytré hlavičky

Výstava obrázků žáků ZŠ Bílá Třemešná
Čarodějné opékání špekáčků

ČERVEN

Sboráček

Sportovní hry Lampertice

Výlet Ratibořice - Herecké muzeum

Mše Církev římskokatolická

Chytré hlavičky

Výlet do Častolovic

Návštěva Penzionu za vodou

Miniolympiáda + opékání špekáčků

Návštěva tanečního vystoupení Angeles Dance Group v ZŠ Strž

ČERVENEC

Chytré hlavičky

Výlet Janské Lázně

Návštěva ZOO

Společné pečení

Výlet – houbaření

SRPEN

Kavárnička s Arnikou

Návštěva Penzionu za vodou

Návštěva Štěrbova vila

Zámecký jarmark - Teplice nad Metují

Chytré hlavičky

ZÁŘÍ

Mše Církev římskokatolická

Zahradní slavnost - grilování

Výlet - houbaření

Účast na sportovních hrách Domova důchodců Lampertice

Canisterapie - setkání s pejsky

Vinobraní s hudebním doprovodem

Chytré hlavičky

ŘÍJEN

Účast na dni seniorů v Hankově domě

Chytré hlavičky

Mše Církev římskokatolická

Cimbálovka + posezení u vínečka

Společná pečení - perníčky

LISTOPAD

Návštěva hřbitova - Dušičky

Dušičková Mše

Vánoční dílny - Den s úsměvem

Mše Církev římskokatolická

Chytré hlavičky

Vánoční výstava Teplice nad Metují

PROSINEC
Mše Církev římskokatolická
Vystoupení 1. advent - Lipnický pěvecký sbor
Výlet - Vánoční Hrádek u Nechanic
Mikulášská nadílka
Tvorba Vánočních věnců s žáky ZŠ Bílá Třemešná
Pečení vánočního cukroví
Sboráček
Představení kandidátky do Senátu - p. Sovová
Chytré hlavičky
Vánoční večírek pro sponzory a spolupracující subjekty
Vánoční posezení s klienty - společný oběd

Ježíškova vnučata

Náš Domov se v měsíci listopadu 2017 zapojil do akce Českého rozhlasu Ježíškova vnučata (více na www.jeziskovavnuocata.cz). Naši zaměstnanci se s nadšením pustili do oslovování obyvatel Domova a získali tak od nich kolem 50 nejrůznějších přání. Někdo si přál dort, zákusky, šišku uheráku, pivo, víno a další nejrůznější dobroty, jiní novou peněženku, karton cigaret, televizi, tablet, mobilní telefon, ale na řadu přišla i neobvyklá přání, jako například ještě jednou si zaplavat v bazénu, zkusit si řídit osobní automobil, podívat se do svého rodiště. Většinu přání se podařilo splnit. Všem nám úplně vyrazilo dech, jak velký zájem možnost plnění přání našich seniorů mezi úplně cizími lidmi z celé republiky vyvolalo. Moc děkujeme!

2. Plnění úkolů v personální oblasti

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2017

Zaměstnanci

k 31. 12. 2017	Evidenční počet	Přepočtený počet
Z toho: - THP pracovníci (ředitel, ekonom, mzdová účetní, skladní)	4	3,9
- všeobecné sestry	8	7,5
- fyzioterapeut	2	1,7
- pracovníci v sociálních službách § 116a)	21	20
- pracovníci v sociálních službách § 116b)	2	1,5
- sociální pracovníci	4	3,7
- převážně manuálně pracující (kuchařky, údržbáři, pradleny, uklízečky)	15	13,5
	56	51,8

počet nástupů: 19
počet výstupů: 18

Limit mzdových prostředků:	15 788 000,-
Čerpání celkem:	15 788 000,-
Z toho prostředky na platy:	15 654 660,-
Odstupné	0,-
OON:	133 340,-
Ø plat:	24 518,-
Ø platová třída:	6,4
Nemocnost	10 %

Schválený počet pracovníků pro rok 2017 byl 50,3. Evidenční počet zaměstnanců 56 je dán pracovníky, kteří byli přijati do pracovního poměru jako „zástup“ za dlouhodobé pracovní neschopnosti a zástupy v době dovolených.

Vzdělávání:

Náklady na vzdělávání 192 338,50 Kč - školení, semináře dle pracovního zařazení a plánu vzdělávání zaměstnanců.

3. Hospodaření organizace

Ekonomické ukazatele 2017

Hlavní hospodářská činnost

Náklady

Položky rozpočtu	Kč/rok
Spotřeba materiálu (501)	4 028 139,48
Spotřeba energie (502)	3 055 440,61
Opravy a udržování (511)	812 770,48
Cestovné (512)	20 404,00
Náklady na reprezentaci (513)	7 935,00
Ostatní služby (518)	1 572 438,68
Mzdové náklady (521)	16 672 316,00
Zákonné zdravotní a sociální pojištění (524)	5 618 939,00
Jiné sociální náklady (525)	64 378,00
Zákonné sociální náklady (527)	709 199,18
Odpisy DHM (551)	1 303 901,15
DDHM do 40 tisíc (558)	760 352,03
Náklady celkem	34 626 213,61

K jednotlivým nákladovým položkám:

Účet 501 – materiál

Tuto položku tvoří spotřeba potravin, čistící a dezinfekční prostředky, kancelářské potřeby, PHM a drobný spotřební materiál, drobný hmotný majetek nakoupený v hodnotě do 3tis.

Účet 502 – Energie

V této položce jsou zahrnuty náklady na teplo, spotřeba vody a elektrickou energii. + spotřeba energií na VHC

Účet 511 – Opravy a udržování

V této položce jsou vyčísleny kromě nákladů na běžné opravy, nátěry a údržba střechy, ostatní běžné opravy.

Účet 518 – Ostatní služby

V tato skupina tvoří nejvyšší částku vyúčtování stočného, srážkové vody. Další významné položky: likvidace odpadů, servis a revize, odborné, aktualizace programů, poplatky v bance.

Účet 521 – Mzdové náklady

Mzdové náklady vyčerpány dle mzdového limitu. V této položce jsou napočítány mzdy na projekt „Společně ke kvalitě“.

Účet 527 – Zákonné sociální náklady

Fond FKSP je tvořen odvodem 2% z limitu mezd. Je čerpán na kulturní a společenské akce, půjčky a sociální výpomoc, příspěvek na oběd pro zaměstnance. Další účtovanou skupinou je poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, vstupní a preventivní prohlídky.

Účet 558 – pořízení DDHM do 40 tisíc

Vybavení společenské místnosti (kuchyňka, elektro spotřebiče), zástěny, obměna vybavení kuchyně a provozu Domova důchodců.

Výnosy

Položky	Kč/rok
Příjmy od klientů za služby (602)	8 548 864,00
Příspěvek na péči (602)	7 523 851,00
Platba zdravotní pojišťovny (602)	2 144 346,17
Ostatní výnosy (příspěvky FKSP, vlastní stravování) (602)	262 610,00
Zúčtování fondů (648)	46 477,00
Ostatní výnosy (náhrada za škodu zam., sběr) (649)	880,00
Příspěvek zřizovatele (672)	4 761 900,00
Příspěvek města (627)	10 000,00
Příspěvek na činnost MPSV (672)	10 007 070,00
Projekt EU „Společně ke kvalitě“ (672)	1 290 760,00
Výnosy z pronájmu (603) VHC	52 000,00
Výnosy celkem	34 648 758,17

Vedlejší hospodářská činnost

- Pronájem nebytových prostor

Výnosy 40 420Kč

Náklady 52 000Kč

Finanční majetek

Stav bankovních účtů k 31. 12. 2017

Stavy na bankovních účtech:

běžný účet: 5 941 023,21 Kč

FKSP: 277 364,95 Kč

depozitní účet: 37 954,00 Kč

4. Nakládání s majetkem

(v Kč)

Rozčlenění:

Druh majetku	Účetní stav ke dni 31. 12. 2016	Účetní stav ke dni 31. 12. 2017
O21 Budovy	109 045 920,10	109 045 920,10
O31 Pozemky	1 171 558,68	1 171 558,68
O22 Sam. movité věci	9 913 669,40	9 913 669,40
O32 Umělecká díla	125 000,00	125 000,00
O18 Nehmotný majetek	119 021,00	141 769,00
O28 DHM(3-40)	17 057 028,55	17 429 953,38
HM a NM celkem	137 432 197,73	138 049 022,56

Drobný HM v operativní evidenci (do 3000,- Kč):

	k 31.12 2016	2017
Celkem	2 376 770,89	2 422 747,58

Zásoby

112 30 Potraviny	85 903,82	134 608,39
112 60 Ostatní materiál	206 388,18	149 435,30
112 70 Textil, OOPP	115 630,64	96 007,50
Zásoby celkem	407 922,64	380 051,19

Inventarizace majetku a závazků

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem působí v budově, která je majetkem Královohradeckého kraje.

K 31. 12. 2017 byla provedena inventarizace majetku na základě příkazu k provedení inventarizace a časového harmonogramu. Inventarizační rozdíly nebyly zjištěny.

Stav cizího majetku v úschově DD (podrozvahový účet 994) - depozita klientů k 31. 12. 2017 celkem 3 054 506,37 Kč.

5. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a hospodářský výsledek (HV)

VI. Fondy hmotné zainteresovanosti, oblast finančního majetku, peněžní krytí fondů a HV

Fond	FO	FKSP	IF	RF
Stav k 1. 1. 2017	609 223,00	180 468,95	187 634,98	2 782 389,19
Příděl po FV	0,00	312 928,32	1 303 901,15	485 922,32

Tvorba celkem				
1. povinná		312 928,32		10 076,88
2. dotace				413 545,44
3. z odpisů			1 303 901,15	
4. ostatní				62 300,00
Čerpání celkem	0,00	171 846,00	1 035 000,00	753 593,82,00
Stav k 31. 12. 2017	609 223,00	321 551,27	456 536,13	2 514 717,69
Návrh na rozdělení HV	0,00	0,00	0,00	22 544,56

V roce 2016 byly provedeny odvody z IF do rozpočtu zřizovatele ve výši 1 306 953 Kč z odpisů majetku.

V souladu s článkem 8 zřizovací listiny provozuje Domov od 1. 11. 2012 hospodářskou činnost za účelem pronájmu nebytových prostor, nájemné je na základě usnesení Rady kraje č. 32/1396/2012 stanovené jako zvýhodněné.

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti	10 964,56 Kč
Hospodářský výsledek z hospodářské činnosti:	11 580,00 Kč
Hospodářský výsledek	22 544,56 Kč

Dne 31. 1. 2017 byla předána zpráva nezávislého auditora Ing. Miloslavy Záhorové o prověře účetnictví za rok 2017 s výsledkem – bez závad.

6. Kontrolní činnost

Vnější kontroly:

V roce 2017 se v Domově uskutečnily tyto kontroly:

Okresní správa sociálního zabezpečení

Předmětem kontroly bylo plnění povinností v nemocenském pojištění, plnění povinností v oblasti pojistného a plnění povinností v důchodovém pojištění.

Drobné nedostatky byly opraveny, opatření uložena nebyla.

Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové

Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených pro poskytovatele sociálních služeb v domově se zvláštním režimem zákonem č. 258/2000 Sb.

Při kontrole nebyly nedostatky zjištěny.

Vnitřní kontrola:

V Domově byla provedena v každém čtvrtletí kontrola pokladní hotovosti a kontrola vedení depozit a depozitní pokladny. Evidenční stav v pokladních knihách souhlasil se skutečností, doklady měly všechny náležitosti.

V Domově je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem o č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V souladu s vnitřní směrnici Vnitřní kontrolní systém Domova důchodců Dvůr Králové nad Labem organizace realizuje předběžnou, průběžnou a následnou kontrolu.

Předběžná kontrola - realizuje se před uskutečněním operace tj. ve fázi přípravy a plánování operací, kdy se vyhodnocují a zvažují možná rizika plynoucí z realizace plánované operace. Průběžná kontrola – ověřuje se, zda je operace poté, co byla schválena, v rámci předběžné kontroly až do jejího konečného vypořádání a vyúčtování, realizována v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy. Následná kontrola - je významně provázána s kontrolou průběžnou a je zaměřena na věrné zobrazení sledovaných údajů v souladu se správními předpisy. Následnou kontrolou je v naší organizaci kontrola a analýza měsíční účetní závěrky a její porovnání se schváleným rozpočtem.

7. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V roce 2017 se na naši organizace neobrátila žádná osoba o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

8. Vzdělávání a kvalita služby

Projekt „Společně ke kvalitě“

Podařilo se nám získat finanční prostředky a uspět v projektu „Společně ke kvalitě“, který je realizovaném v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je implementovat v Domově systém řízení kvality ISQ, jehož prostřednictvím dojde k dalšímu rozvoji kvality poskytovaných sociálních služeb a všech souvisejících činností. V rámci pravidelných konzultací, workshopů i práce v mezidobí se daří systémově podchytit činnosti, které jsme do této doby neměli úplně dopracované – např. oblast dobrovolnictví, strategického plánování, PR organizace, vizualizace materiálů Domova, atd.

Paliativní péče

Velkým tématem, kterému se věnuje celá organizace, je péče o umírající. Navázali jsme spolupráci s Hospicem Anežky České v Červeném Kostelci. Spolu s dalšími osobami a institucemi vytváříme podmínky pro poskytování paliativní péče v podmínkách Domova. Zároveň pro poskytování péče nabízíme nově upravený prostor (tzv. modrý pokoj), který klienti a jejich blízcí mohou využít.

Koncem roku 2017 se v Domově uskutečnilo společné setkání obyvatel Domova, jejich rodinných příslušníků, zaměstnanců a pozvaných hostů. Tématem bylo zamyšlení nad posledním obdobím života, možnostmi doprovázení klientů na konci života.

Péče o osoby s demencí

Pro zkvalitnění práce s uživateli s demencí, prošla naše organizace externím auditem péče se zaměřením na tyto osoby. Audit provedla Mgr. Pavla Hýblová, která externě pracuje pro Kancelář veřejného ochránce práv a je odborníkem a práva uživatelů. Velmi užitečné náměty z auditu jsme využili v práci s našimi uživateli, zároveň jsme tímto směrem zaměřili i vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2017 procházeli pracovníci rozsáhlým vzděláváním, včetně školicích akcí, ušitých na míru. Část vzdělávání byla realizována v rámci projektu „Společně ke kvalitě“ – zejména odborná témata zaměřená na péči o umírající a péči o osoby s demencí.

Všichni zaměstnanci se zúčastnili výjezdní školicí akce na téma Klíč ke spokojenosti ve vztazích na pracovišti, v životě, kterou vedla pedagožka, psychoterapeutka a koučka Mgr. Andrea Žilková. Cílem školicí akce bylo předat metody tréninku zaměřeného na péči o vztahy a prevenci negativních vztahů na pracovišti.

Seminář s mezinárodní účastí Cesty ke kvalitě

V rámci vzdělávání jsme pro pobytová zařízení sociálních služeb uspořádali seminář s mezinárodní účastí Cesty ke kvalitě. S pozvanými organizacemi jsme se zamýšleli nad systémy kvality v sociálních službách, představili jsme některé výstupy z našeho projektu a systému ISQ v Domově a diskutovali o tom, co zavedená systém kvality a jeho udržitelnost znamená pro management organizace. Přínosem pro nás byla návštěva kolegů ze Slovenské republiky, kteří nám představili systém řízení a poskytování jejich sociálních služeb.

Informování o našich aktivitách

O všech akcích a aktivitách Domova se snažíme informovat prostřednictvím místního tisku, odborných časopisů, na našich webových stránkách i prostřednictvím facebooku. V roce 2017 jsme poprvé vydali i zjednodušenou podobu výroční zprávy, kterou jsme zaslali spolupracujícím a partnerským organizacím, dárcům a dalším.

Závěr:

Závěrem lze konstatovat, že hospodaření organizace je vyvážené.

Nebyl překročen žádný závazný ukazatel.

Největší výdajovou položkou v rozpočtu jsou mzdové náklady a s nimi související výdaje, dále pak náklady na energie, vodu a odpisy majetku.

Investiční akce

V roce 2017 byla realizována část investiční akce - Rozdělení čtyřlůžkových pokojů na dvoulůžkové. Rozděleny byly 4 pokoje v prvním patře Domova. Vzniklo tak 8 dvoulůžkových pokojů, které umožňují uživatelům větší soukromí. V roce 2018 bude akce dokončena, zbývají 4 čtyřlůžkové pokoje v přízemí.

Díky vyčlenění investičních prostředků v rozpočtu Královéhradeckého kraje se podařilo zpracovat projektovou dokumentaci, která řeší vlhkost a zatékání do suterénu. Vlastní realizace by měla být zahájena v roce 2018. Celá akce je realizovaná přímo Královéhradeckým krajem.

Poděkování:

Dovolte mi poděkovat a vyjádřit úctu všem kdo se jakýmkoli způsobem podíleli na péči a zkvalitnění života našich uživatelů v roce 2017 – zaměstnance, dobrovolníky, příznivce Domova, všechny, kteří nás podpořili finančně – zřizovatele, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, zdravotní pojišťovny, sponzory a další.

Velmi si vážím toho, že se podařilo stabilizovat tým našich zaměstnanců. Díky podpoře zřizovatele se dojde v příštím roce o posílení týmu o další zaměstnance. A to je nezbytný předpoklad pro to, abychom mohli naši službu rozšířit o paliativní péči.

Děkuji Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své neblížší. Děkuji Vám za odvahu a čas, který s nimi trávíte, je to nejdražší co můžete dát...

Ve Dvoře Králové nad Labem dne 8. 02. 2018



Domov důchodců
Dvůr Králové nad Labem
Roháčova 2968
544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 00194964, Tel.: 499 321 86

Ing. Ludmila Lorencová, ředitelka